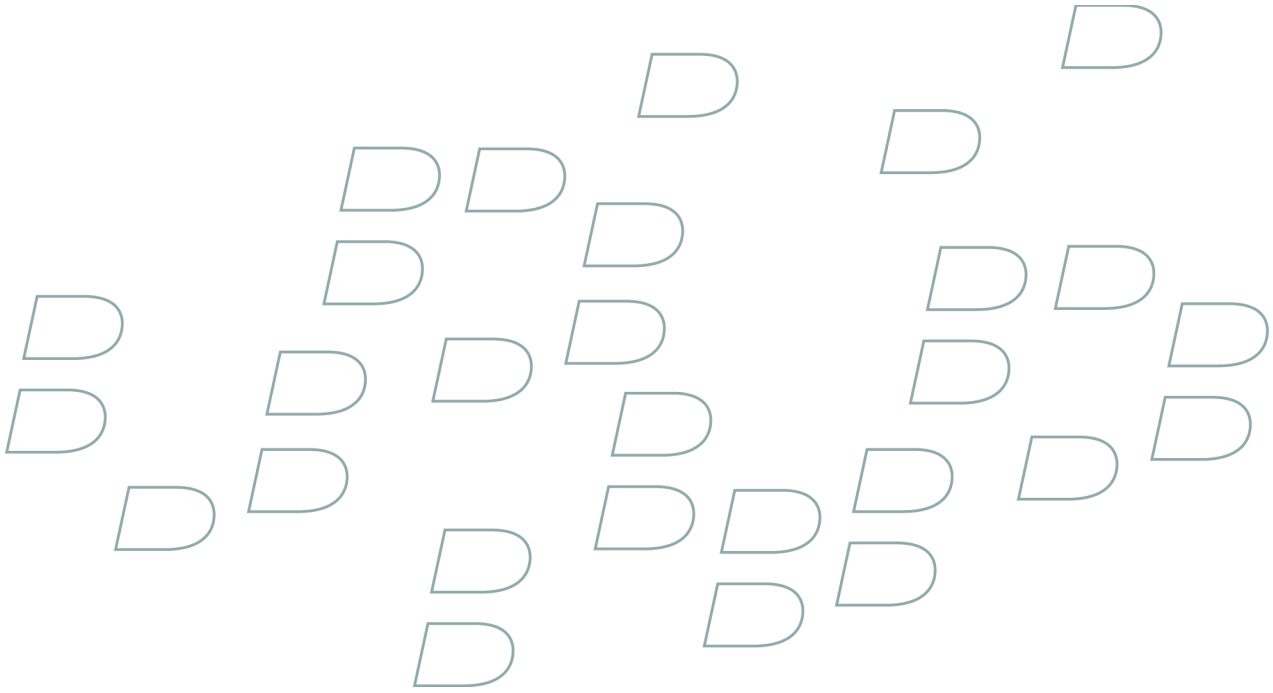

Manual del usuario

BlackBerry Storm 9500 Smartphone

Versión: 4.7

Contenido

Atajos 9
Atajos básicos de BlackBerry 9
Trucos de manejo del teléfono 9
Trucos de manejo de la cámara 9
Trucos de manejo de multimedia 9
Atajos de escritura 10

Teléfono 11
Conceptos básicos del equipo/equipo móvil/etc 11
Llamadas de emergencia 13
Volumen 13
Correo de voz 14
Marcación rápida 14
Marcación por voz 15
Conferencias telefónicas 17
Registros de llamadas 18
Llamada en espera 20
Reenvío de llamada 20
Bloqueo de llamadas 22
Marcación fija 22
Marcado inteligente 24
Compatibilidad con TTY 25
Varios números de teléfono 25
Opciones del teléfono 26
Trucos de manejo del teléfono 28
Resolución de problemas del teléfono 28

Mensajes 31
Conceptos básicos de mensajería en BlackBerry 31
Mensajes de correo electrónico 36
Mensajes PIN 43
Mensajes de texto SMS 44
Mensajes MMS 48
Opciones de la lista de mensajes 51
Mensajes protegidos S/MIME 55
Mensajes protegidos con PGP 61
Resolución de problemas de los mensajes 67

Archivos adjuntos 71
Información básica sobre los archivos adjuntos 71

Archivos adjuntos de documento 73
Archivos adjuntos de hoja de cálculo 73
Archivos adjuntos multimedia 74
Archivos adjuntos de presentación 75
Archivos de contacto vCard 76
Resolución de problemas de archivos adjuntos 76

Cámara y videocámara 77
Tomar una fotografía 77
Navegando por una imagen 77
Cómo acercar o alejar una imagen 77
Grabar un video 77
Opciones de cámara y videocámara 78
Trucos de manejo de la cámara 79
Resolución de problemas de cámara y videocámara 79

Multimedia 81
Transferencia y descarga de archivos multimedia 81
Reproducción de archivos multimedia y grabación de notas de voz 83
Administración de archivos multimedia 85
Visualización de imágenes 88
Administración de imágenes 90
Opciones de la tarjeta multimedia y de transferencia de archivos 91
Trucos de manejo de multimedia 93
Resolución de problemas de multimedia 93

Explorador 95
Conceptos básicos del explorador 95
Favoritos del explorador 98
Agregador Web 100
Opciones del explorador 102
Seguridad del explorador 105
Inserción de explorador 107
Resolución de problemas del explorador 108

Fecha, hora y alarma 111
Configuración de la fecha y hora 111
Obtener automáticamente la fecha y hora de la red inalámbrica 111
Cambio del elemento que se muestra en la pantalla cuando se está cargando el dispositivo 111
Cambio de la esfera del reloj 112
Mostrar una segunda zona horaria 112
Activar el modo reloj de cabecera 112

Configurar las opciones del modo reloj de cabecera ... 112
Activar la alarma ... 113
Silencio de la alarma ... 113
Cambiar las opciones de notificación de alarma ... 113
Uso del cronómetro ... 113
Configurar el temporizador ... 113
Cambio de las opciones de notificación del temporizador ... 114
Resolución de problemas de fecha, hora y alarma ... 114

Organizador personal ... 115
Contactos ... 115
Calendario ... 121
Tareas ... 129
Notas ... 132
Categorías ... 133
Calculadora ... 134

Notificaciones ... 137
Conceptos básicos sobre las notificaciones ... 137
notificación mediante LED ... 139
Resolución de problemas de las notificaciones ... 140

Escritura ... 141
Conceptos básicos de la escritura ... 141
Métodos de introducción de datos ... 143
Verificación ortográfica ... 146
Diccionario personalizado ... 148
texto automático ... 149
Atajos de escritura ... 150
Resolución de problemas de escritura ... 151

Idioma ... 153
Cambiar el idioma de visualización ... 153
Agregar un idioma de visualización ... 153
Eliminación de un idioma de visualización ... 153
Acerca de los idiomas de introducción de datos ... 153
Cambio del idioma de introducción de datos ... 153
Cambiar el idioma de marcación por voz ... 153
Establecer las opciones de presentación para los contactos ... 154
Resolución de problemas de idioma ... 154

Pantalla y teclado ... 155

Retroiluminación 155
Opciones de visualización 155
Opciones de teclado 157
Temas 158
Opciones de accesibilidad 159
Problema de pantalla 159

Buscar 161
Mensajes, archivos adjuntos y páginas Web 161
Datos del organizador 163

Sincronización 165
Acerca de la sincronización 165
Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica 165
Eliminación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica 165
Requisitos previos: Sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica 166
Sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica 166
Acerca de los conflictos de sincronización 166
Gestionar conflictos de reconciliación de correo electrónico 166
Administración de conflictos de sincronización de datos 167
Acerca de copia de seguridad y restauración de los datos del dispositivo 167
Requisitos previos: Restauración de los datos mediante la red inalámbrica 167
Eliminación de todos los datos del dispositivo 167
Vaciado de la carpeta de elementos eliminados del ordenador desde el dispositivo 168
Resolución de problemas de sincronización 168

Tecnología Bluetooth 171
Información básica sobre la tecnología Bluetooth 171
Opciones de la tecnología Bluetooth 173
Resolución de problemas de la tecnología Bluetooth 176

Tecnología GPS 179
Acerca de la tecnología GPS 179
Obtención de la ubicación GPS 179
Desactivar la ayuda de ubicación 179
Resolución de problemas de la tecnología GPS 179

Mapas 181
Conceptos básicos sobre los mapas 181
Navegación 183
Favoritos de mapas 183
Opciones de mapa 184

Resolución de problemas de mapas 186

BlackBerry Messenger 187
Contactos 187
Grupos 188
Conversaciones 189
Disponibilidad 192

Descripción general 195
Alternar aplicaciones 195
Agregar, actualizar o degradar una aplicación utilizando el centro de aplicaciones 195
Adición de una aplicación 195
Visualización de propiedades de una aplicación 195
Eliminación de una aplicación de terceros 195
Recepción de solicitud de la contraseña del dispositivo antes de agregar una aplicación 196
Visualización del tamaño de la base de datos de una aplicación 196
Buscar actualizaciones de aplicaciones 196
Acerca de la actualización de BlackBerry Device Software 196
Requisitos previos: actualización de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica 197
Actualización de BlackBerry Device Software 197
Regreso a la versión anterior de BlackBerry Device Software 197
Eliminación de la versión anterior de BlackBerry Device Software 197
Resolución de problemas de las aplicaciones 198

Cobertura de la red inalámbrica 199
Búsqueda de información sobre indicadores de cobertura inalámbrica 199
Desactivación de una conexión inalámbrica 199
Indicadores de la conexión de red 199
Activación de la notificación de cobertura inalámbrica 200
Cambiar la velocidad de conexión de la red inalámbrica 200
Acerca de la lista de redes inalámbricas preferidas 200
Adición de una red inalámbrica a la lista de redes inalámbricas preferidas 200
Cambio del orden de las redes inalámbricas preferidas 201
Eliminación de una red inalámbrica de la lista de redes inalámbricas preferidas 201
Desconexión del servicio de datos 202
Acerca de itinerancia 202
Cambiar manualmente las redes inalámbricas 202
Comprobación del estado de las conexiones y servicios de red 202
Resolución de problemas de cobertura de la red inalámbrica 203

Alimentación, batería y memoria 205
Apagar el dispositivo 205

Configurar el dispositivo para encenderse y apagarse de forma automática ... 205
Restablecimiento del dispositivo ... 205
Comprobar el nivel de alimentación de la batería ... 205
Prolongación de la vida de la batería ... 205
Formato de la memoria del dispositivo o una tarjeta multimedia ... 206
Visualización de la cantidad de memoria disponible ... 206
Práctica recomendada: optimización del rendimiento del dispositivo ... 206

Tarjeta SIM ... 209
Acerca de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM ... 209
Agregar un contacto a la tarjeta SIM ... 209
Copia de los contactos de la tarjeta SIM a la lista de contactos ... 209
Copiar contactos de la lista de contactos a la tarjeta SIM ... 209
Cambiar un contacto de la tarjeta SIM ... 210
Eliminar un contacto de la tarjeta SIM ... 210
Almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM ... 210
Acerca de la seguridad de la tarjeta SIM ... 210
Proteger la tarjeta SIM con un código PIN ... 211
Cambio del código PIN de la tarjeta SIM ... 211
Modificación del nombre para mostrar de un número de teléfono ... 211

Seguridad ... 213
Conceptos básicos de seguridad ... 213
Servicio de mantenimiento de contraseñas ... 214
Cifrado ... 216
Borrado de memoria ... 218
Certificados ... 220
Claves PGP ... 225
Servidores de certificados ... 230
Almacén de claves ... 232
Tarjetas inteligentes ... 234
Identificadores de software ... 237
Acerca de las pruebas automáticas de seguridad ... 237
Comprobación del software de seguridad ... 238
Control de aplicaciones de terceros ... 238
Solución de problemas de seguridad ... 241

Libros de servicios e informes de diagnóstico ... 243
Libros de servicios ... 243
Informes de diagnóstico ... 243

BrickBreaker ... 247

Acerca BrickBreaker 247
Cápsulas BrickBreaker 247
Puntuación de BrickBreaker 248
Funcionamiento de BrickBreaker 248
Ajustar el volumen 248
Envío de una puntuación al sitio Web de puntuación alta de BrickBreaker 248
Visualización de las puntuaciones más altas en el sitio Web de BrickBreaker 248

Juego Word Mole 249
Conceptos básicos del juego Word Mole 249
Partidas de un solo jugador 250
Partidas multijugador 251
Resolución de problemas del juego Word Mole 252

Glosario 253

Aviso legal 257

Atajos

Atajos básicos de BlackBerry

- Para seleccionar un elemento, haga clic (pulse) en la pantalla.
- Para resaltar un elemento, toque la pantalla suavemente.
- Para retroceder una pantalla, pulse la tecla **Escape**.
- Para volver a la pantalla de inicio desde cualquier lugar, pulse la tecla **Fin**.
- Para desplazarse hacia abajo, deslice el dedo hacia arriba.
- Para desplazarse hacia arriba, deslice el dedo hacia abajo.
- Para moverse hasta el elemento siguiente, deslice el dedo hacia la izquierda rápidamente.
- Para moverse hasta el elemento anterior, deslice el dedo hacia la derecha rápidamente.
- Para alternar entre aplicaciones, mantenga pulsada la tecla **Menú**. Haga clic en una aplicación.

Trucos de manejo del teléfono

- Para responder a una llamada, pulse la tecla **Enviar**.
- Para enviar una llamada entrante al correo de voz mientras su dispositivo BlackBerry® está insertado en una funda, mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**.
- Para ver la lista de contactos en la aplicación de teléfono, mantenga pulsada la tecla **Enviar**.
- Para configurar la marcación rápida de un contacto, en la aplicación de teléfono, mantenga pulsada una tecla.
- Para insertar un signo más (+) al escribir un número de teléfono, mantenga pulsada la tecla **0**.

Trucos de manejo de la cámara

- Para acercar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para alejar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Bajar volumen**.
- Para hacer una foto, pulse la tecla de **acceso rápido derecha**.

Trucos de manejo de multimedia

- Para hacer una pausa en un canción o en un vídeo, pulse la tecla **Silencio**. Para reanudar la reproducción de un vídeo o una canción, vuelva a pulsar la tecla **Silencio**.
- Para reproducir la siguiente canción en una lista de reproducción, mantenga pulsada la tecla **Subir volumen**.
- Para reproducir la canción anterior en una lista de reproducción, mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**.
- Si usa unos auriculares, para subir el volumen de las canciones, melodías de llamada y vídeos, pulse la tecla **Subir volumen** hasta que alcance la configuración máxima de volumen. Pulse la tecla **Subir volumen** cuatro veces rápidamente.

Atajos de escritura

- Para insertar un punto, pulse la tecla **Espacio** dos veces. La siguiente letra utilizará formato de mayúsculas.
- Para poner una letra en mayúsculas, mantenga pulsada la tecla de dicha letra hasta que aparezca la letra con formato de mayúsculas.
- Para activar el bloqueo numérico, mantenga pulsada la tecla **123** hasta que el indicador con un candado aparezca en la tecla **123**. Para activar el bloqueo numérico, vuelva a pulsar la tecla **123**.
- Para activar el bloqueo de mayúsculas, mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas** hasta que el indicador con un candado aparezca en la tecla **Mayúsculas**. Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, vuelva a pulsar la tecla **Mayúsculas**.
- Para insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico, pulse la tecla **Espacio**.
- Para insertar un símbolo, pulse la tecla **Símbolo**. Para ver más símbolos, vuelva a pulsar la tecla **Símbolo**.
- Para colocar el cursor dentro del texto, haga clic en la pantalla. Para mover el cursor de carácter en carácter, toque la pantalla cerca del cursor hasta que el cursor pase de un cuadro fijo a un cuadro resaltado. Deslice el dedo para mover el cursor.
- Para cortar o copiar texto y pegarlo en otra aplicación, toque simultáneamente la pantalla antes y después del texto que desea copiar. Haga clic en el icono **Cortar** o **Copiar** en la parte inferior de la pantalla. Coloque el cursor en la posición en la que desea insertar el texto cortado o copiado. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Pegar**.
- Para cambiar el idioma de introducción de datos rápidamente cuando esté utilizando su dispositivo BlackBerry® en la vista horizontal, haga clic en el icono del **mundo**. Haga clic en un idioma de introducción de datos.

Teléfono

Conceptos básicos del equipo/equipo móvil/etc

Búsqueda de su número de teléfono

En la aplicación de teléfono, su número de teléfono aparece en la parte superior de la pantalla. Si tiene más de un número de teléfono asociado a su dispositivo BlackBerry®, solamente su número de teléfono activo aparecerá en la parte superior de la pantalla.

Realizar una llamada

1. En la aplicación de teléfono, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba un número de teléfono.
   - Haga clic en el icono **Contactos**. Escriba parte del nombre de un contacto. Resalte un contacto o un número de teléfono.
2. Pulse la tecla .

Para finalizar la llamada, pulse la tecla .

Información relacionada

Adición de una pausa o un tiempo de espera a un número de teléfono, 115

Contestar a una segunda llamada

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para contestar a la llamada entrante y mantener en espera la llamada actual, haga clic en **Contestar** - **Poner en espera la llamada actual**.
   - Para contestar a la llamada entrante y finalizar la llamada actual, haga clic en **Contestar** - **Colgar llamada actual**.

Para volver a la primera llamada, pulse la tecla de **Menú**. Haga clic en **Intercambiar** o **Flash**.

Silenciar una llamada

Durante una llamada, pulse la tecla **Silencio**.

Para desactivar el silencio, pulse la tecla **Silencio** de nuevo.

Poner una llamada en espera

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Retener.**

Para reanudar una llamada, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reanudar**.

Activación del altavoz

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Activar altavoz**.

No suejte el dispositivo BlackBerry® cerca de la oreja mientras utiliza el teléfono con altavoz. Podría producirse una lesión auditiva. Para obtener más información, consulte el folleto de información del producto y de seguridad del dispositivo.

Para desactivar el altavoz, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Activar auriculares**.

Información relacionada
Tecnología Bluetooth, 171

Marcar una extensión

1. Cuando escriba un número de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar pausa**.
3. Escriba el número de la extensión.

Cambiar aplicaciones durante una llamada

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Pantalla de inicio**.

Nota: Si cambia a una aplicación distinta y desea finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Realizar llamadas cuando el dispositivo está bloqueado

Para realizar esta tarea debe activar el marcado desde la pantalla de bloqueo.

1. Pulse la tecla **Bloqueo** en la parte superior del dispositivo BlackBerry®.
2. Haga clic en **Realizar llamada**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Escriba un número de teléfono.
   - Haga clic en el icono **Contactos**. Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto o un número de teléfono.
4. Pulse la tecla **Enviar**.

Para finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Información relacionada
Activación del marcado desde la pantalla de bloqueo, 26

Acerca del uso de auriculares

Puede adquirir unos auriculares opcionales para usarlos con el dispositivo BlackBerry®.

Si utiliza auriculares, puede usar un botón de los auriculares para responder o finalizar llamadas, o para activar o desactivar el silencio durante una llamada. También puede utilizar un botón de auriculares para realizar una llamada mediante un comando de voz.

Según el tipo de auriculares, es posible que pueda utilizar el botón de auriculares para hacer una pausa, reanudar, saltar o ajustar el volumen de una canción o video en la aplicación multimedia.

Para obtener más información acerca del uso de los auriculares, consulte la documentación que se incluye con los auriculares.

Llamadas de emergencia

Acerca de las llamadas de emergencia

El dispositivo BlackBerry® está diseñado para realizar llamadas de emergencia, incluso cuando está bloqueado o la tarjeta SIM no está insertada. Si la conexión a la red inalámbrica está desactivada cuando inicia una llamada de emergencia, su dispositivo está diseñado para que se conecte a la red inalámbrica de forma automática. Si se encuentra en un área sin cobertura inalámbrica y aparece el indicador de cobertura SOS, sólo podrá llamar a números de emergencia.

Sólo podrá realizar llamadas de emergencia introduciendo números de acceso oficiales (por ejemplo, el 911 en Estados Unidos o el 112 en los países de la Unión Europea).

Realizar una llamada de emergencia

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Si su pantalla o dispositivo BlackBerry® están desbloqueados, escriba el número de emergencia en la aplicación de teléfono. Pulse la tecla **Enviar**.
- Si el dispositivo está bloqueado, pulse la tecla **Bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Haga clic en **Llamada de emergencia**. Haga clic en **Sí**.

Volumen

Ajustar el volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Cambiar el volumen predeterminado para las llamadas

Puede aumentar o dismunuir el volumen predeterminado de las llamadas. Cuanto más alto sea el porcentaje de volumen, mayor será.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Volumen de llamada predeterminado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.

6. Haga clic en **Guardar**.

Mejora de la calidad de sonido durante una llamada

No puede cambiar la calidad del sonido cuando utiliza un auricular activado para Bluetooth®.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Mejorar el sonido de una llamada**.
3. Seleccione una opción de bajos y agudos.

Mejora de la calidad de sonido para todas las llamadas

No puede cambiar la calidad del sonido cuando utiliza un auricular activado para Bluetooth®.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambien los campos **Mejorar audio de llamada en auriculares** o **Mejorar audio de llamada en dispositivo**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Correo de voz

Comprobación del correo de voz

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Llamar al correo de voz**.

Modificación del número de acceso al correo de voz

Si su dispositivo BlackBerry® no cuenta con un número de acceso al correo de voz configurado, puede introducir el número de acceso a otro sistema de correo de voz.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Correo de voz**.
4. Escriba un número de acceso al buzón de voz y una contraseña.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Marcación rápida

Configurar un número de marcación rápida para un contacto

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver lista de marcación rápida.**

3. Haga clic en un tecla que no esté asignada.
4. Haga clic en **Nuevo número de marcación rápida**.
5. Haga clic en un contacto.

Para realizar una llamada mediante marcación rápida, en la aplicación de teléfono, mantenga pulsada la tecla asignada al contacto.

Cambio del contacto asignado a una tecla de marcación rápida

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver lista de marcación rápida.**
3. Resalte un contacto o un número de teléfono.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar el contacto asignado a una tecla de marcación rápida, haga clic en **Editar**. Haga clic en un contacto nuevo.
   - Para asignar el contacto a otra tecla de marcación rápida, haga clic en **Mover**. Haga clic en una tecla de nuevo número de marcación rápida.
   - Para eliminar el contacto de la lista de marcación rápida, haga clic en **Eliminar**.

Marcación por voz

Realizar una llamada mediante un comando de voz

Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo emparejado activado para Bluetooth es compatible con esta función y que ha activado la tecnología Bluetooth.

No es posible realizar llamadas a números de emergencia mediante comandos de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Llamar**" seguido del nombre de un contacto o un número de teléfono.

Para finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Marcación de una extensión utilizando un comando de voz

Para realizar esta tarea, debe configurar las opciones para el marcado de extensiones.

Puede marcar extensiones sólo dentro de la empresa.

Diga "**Llamar extensión**" y el número de extensión.

Información relacionada

Configuración de opciones para marcar extensiones, 24

Verificación de un estado mediante un comando de voz

Puede verificar su número de teléfono activo, el nivel de cobertura inalámbrica, y el nivel de la batería empleando un comando de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.

2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para verificar su número de teléfono activo, diga "**"Verificar mi número de teléfono**."
   - Para verificar el nivel de cobertura inalámbrica, diga "**Verificar cobertura**."
   - Para verificar el nivel de batería, diga "**Verificar batería**."

Cambiar el idioma de marcación por voz

Para realizar esta tarea, debe tener más de un idioma en su dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de marcación por voz**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de las listas de elección para los comandos de voz

Si su dispositivo BlackBerry® identifica más de una posible coincidencia para un comando de voz, el dispositivo le presentará una lista de las posibles coincidencias, o una lista de opciones. Puede desactivar la lista de opciones de forma que su dispositivo seleccione siempre la mejor opción y marque el número de teléfono de forma automática.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Establezca el campo **Listas de elección** como **Siempre desactivadas**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Desactive los mensajes de voz

Después de pronunciar un comando, es posible que se le solicite que proporcione más información. Puede desactivar los mensajes de voz mediante un comando de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Desactivar mensajes de voz**."

Para volver a activar los mensajes de voz, diga "**Activar mensajes de voz**."

Establecimiento de las opciones de reproducción para la marcación por voz

Tras pronunciar el número de teléfono o contacto al que desea llamar, su dispositivo BlackBerry® reproduce su elección. Puede establecer varias opciones de reproducción.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para desactivar la reproducción para los números de teléfono, establezca el campo **Reproducción de dígitos** como **Desactivado**.
   - Para desactivar la reproducción para los contactos, establezca el campo **Reproducción de nombre** como **Desactivado**.
   - Para establecer a qué velocidad se reproducen los contactos, configure el campo **Velocidad de reproducción de nombre**.
   - Para establecer el volumen de la reproducción de los contactos, configure el campo **Volumen de reproducción de nombre**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Establecimiento del nivel de sensibilidad de las coincidencias en los comandos de voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para aumentar las coincidencias, establezca el campo **Sensibilidad** más cerca de **Rechazar menos**.
   - Para reducir el número de coincidencias incorrectas, establezca el campo **Sensibilidad** más cerca de **Rechazar más**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Mejora del reconocimiento por voz de números

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Adaptar dígitos**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conferencias telefónicas

Realizar una llamada de conferencia

Si el dispositivo BlackBerry® está conectado a una red CDMA, no podrá incorporar más de dos contactos a una llamada de conferencia.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar participante**.
3. Escriba un número de teléfono o resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Enviar**.
5. Durante la segunda llamada, pulse la tecla **Enviar** para incorporar el primer contacto a la llamada de conferencia.
6. Para incorporar otro contacto a la llamada, repita los pasos del 1 al 5.

Información relacionada

Poner una llamada en espera, 11

Crear un vínculo de número de teléfono para una llamada de conferencia

1. Escriba un número de teléfono para la llamada de conferencia.
2. Escriba **X** y el código de acceso.

Hablar en privado con un contacto durante una conferencia

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.

1. Durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Dividir llamada**.
3. Haga clic en un contacto.

Para volver a la conferencia, pulse la tecla de **Menú**. Haga clic en **Unirse**.

Desconexión de un contacto de una conferencia

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.

1. Durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Colgar llamada.**
3. Haga clic en un contacto.

Abandonar una conferencia

En un función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

Si realiza una llamada de conferencia, puede abandonar la llamada y ésta continuará sin usted.

1. Durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Transferir.**

Registros de llamadas

Acerca de los registros de llamada

Los registros de llamadas incluyen la fecha en la que se realizó la llamada al contacto, el número de teléfono al que se llamó y la duración de la llamada. También se pueden agregar notas a los registros de llamadas. Puede ver los registros de llamadas en la aplicación de teléfono o en función de las opciones configuradas para el registro de llamadas, puede ver dichos registros en una lista de mensajes. En función del tema, las llamadas perdidas también pueden mostrarse en la pantalla de inicio.

El dispositivo BlackBerry® almacena registros de llamadas durante 30 días.

Ver los registros de llamadas en una lista de mensajes

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Registro de llamadas**.
4. Seleccione una opción para el Tipo de registro de llamada.

Para ocultar todos los registros de llamadas de una lista de mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.

Agregar notas a un registro de llamadas

1. En la aplicación de teléfono, haga clic en el icono **Registro de llamadas**.

2. Resalte un registro de llamadas.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Ver historial**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Adición de notas**.
7. Escriba las notas de llamadas.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar las notas del registro de llamadas

1. En la aplicación de teléfono, haga clic en el icono **Registro de llamadas**.
2. Resalte un registro de llamadas.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Ver historial**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar notas**.
7. Cambie las notas de la llamada.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Enviar un registro de llamadas

1. En la aplicación de teléfono, haga clic en el icono **Registro de llamadas**.
2. Resalte un registro de llamadas.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Ver historial**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Seleccione **Reenviar**.

Eliminar notas del registro de llamadas

1. En la aplicación de teléfono, haga clic en el icono **Registro de llamadas**.
2. Resalte un registro de llamadas.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Ver historial**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar notas**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Borrar campo**.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Llamada en espera

Activación de la llamada en espera

Para realizar esta tarea, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM o dispositivo BlackBerry® para este servicio.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Llamada en espera**.
4. Modifique el campo **Llamada en espera activada** como **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para desactivar la llamada en espera, modifique el campo **Llamada en espera activada** como **No**.

Reenvío de llamada

Acerca del reenvío de llamadas

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que su tarjeta SIM o dispositivo BlackBerry® disponga de uno o varios números de teléfono de reenvío de llamadas. Puede que no se le permita cambiar ni eliminar esos números de teléfono ni agregar otros nuevos.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Reenvío de llamadas

Para realizar esta tarea, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM o dispositivo BlackBerry® para este servicio.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para reenviar todas las llamadas a un número de teléfono de reenvío de llamadas, seleccione la opción **Reenviar todas las llamadas**. Cambie el campo **Reenviar todas las llamadas** a un número de teléfono de reenvío de llamadas.
   - Para reenviar solo las llamadas sin responder, compruebe que el campo **Reenviar todas las llamadas** está definido en **No reenviar**. Cambie los campos **Si está ocupado**, **Si no hay respuesta** y **Si no disponible** al número de reenvío de llamadas.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para impedir que se reenvíen las llamadas, cambie el campo **Reenviar todas las llamadas** a **No reenviar**.

Agregar un número de teléfono de reenvío de llamadas

Para realizar esta tarea, su proveedor de servicios inalámbricos debe configurar su tarjeta SIM o dispositivo BlackBerry® para este servicio.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Elija **Número nuevo**.
6. Escriba un número de teléfono.
7. Pulse la tecla **Intro**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Cambio de un número de teléfono de reenvío de llamadas

Sólo puede cambiar los números de teléfono de reenvío de llamadas que haya añadido.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Editar números**.
6. Seleccione un número de teléfono.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Editar**.
9. Cambie el número de teléfono.
10. Pulse la tecla **Intro**.

Eliminar un número de teléfono de reenvío de llamadas

Sólo puede eliminar los números de teléfono de reenvío de llamadas que haya añadido.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Editar números**.
6. Haga clic en un número de teléfono.
7. Haga clic en **Eliminar**.

Bloqueo de llamadas

Acerca del bloqueo de llamadas

Puede bloquear todas las llamadas entrantes o bien bloquearlas sólo cuando se conecte en itinerancia a otra red inalámbrica.

También puede bloquear todas las llamadas salientes y todas las llamadas salientes internacionales, o bien bloquear las llamadas salientes internacionales cuando el dispositivo esté conectado en itinerancia a otra red inalámbrica.

Bloqueo de llamadas

- Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.
- Para realizar esta tarea, el proveedor de servicios inalámbricos debe configurar la tarjeta SIM para este servicio y proporcionarle una contraseña de bloqueo de llamadas.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Bloqueo de llamadas**.
4. Resalte una opción de bloqueo de llamadas.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Activar**.
7. Escriba la contraseña para bloquear llamadas.

Para detener el bloqueo de las llamadas, resalte una opción de bloqueo de llamada. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Desactivar**.

Cambio de la contraseña de bloqueo de llamadas

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Bloqueo de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Marcación fija

Acerca de la marcación fija

Si activa la marcación fija, sólo podrá realizar llamadas a los contactos que aparezcan en la lista de marcación fija.

Puede realizar una llamada de emergencia cuando la marcación fija esté activada, incluso si dicho número de emergencia no aparece en la lista de marcación fija.

Si su planificación de servicio inalámbrico incluye mensajería de texto SMS, también podrá enviar mensajes de texto SMS a los contactos que aparezcan en la lista de marcación fija.

Activación de la marcación fija

- Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.
- Para realizar esta tarea, el proveedor de servicios inalámbricos debe configurar la tarjeta SIM para este servicio y proporcionarle un código PIN2 de tarjeta SIM.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Activar modo FDN**.
6. Escriba el código PIN2.
7. Pulse la tecla **Intro**.

Para desactivar la marcación fija, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Desactivar modo FDN**.

Agregar un contacto a la lista de marcación fija

Para realizar esta tarea, el proveedor de servicios inalámbricos debe configurar la tarjeta SIM para este servicio y proporcionarle un código PIN2 de tarjeta SIM.

1. En la aplicación Teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Nuevo**.
6. Escriba el código PIN2.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Escriba un nombre y un número de teléfono.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de un contacto en la lista de marcación fija

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Resalte un contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar**.

7. Cambie la información de contacto.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar un contacto de la lista de marcación fija

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Resalte un contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Marcado inteligente

Acerca del marcado inteligente

Puede cambiar las opciones de marcado inteligente para especificar un código de país predeterminado y un código de área para los números de teléfono. Si especifica un código de país predeterminado y un código de área, cuando realice llamadas, sólo necesitará marcar un código de país o código de área si los códigos difieren de los que ha especificado en las opciones de marcado inteligente.

En las opciones de marcado inteligente, puede especificar también el número de teléfono principal de una empresa a la que llame con frecuencia. Si especifica un número de teléfono de una empresa, puede llamar a un contacto de la empresa rápidamente marcando sólo la extensión del contacto. De manera similar, cuando agrega un contacto de la empresa a la lista de contactos, sólo necesita escribir la extensión del contacto.

Definir los códigos de país y de área.

1. En la aplicación Teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Marcado inteligente**.
4. Defina los campos **Código de país** y **Código de área**.
5. Si es necesario, configure los campos **Código de país local** y **Dígitos de marcado internacionales**.
6. En el campo **Longitud del n.º nacional**, defina la longitud predeterminada de los números de teléfono de su país.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Cuando calcule la longitud predeterminada de los números de teléfono, deberá incluir el código de área y el número local, pero no el código de país ni el prefijo de marcación directa nacional.

Configuración de opciones para marcar extensiones

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Haga clic en **Marcado inteligente**.
4. En el campo **Número**, escriba el número de teléfono principal para una organización.
5. En el campo **Esperar**, determine cuánto tiempo deberá esperar el dispositivo BlackBerry® antes de marcar una extensión.
6. En el campo **Longitud de la extensión**, defina la longitud predeterminada de las extensiones.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Compatibilidad con TTY

Acerca de la compatibilidad con TTY

Cuando se activa la compatibilidad con TTY y se conecta el dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY que funcione a 45,45 bits por segundo, se pueden realizar llamadas desde dispositivos TTY, así como recibirlas. El dispositivo BlackBerry está diseñado para convertir las llamadas recibidas en texto que se puede leer en el dispositivo TTY.

Si el dispositivo TTY está diseñado para utilizarse con un conector hembra para auriculares de 2,5 mm, debe utilizar un adaptador para conectar el dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry. Para obtener un adaptador que Research In Motion haya aprobado para usar con su dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Activación de la compatibilidad con TTY

En un función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **TTY**.
4. Cambie el campo **Modo TTY** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

El indicador TTY aparece en la sección de estado del dispositivo en la pantalla.

Para desactivar la compatibilidad con TTY, cambie el campo **Modo TTY** a **No**.

Varios números de teléfono

Acerca de la posibilidad de tener varios números de teléfono

Si posee más de un número de teléfono asociado con el dispositivo BlackBerry® puede cambiar el número de teléfono que utiliza como su número de teléfono activo. Puede tener varios números de teléfono asociados a su dispositivo si alguna de las siguientes situaciones es de aplicación:

- Su tarjeta SIM admite más de un número de teléfono.
- Su dispositivo admite más de un número de teléfono.

- Su proveedor de servicios inalámbricos le ha suministrado un número, al tiempo que su empresa le ha suministrado un número de teléfono BlackBerry® MVS Client.

Si su tarjeta admite más de un número de teléfono, sólo puede realizar llamadas utilizando su número de teléfono activo pero recibirá las llamadas a todos los números de teléfono. Si ya está atendiendo una llamada, sólo recibirá las llamadas a su número de teléfono activo y cualquier llamada que reciba a sus otros números de teléfono obtendrá la señal de ocupado o se enviará al correo de voz.

Si su dispositivo admite más de un número de teléfono, sólo puede realizar y recibir llamadas con su número de teléfono activo. Cualquier llamada que reciba a sus otros números de teléfono obtiene la señal de ocupado o se envía al correo de voz.

Si su proveedor de servicios inalámbricos le ha suministrado un número de teléfono, al mismo tiempo que su empresa le ha suministrado un número de teléfono BlackBerry MVS Client, puede realizar llamadas sólo utilizando su número de teléfono activo pero recibirá llamadas a todos los números de teléfono. Si ya está atendiendo una llamada, puede recibir llamadas a todos los números de teléfono.

Puede modificar las opciones de llamada en espera, reenvío de llamada y correo de voz para cada número de teléfono asociado con su dispositivo.

Cambiar el número de teléfono activo

1. En la aplicación de teléfono, haga clic en su número de teléfono en la parte superior de la pantalla.
2. Haga clic en el número de teléfono que desea configurar como número de teléfono activo.

Información relacionada
Acerca de la posibilidad de tener varios números de teléfono, 25

Opciones del teléfono

Activación del marcado desde la pantalla de bloqueo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Contraseña**.
2. Defina el campo **Activación de Llamadas salientes con el dispositivo de bolsillo bloqueado** en **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Ordenar números de teléfono o contactos en la pantalla Teléfono

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ordenar los números de teléfono o contactos por frecuencia de uso, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Más utilizadas**.
   - Para ordenar los contactos alfabéticamente por nombre del contacto, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Nombre**.
   - Para ordenar los números de teléfono o contactos por uso reciente, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Más recientes**.
5. Pulse la tecla **Menú**.

6. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a ordenar los números de teléfono o contactos por registros de llamadas, cambie el campo **Vista de lista de teléfonos** a **Registro de llamadas**.

Cómo ocultar o mostrar el número de teléfono al hacer llamadas

La red inalámbrica puede omitir la opción escogida.

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para solicitar la ocultación de su número de teléfono, cambie el campo **Restringir mi identidad** a **Siempre**.
   - Para solicitar que su número de teléfono se muestre, cambie el campo **Restringir mi identidad** a **Nunca**.
   - Para solicitar que la red decida si ocultar o mostrar su número de teléfono, cambie el campo **Restringir mi identidad** a **Determinado por la red**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Dejar de finalizar las llamadas al insertar el dispositivo en la funda

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Colgar automáticamente** a **Nunca.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Contestar llamadas automáticamente al retirar el dispositivo de la funda

1. En la aplicación Teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.

4. Cambie el campo **Contestar automáticamente** a **Fuera de la funda**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Restablecer el contador de llamada

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Estado**.
3. Haga clic en **Última llamada** o en **Total de llamadas**.
4. Seleccione **Borrar contador.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Trucos de manejo del teléfono

- Para responder a una llamada, pulse la tecla **Enviar**.
- Para enviar una llamada entrante al correo de voz mientras su dispositivo BlackBerry® está insertado en una funda, mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**.
- Para ver la lista de contactos en la aplicación de teléfono, mantenga pulsada la tecla **Enviar**.
- Para configurar la marcación rápida de un contacto, en la aplicación de teléfono, mantenga pulsada una tecla.
- Para insertar un signo más (+) al escribir un número de teléfono, mantenga pulsada la tecla **0**.

Resolución de problemas del teléfono

No puedo realizar o recibir llamadas

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si no puede realizar llamadas y la marcación fija está activada, compruebe que el número de teléfono del contacto aparezca en la lista de marcación fija o bien desactive este modo de marcación.
- Si ha viajado a otro país y no ha cambiado las opciones de marcado inteligente, marque el número completo del contacto, incluido el código de país y el de área.
- Si no recibe llamadas, compruebe que el bloqueo de llamadas y el reenvío estén desactivados.
- Es posible que su tarjeta SIM admita más de un número de teléfono, incluso si sólo tiene un número de teléfono. Compruebe que su número de teléfono está establecido como número de teléfono activo.

Información relacionada

Marcación fija, 22
Bloqueo de llamadas, 22
Reenvío de llamada, 20
Cambiar el número de teléfono activo, 26

Mi número de teléfono aparece como Desconocido en la aplicación de teléfono

Intente cambiar el número de teléfono de la tarjeta SIM para cambiar la forma en que aparece el número en la aplicación de teléfono. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Seleccione **Tarjeta SIM**. Resalte el número de teléfono. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Editar número de teléfono SIM**. Escriba el número de teléfono.

No puedo comprobar mi correo de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si tiene más de un numero de teléfono asociado a su dispositivo BlackBerry® y está intentando comprobar su correo de voz usando una tecla de atajo, su dispositivo llamará al número de acceso del correo de voz de su número de teléfono activo. Compruebe el correo de voz de su número de teléfono alternativo.
- Necesite un número de acceso al correo de voz para comprobar su correo de voz. Para obtener el número del correo de voz, contacte con su operador de servicios inalámbricos o el administrador.

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry.
- Compruebe que su pantalla está desbloqueada.
- Compruebe que el idioma que utiliza para los comandos de voz es el mismo que el idioma de marcación por voz que ha establecido en las opciones de idioma. Puede que algunos idiomas no sean compatibles.

Información relacionada

Cambiar el idioma de marcación por voz, 16
Bloquear la pantalla, 213
Tecnología Bluetooth, 171

El dispositivo no reconoce nombres ni números en los comandos de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Diga el nombre y apellido del contacto.
- Si el dispositivo BlackBerry® a menudo no identifica las coincidencias, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar menos"
- Si el dispositivo a menudo identifica coincidencias incorrectas, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar más".
- Mejora del reconocimiento por voz de números.

Información relacionada

Establecimiento del nivel de sensibilidad de las coincidencias en los comandos de voz, 17
Mejora del reconocimiento por voz de números, 17

No puedo realizar una llamada de conferencia

Si su dispositivo BlackBerry® está asociado con un número de teléfono BlackBerry® MVS Client, no podrá unir una llamada que realice o que reciba usando el número de teléfono BlackBerry MVS Client con otra llamada que reciba o realice con el número de teléfono proporcionado por su proveedor de servicios inalámbricos.

Hay algunas funciones que no están disponibles en mi dispositivo

En función del plan de su servicio inalámbrico o del tipo de cuenta de correo electrónico asociada al dispositivo BlackBerry®, es posible que algunas de las funciones no se encuentren disponibles.

Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, es posible que su organización no haya configurado algunas funciones o desee evitar que utilice algunas funciones u opciones. Si el administrador no ha establecido una opción para usted, aparece un indicador con un candado rojo junto al campo de la opción.

Para obtener más información sobre las características que están disponibles en el dispositivo, póngase en contacto con el administrador o con su proveedor de servicios inalámbricos.

Mensajes

Conceptos básicos de mensajería en BlackBerry

Redacción de mensajes

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Almacenamiento del borrador de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar borrador**.

Definición del nivel de importancia de un mensaje

Puede configurar el nivel de importancia de un mensaje de correo electrónico, mensaje PIN o mensaje MMS.

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure el campo **Importancia**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Envío de una copia oculta a un contacto

Puede enviar una copia oculta a un contacto en un mensaje de correo electrónico, un mensaje PIN o un mensaje MMS.

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar CCO**.

Adición de un contacto a un mensaje

Puede adjuntar un contacto a un mensaje de correo electrónico, un mensaje PIN o un mensaje MMS.

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Adjuntar dirección** o **Adjuntar contacto**.
3. Haga clic en un contacto.

Adición de una firma

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador. Si utiliza BlackBerry® Internet Service, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* para obtener más información.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Establezca el campo **Utilizar firma automática** en **Sí**.
6. Introduzca una firma en el cuadro de texto que aparece.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

La firma se agrega a los mensajes de correo electrónico después de enviarlos.

Eliminación del descargo de responsabilidad de un mensaje

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica, BlackBerry Enterprise Server puede agregar un descargo de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico después de enviarlos.

1. Al redactar un mensaje de correo electrónico, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Eliminar descargo de responsabilidad**.

Para agregar de nuevo el descargo de responsabilidad, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar descargo de responsabilidad**.

Creación de un vínculo para un PIN

Puede crear un vínculo para un PIN en mensajes, entradas de calendario, tareas o notas. Si hace clic en el vínculo, podrá enviar un mensaje PIN.

Al escribir texto, escriba **pin:** y el PIN.

Envío de mensajes

Enviar un mensaje de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Seleccione **Redactar correo electrónico**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba una dirección de correo electrónico.
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.

5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada
Buscar contactos en la libreta de direcciones de la empresa, 116
Listas de correo, 118

Envío de un mensaje PIN

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Redactar PIN**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba un PIN.
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada
Listas de correo, 118

Envío de un mensaje de texto SMS

Puede enviar un mensaje de texto SMS a un máximo de diez destinatarios.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Redactar SMS**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba un número de teléfono con SMS (incluya el código de país y el código de área).
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada
Listas de correo, 118

Envío de un mensaje MMS

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Redactar MMS**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si el contacto no aparece en la lista de contactos, haga clic en [**Usar una vez**]. Haga clic en **Correo electrónico** o **Teléfono**. Escriba una dirección de correo electrónico o un número de teléfono MMS.

- Si el contacto está en la lista de contactos, haga clic en un contacto. Haga clic en una dirección de correo electrónico o en un número de teléfono MMS.

4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada

Listas de correo, 118
Visualización del tamaño de un mensaje MMS antes de enviarlo, 50

Respuesta a un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Responder** o **Responder a todos**.

Reenvío de un mensaje

No se pueden reenviar mensajes MMS cuyo contenido esté protegido por copyright.

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Seleccione **Reenviar**.
   - Haga clic en **Reenviar como**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Reenviar mensajes

No se puede modificar un mensajes SMS o MMS antes de reenviarlo.

1. En un mensaje enviado, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para modificar el mensaje, haga clic en **Editar**. Modifique el mensaje. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Enviar**.
   - Para cambiar los destinatarios, haga clic en **Editar**. Resalte un contacto. Pulse la tecla **Menú**. Elija **Cambiar dirección.** Haga clic en un contacto nuevo. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Enviar**.
   - Para volver a enviar un mensaje sin cambiarlo, haga clic en **Enviar de nuevo**.

Interrupción del envío de un mensaje

Puede detener el envío de un mensaje sólo si el icono del reloj aparece junto al mensaje.

1. En una lista de mensajes, resalte el mensaje.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Gestión de mensajes

Apertura de un mensaje

Si el dispositivo BlackBerry®está asociado a más de una cuenta de correo electrónico, podrá abrir mensajes desde la lista de mensajes de una dirección de correo electrónico específica.

En una lista de mensajes, resalte un mensaje.

Si abre un mensaje MMS y el contenido no aparece, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Recuperar**.

Almacenamiento de un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Marcado de un mensaje como leído o no leído

En una lista de mensajes, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un mensaje. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**. Haga clic en **Marcar como leídos**.

Visualización de una dirección en lugar de un nombre para mostrar

1. En un mensaje, haga clic en un contacto.
2. Haga clic en **Mostrar dirección**.

Para ver de nuevo el nombre para mostrar, haga clic en un contacto. Haga clic en **Mostrar nombre**.

Visualización de los mensajes en una carpeta específica

Puede ver mensajes de correo electrónico y mensajes MMS en una carpeta específica.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver carpeta**.
3. Haga clic en una carpeta.

Eliminación de un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminación de varios mensajes

En una lista de mensajes, realice una de las siguientes acciones:

- Para borrar un intervalo de mensajes, toque dos mensajes simultáneamente y deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar mensajes adicionales.Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Eliminar mensajes**.
- Para eliminar todos los mensajes anteriores a determinada fecha, resalta un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Eliminar anteriores**. Haga clic en **Eliminar**.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine usando el elemento de menú Eliminar anteriores no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del ordenador durante la reconciliación del correo electrónico.

Mensajes de correo electrónico

Conceptos básicos de los mensajes de correo electrónico

Enviar un mensaje de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Seleccione **Redactar correo electrónico**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba una dirección de correo electrónico.
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada

Buscar contactos en la libreta de direcciones de la empresa, 116
Listas de correo, 118

Eliminación del texto original del mensaje de respuesta

1. Al responder a un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Eliminar texto original**.

Archivo de un mensaje de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje de correo electrónico.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Archivar**.
4. Resalte una carpeta de mensajes.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Archivar**.

Información relacionada
Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, 165

Agregar, cambiar o eliminar una carpeta de mensajes de correo electrónico

Puede agregar, cambiar o eliminar carpetas de correos electrónicos en la aplicación de correo electrónico del ordenador. Si la reconciliación de correo electrónico inalámbrico está activada, el dispositivo BlackBerry® recibe los cambios realizados en la carpeta de mensajes de correo electrónico en el ordenador mediante la red inalámbrica.

Si la reconciliación de correo electrónico inalámbrico está desactivada o no está disponible para el dispositivo, reconcilie los cambios usando la herramienta de configuración de correo electrónico de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información acerca de la reconciliación de correo electrónico, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Reenvío de mensajes desde una carpeta de correo electrónico específica al dispositivo

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Seleccione **Redirección de carpetas**.
7. Active la casilla de verificación que hay junto a una carpeta de mensaje de correo electrónico.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Si hace clic en el elemento de menú Seleccionar todos, todos los mensajes de correo electrónico, incluidos los que estén en la carpeta de elementos enviados de la aplicación de correo electrónico, aparecerán en el dispositivo.

Información relacionada
Cómo dejar de almacenar en el dispositivo los mensajes enviados desde el ordenador, 38
Agregar, cambiar o eliminar una carpeta de mensajes de correo electrónico, 37

Cómo dejar de almacenar en el ordenador los mensajes enviados desde el dispositivo

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Cambie el campo **Guardar copia en elementos enviados** a **No**.

6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Cómo dejar de almacenar en el dispositivo los mensajes enviados desde el ordenador

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Seleccione **Redirección de carpetas**.
7. Desactive la casilla de verificación situada junto a la carpeta **Elementos enviados**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Filtros de mensajes de correo electrónico

Acerca de los filtros de mensajes de correo electrónico

Puede crear filtros de mensajes de correo electrónico para especificar los mensajes de correo electrónico que se reenvían al dispositivo BlackBerry® y los que deben permanecer en la aplicación de correo electrónico del equipo.

Los filtros de mensajes de correo electrónico se aplican a los mensajes de correo electrónico basados en el orden en que aparecen en la lista de filtros de mensajes de correo electrónico. Si crea varios filtros de mensajes de correo electrónico que pueden aplicarse al mismo mensaje, debe decidir cuál de ellos deberían aplicarse primero y colocarlo al principio de la lista de filtros.

Crear un filtro de correo electrónico

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador. Si utiliza BlackBerry® Internet Service, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* para obtener más información.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Nuevo**.
6. Escriba un nombre para el filtro del mensaje de correo electrónico.
7. Establezca las opciones de mensajes relativas a los filtros.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Creación de un filtro de mensaje basado en un contacto o un asunto

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje de correo electrónico.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Filtrar remitente** o **Filtrar asunto**.
4. Escriba un nombre para el filtro del mensaje de correo electrónico.
5. Establezca las opciones de mensajes relativas a los filtros.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de los filtros de correo electrónico

De:

Especifique uno o más contactos o direcciones de correo electrónico que buscará el filtro de mensajes de correo electrónico en el campo De de los mensajes de correo electrónico. Si incluye varios contactos o direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma. Para indicar que el filtro de mensajes de correo electrónico busque todos los contactos o todas las direcciones de correo electrónico que incluyan texto específico, escriba el texto y use un asterisco (*) como carácter comodín para representar el resto de contactos o de direcciones de correo electrónico.

Enviado a:

Especifique uno o varios contactos o direcciones de correo electrónico que el filtro del mensaje debe buscar en el campo Enviado a de los mensajes de correo electrónico. Si incluye varios contactos o direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma. Para indicar que el filtro de mensajes de correo electrónico busque todos los contactos o todas las direcciones de correo electrónico que incluyan texto específico, escriba el texto y use un asterisco (*) como carácter comodín para representar el resto de contactos o de direcciones de correo electrónico.

Enviado a mí directamente:

Establezca si el filtro de mensajes de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección en el campo Para.

CC a mí:

Establezca si el filtro de mensajes de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección en el campo CC.

CCO a mí:

Establezca si el filtro de mensajes de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección en el campo CCO.

Importancia:

Defina el nivel de importancia de los mensajes de correo electrónico a los que se deba aplicar el filtro.

Confidencialidad:

Defina el nivel de confidencialidad de los mensajes de correo electrónico a los que se deba aplicar el filtro.

Acción:

Establezca si los mensajes de correo electrónico a los que se aplica el filtro de mensajes de correo electrónico deben reenviarse al dispositivo BlackBerry®. Si se reenvían los mensajes de correo electrónico, especifique si se deben reenviar con un nivel de importancia alto o sólo con el encabezado del mensaje.

Activación del filtro de mensajes de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Active la casilla de verificación que hay junto a un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de un filtro de mensajes de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Resalte un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar**.
7. Cambie las opciones para el filtro de mensajes de correo electrónico.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Priorización de los filtros de mensaje de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Resalte un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Haga clic en la nueva ubicación.

Eliminar un filtro de mensajes de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Resalte un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de los mensajes de correo electrónico

Verificar ortografía automáticamente antes de enviar mensajes de correo electrónico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Seleccione la opción **Verificación ortográfica antes de enviar correo electrónico**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Configurar una respuesta Fuera de la oficina

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Cambie el campo **Utilizar respuesta Fuera de la oficina** a **Sí**.
6. Escriba una respuesta en el cuadro de texto que aparece.
7. Si utiliza IBM® Lotus Notes®, en el campo **Hasta**, determine la fecha en la que debe desactivarse la respuesta Fuera de la oficina.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Para desactivar el uso de la respuesta Fuera de la oficina, cambie la opción **Utilizar respuesta Fuera de la oficina** a **No**.

Solicitud de confirmación de entrega o de lectura de los mensajes de correo electrónico

En un función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes** a la cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry Internet Service.
5. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para enviar una notificación de lectura cuando un remitente la solicita, cambie el campo **Enviar confirmaciones de lectura**.
   - Para solicitar notificación de entrega o lectura al enviar mensajes de correo electrónico, cambie los campos **Confirmar entrega** y **Confirmar lectura**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Ver mensajes de correo electrónico en forma de texto sin formato

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Cambie el campo **Activar correo electrónico HTML** a **No**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Interrumpir la carga de imágenes en mensajes de correo electrónico HTML

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Cambie el campo **Descargar imágenes automáticamente** a **No**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para ver imágenes en un mensaje de correo electrónico HTML, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Obtener imágenes**.

Cómo ocultar los mensajes de correo electrónico archivados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes archivados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Recibir sólo la primera sección de los mensajes de correo electrónico más largos

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Continuación autom.** a **No.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para descargarse la continuación del mensaje de correo electrónico, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

Modificación de la dirección de correo electrónico que utiliza para enviar mensajes o invitaciones a reuniones

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Mensajería (CMIME)** o el campo **Calendario (CICAL)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.

5. Haga clic en **Guardar**.

Cómo dejar de reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Cambie el campo **Enviar correo electrónico al dispositivo de bolsillo** a **No**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo, cambie el campo **Enviar correo electrónico al dispositivo de bolsillo** a **Sí**.

Mensajes PIN

Acerca de los mensajes PIN

Un PIN identifica de manera única los dispositivos BlackBerry® y los dispositivos habilitados para BlackBerry en la red inalámbrica. Si tiene contactos que utilizan un dispositivo BlackBerry o un dispositivo habilitado para BlackBerry y conoce su PIN, podrá enviarles mensajes PIN. Los mensajes PIN no se enrutan a través de su cuenta de correo electrónico.

Cuando el mensaje PIN se haya enviado al destinatario, en una lista de mensajes, aparecerá una D con una marca de verificación junto al mensaje PIN.

Localización del PIN

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Estado**.

Envío de un mensaje PIN

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Redactar PIN**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba un PIN.
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada
Listas de correo, 118

Establecimiento de un nivel de importancia alto para los mensajes PIN recibidos

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Definir mensajes PIN como Nivel 1** en **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Mensajes de texto SMS

Conceptos básicos de los mensajes de texto SMS

Acerca de los mensajes de texto SMS

Con un número de teléfono SMS, puede enviar y recibir mensajes de texto SMS. Un número de teléfono compatible con SMS es aquél que el proveedor de servicios inalámbricos configura para la mensajería de texto SMS. Si tiene más de un número asociado con su dispositivo BlackBerry®, el dispositivo envía mensajes de texto SMS utilizando el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de la pantalla de la aplicación de teléfono.

Puede enviar mensajes de texto SMS a contactos que dispongan de un número de teléfono SMS. También puede reenviar mensajes de texto SMS como mensajes de correo electrónico o mensajes PIN.

Búsqueda del número de teléfono SMS

En la aplicación de teléfono, su número de teléfono aparece en la parte superior de la pantalla. Si su proveedor de servicios inalámbricos ha configurado su dispositivo BlackBerry® para la mensajería de texto SMS, este número es también su número de teléfono SMS.

Si tiene más de un número de teléfono asociado a su dispositivo, el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de la pantalla es su número de teléfono SMS.

Envío de un mensaje de texto SMS

Puede enviar un mensaje de texto SMS a un máximo de diez destinatarios.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Redactar SMS**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba un número de teléfono con SMS (incluya el código de país y el código de área).
   - Escriba el nombre de un contacto.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.

5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada
Listas de correo, 118

Eliminación del historial de un mensaje de texto SMS

1. Al responder a un mensaje de texto SMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Quitar historial**.

Opciones para los mensajes de texto SMS

Desactivación del texto automático para mensajes de texto SMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Defina el campo **Desactivar texto automático** como **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de más elementos del historial de los mensajes de texto SMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Configure el campo **N.º de elementos anteriores**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®. Si configura la tarjeta SIM para que almacene los mensajes de texto SMS, la tarjeta SIM no eliminará los mensajes de texto SMS una vez que el dispositivo BlackBerry® los haya importado a una lista de mensajes.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para dejar de almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM, establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **No**. Si se establece este campo en No, los mensajes de texto SMS de la tarjeta SIM se eliminan después de que el dispositivo los importe a una lista de mensajes.

Solicitud de una notificación de entrega para todos los mensajes de texto SMS

En función del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta opción no aparezca.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Defina el campo **Entregar informes** como **Activado**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Establecimiento del tiempo que el centro de servicio intenta enviar los mensajes de texto SMS

Si intenta enviar un mensaje de texto SMS y no se puede entregar inmediatamente, el centro de servicio intenta enviar el mensaje de texto SMS durante el período de tiempo establecido en el campo Período de validez. En función del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta opción no aparezca.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Configure el campo **Período de validez**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Definición de un tipo de red inalámbrica para enviar mensajes de texto SMS

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para utilizar un único tipo de red para enviar mensajes de texto SMS, configure el campo **Red utilizada** a **Conmutación de circuitos** o **Conmutación de paquetes**.
   - Para utilizar cualquier tipo de red para enviar mensajes de texto SMS, lo cual puede ser útil en itinerancia, configure el campo **Red utilizada** a **Conmutación de circuitos preferida** o **Conmutación de paquetes preferida**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Difusión celular

Acerca de la difusión celular

La difusión celular está diseñada para permitir que los proveedores de servicios inalámbricos usen la mensajería de texto SMS para enviar información a todos los dispositivos BlackBerry® de un área geográfica específica de forma simultánea. Puede recibir mensajes de difusión celular que contengan un tipo específico de información suscribiéndose al canal de difusión celular que proporcione ese tipo de información. Los distintos canales de difusión celular permiten enviar diferentes mensajes de difusión celular. Por ejemplo, un canal puede enviar mensajes periódicos sobre las predicciones meteorológicas y otro puede enviar noticias de tráfico.

Activación de la difusión celular

- Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.
- Para realizar esta tarea, el proveedor de servicios inalámbricos debe configurar la tarjeta SIM con un canal de difusión celular, o bien proporcionarle el ID para el canal de difusión celular.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en la **Configuración de servicios de difusión**.

3. Cambie el campo **Serv. de difusión dispositivo móvil** a **Activado**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si aparece un canal de difusión celular en la pantalla, active la casilla de verificación que aparece junto al canal.
   - Si no aparece un canal de difusión celular en la pantalla, resalte el campo **Vacío**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar canal**. Escriba el ID del canal y un apodo. Haga clic en **Aceptar.**
5. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al idioma.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para desactivar la difusión celular, cambie el campo **Serv. de difusión dispositivo móvil** a **Desactivado**. Antes de desactivar la difusión celular, compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos no esté usando la difusión celular para administrar los servicios como, por ejemplo, las tarifas preferidas según la ubicación.

Dejar de recibir mensajes de un canal de difusión celular

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos no utilice el canal de difusión celular para administrar servicios como, por ejemplo, la tarifas preferidas en función de su ubicación.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en la **Configuración de servicios de difusión**.
3. Resalte un canal de difusión celular.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para dejar de recibir mensajes del canal de difusión seleccionado, haga clic en **Desactivar**.
   - Para eliminar el canal de difusión seleccionado, haga clic en **Eliminar canal**.

Cambiar el nombre de un canal de difusión celular

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en la **Configuración de servicios de difusión**.
3. Resalte un canal de difusión celular.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Establecer nombre**.
6. Escriba un nombre para el canal de difusión celular.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Mensajes MMS

Conceptos básicos de los mensajes MMS

Acerca de los mensajes MMS

Con un número de teléfono MMS, puede enviar y recibir mensajes MMS que contengan archivos multimedia, como .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov. Un número de teléfono MMS es aquél que ha sido habilitado por el proveedor de servicios inalámbricos para la mensajería MMS. Si tiene más de un número de teléfono asociado con su dispositivo BlackBerry®, el dispositivo envía mensajes MMS utilizando el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de la pantalla del teléfono en la aplicación Teléfono.

Búsqueda del número teléfono MMS

En la aplicación de teléfono, su número de teléfono aparece en la parte superior de la pantalla. Si su proveedor de servicios inalámbricos ha configurado el dispositivo BlackBerry® para la mensajería MMS, este número es también su número de teléfono MMS.

Si tiene más de un número de teléfono asociado con su dispositivo, el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de su pantalla es su número de teléfono MMS.

Envío de un mensaje MMS

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Redactar MMS**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si el contacto no aparece en la lista de contactos, haga clic en [**Usar una vez**]. Haga clic en **Correo electrónico** o **Teléfono**. Escriba una dirección de correo electrónico o un número de teléfono MMS.
   - Si el contacto está en la lista de contactos, haga clic en un contacto. Haga clic en una dirección de correo electrónico o en un número de teléfono MMS.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada

Listas de correo, 118
Visualización del tamaño de un mensaje MMS antes de enviarlo, 50

Creación de una presentación de diapositivas en un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Adjuntar imagen**
   - **Adjuntar audio**

- **Adjuntar video**
- **Adjuntar nota de voz**

3. Haga clic en un archivo multimedia.
4. Para agregar otro archivo multimedia, repita los pasos del 1 al 3.
5. Para personalizar la presentación de diapositivas, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar texto a una presentación de diapositivas, destaque el campo vacío que aparece debajo del archivo adjunto. Introduzca el texto.
   - Para cambiar el tiempo de aparición de las diapositivas, cambie el campo **Duración de diapositiva**.
   - Para mover un elemento en una diapositiva, seleccione el elemento. Haga clic en **Mover campo**.

Información relacionada
Adición de un archivo multimedia a un mensaje MMS, 49

Archivos adjuntos de mensajes MMS

Adición de un archivo multimedia a un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Adjuntar imagen**
   - **Adjuntar audio**
   - **Adjuntar video**
   - **Adjuntar nota de voz**
3. Haga clic en un archivo multimedia.

Adición de un contacto o una cita a un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para adjuntar un contacto, haga clic en **Adjuntar contacto**. Resalte un contacto.
   - Para adjuntar una cita, haga clic en **Adjuntar cita**. Destaque la cita.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Seleccione **Continuar**.

Adición de una fecha al calendario desde un mensaje MMS

1. En un mensaje MMS, resalte un archivo adjunto de iCalendar.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ver cita**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Agregar al Calendario**.

Agregar un contacto a la lista de contactos desde un mensaje MMS

1. En un mensaje MMS, seleccione un archivo adjunto de vCard®.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Ver archivo adjunto**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Agregar a contactos**.

Guardado de un archivo multimedia de un archivo MMS

1. En un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Guardar imagen**
   - **Guardar audio**
   - **Guardar melodía de llamada**
   - **Guardar video**
   - **Guardar nota de voz**

Opciones de mensajes MMS

Solicitud de notificación de entrega o lectura para un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para recibir una notificación cuando el mensaje se haya entregado al destinatario, defina el campo **Confirmar entrega** como **Sí**.
   - Para recibir una notificación cuando el destinatario abra el mensaje, defina el campo **Confirmar lectura** como **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Solicitar notificación de entrega o lectura para todos los mensajes MMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **MMS**.
2. En la sección **Notificaciones**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para recibir una notificación cuando se entreguen mensajes MMS a los destinatarios, seleccione la casilla de verificación **Confirmar entrega**.
   - Para recibir una notificación cuando los destinatarios abran un mensaje MMS, seleccione la casilla de verificación **Confirmar lectura**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del tamaño de un mensaje MMS antes de enviarlo

1. En un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Tamaño estimado muestra el tamaño del mensaje MMS.

Dejar de recibir mensajes MMS en itinerancia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **MMS**.
2. Defina los campos **Recepción multimedia** y **Recuperación automática** como **Sólo inicio**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Bloqueo de mensajes MMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **MMS**.
2. En la sección **Filtro de mensajes**, seleccione la casilla de verificación **Rechazar mensajes anónimos** o **Rechazar anuncios**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de la lista de mensajes

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar el indicador que aparece cuando marca los mensajes como abiertos

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar marcar anteriores como leídos** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Configuración del tiempo durante el que el dispositivo debe almacenar los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Guardar mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú**.

6. Haga clic en **Guardar**.

Para restaurar los mensajes, defina un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar mensajes**. Los mensajes que reciba en el dispositivo BlackBerry® durante el periodo de tiempo definido, aparecerán en una lista de mensajes.

Uso de colores para diferenciar los mensajes del trabajo del resto de mensajes

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. En la sección **Colores de contorno de mensajes**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para establecer un color de contorno para los mensajes de correo electrónico enviados al dispositivo a través de BlackBerry Enterprise Server, cambie el campo **Mensajes de empresa**.
   - Para establecer un color de contorno para los mensajes de correo electrónico que no se han enviado al dispositivo a través de BlackBerry Enterprise Server, cambie el campo **Otros mensajes**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Los mensajes PIN pueden usar el color de contorno que haya establecido para los mensajes de correo electrónico del trabajo. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Cambio de la forma en que una lista de mensajes muestra los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para ver más líneas del asunto, cambie el campo **Mostrar el encabezado del mensaje en** a **2 líneas**.
   - Para cambiar el orden de la línea del asunto y el remitente, cambie el campo **Orden de visualización**.
   - Para cambiar la forma de separar los mensajes, cambie el campo **Separadores**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de las listas de mensajes múltiples

En función de la configuración de la opción de correo electrónico, podrá asociar o no el dispositivo BlackBerry® a varias cuentas de correo electrónico. Por ejemplo, puede asociar el dispositivo a una cuenta de correo electrónico de trabajo y a una o varias cuentas personales. Si asocia el dispositivo a varias cuentas de correo electrónico, aparecerán varias listas de mensajes en el dispositivo. En una lista de mensajes para una cuenta específica, puede abrir y gestionar los mensajes de dicha cuenta; asimismo, podrá enviar mensajes usando la dirección de correo electrónico de la cuenta específica. Para obtener más información acerca de la asociación del dispositivo con varias cuentas de correo electrónico, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* .

En función del tema, es posible que aparezca una lista de mensajes separada para los mensajes de texto SMS y otra para los mensajes MMS.

Uso de una o varias listas de mensajes

De forma predeterminada, el tema del dispositivo BlackBerry® determina si los mensajes de texto SMS aparecen en la misma lista de mensajes que los mensajes de correo electrónico.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para usar una lista de mensajes para todos los mensajes, establezca el campo **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Combinado**.
   - Para separar los mensajes de texto SMS de los mensajes de correo electrónico, defina **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Separado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cómo ocultar el indicador de mensaje nuevo o sin abrir

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ocultar el indicador de mensaje nuevo, cambie el campo **Indicador de nuevo mensaje** a **No**.
   - Para ocultar el indicador de mensaje sin abrir, cambie el campo **Mostrar recuento de mensajes** a **Ninguno**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cómo ocultar los mensajes enviados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes enviados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Ver los registros de llamadas en una lista de mensajes

1. En la aplicación de teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Registro de llamadas**.
4. Seleccione una opción para el Tipo de registro de llamada.

Para ocultar todos los registros de llamadas de una lista de mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.

Bloqueo de mensajes entrantes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, tal vez no pueda bloquear mensajes PIN de contactos de su empresa. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Aunque no reciba mensajes bloqueados en el dispositivo BlackBerry, es posible que éstos puedan contribuir al uso de datos del plan de servicios inalámbricos. Puede evitar que los mensajes se reenvíen a su dispositivo sin contribuir al uso de datos desactivando el reenvío de mensajes de correo electrónico o utilizando filtros de mensajes de correo electrónico.

Admitir mensajes de los contactos en la lista de contactos o lista de remitentes admitidos

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Contactos** o de la casilla de verificación **Dirección específica**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Agregar un contacto a la lista de remitentes admitidos

Para realizar esta tarea, debe configurar el firewall de seguridad para permitir mensajes de direcciones específicas. Esta configuración le permitirá recibir mensajes procedentes de contactos de su lista de remitentes admitidos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Configurar excepciones**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Agregar dirección de correo electrónico**
   - **Agregar número de teléfono**
   - **Agregar PIN**
7. Escriba la información del contacto.
8. Pulse la tecla **Intro**.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Restablecimiento de un recuento de mensajes bloqueado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Resalte un tipo de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Restablecer recuento** o en **Restablecer todos los recuentos**.

Mensajes protegidos S/MIME

Conceptos básicos de mensajes protegidos S/MIME

Acerca de la firma y el cifrado de mensajes

Puede firmar o cifrar mensajes digitalmente para agregar otro nivel de seguridad a los mensajes de correo electrónico y mensajes PIN que se envían desde el dispositivo BlackBerry®. Las firmas digitales se han diseñado para ayudar a los destinatarios a verificar la autenticidad e integridad de los mensajes que envía. Cuando firma digitalmente un mensaje utilizando su clave privada, los destinatarios utilizan su clave pública para comprobar que el mensaje es suyo y que el mensaje no se ha modificado.

El cifrado se ha diseñado para mantener los mensajes de forma confidencial. Cuando cifra un mensaje, el dispositivo utiliza la clave pública del destinatario para cifrar el mensaje. Los destinatarios utilizan su clave pública para descifrar el mensaje.

Para enviar un mensaje PIN cifrado, debe tener un PIN y una dirección de correo electrónico para el contacto de la lista de contactos. El dispositivo utiliza la dirección de correo electrónico de la lista de contactos para localizar una clave PGP® o certificado para el contacto.

Firma o cifrado de un mensaje

Puede firmar o cifrar mensajes de correo electrónico y mensajes PIN.

1. Al redactar un mensaje, cambie el campo **Codificación**.
2. Si es necesario, cambie el campo **Clasificación**.

Cifrado de un mensaje con una frase de acceso

El dispositivo BlackBerry® no puede cifrar mensajes de correo electrónico ni mensajes PIN mediante una frase de acceso compartida entre el remitente y el destinatario.

1. En un mensaje sin enviar, defina el campo **Codificación** en **Cifrar** o **Firmar y cifrar**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Defina el campo **Utilizar cifrado basado en contraseña** en **Sí.**
5. En la sección **Cifrados de contenido permitido**, active la casilla de verificación situada junto a uno o más cifrados de contenido permitido.
6. Si va a firmar el mensaje, en la sección **Opciones de firma**, seleccione un certificado.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

9. Escriba el mensaje.
10. Pulse la tecla **Menú**.
11. Haga clic en **Enviar**.
12. Escriba una frase de acceso para cifrar el mensaje.
13. Confirme la frase de acceso.
14. Haga clic en **Aceptar.**

Con un método seguro, permite que el destinatario sepa lo que es una frase de acceso.

Adjunto de un certificado a un mensaje

Puede adjuntar un certificado a mensajes de correo electrónico y mensajes PIN.

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Adjuntar certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Continuar**.

Descarga del certificado utilizado para firmar o cifrar un mensaje

Si un certificado no está incluido en un mensaje recibido o aún no está guardado en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry®, puede descargar el certificado.

1. En un mensaje, resalte el indicador de cifrado o el indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Obtener certificado del remitente**.

Adición de un certificado desde un mensaje

1. En un mensaje, resalte un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Importar certificado del remitente**.

Adición de un certificado desde un archivo adjunto

1. En un mensaje, haga clic en un adjunto de certificado.
2. Haga clic en **Recuperar adjunto de certificado**.
3. Haga clic en el certificado.
4. Haga clic en **Importar certificado**.

Indicadores de archivos adjuntos en mensajes protegidos S/MIME

:

El mensaje incluyes un archivo adjunto de certificado.

:

El mensaje incluye varios archivos adjuntos de certificado.

:
El mensaje incluyes un archivo adjunto de servidor de certificado.

Adición de la información de conexión para un servidor de certificados desde un mensaje

1. En un mensaje, resalte el indicador del servidor de certificados.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Importar servidor**.

Visualización del certificado utilizado para firmar o cifrar un mensaje

1. En un mensaje, resalte el indicador de estado de cifrado o un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Mostrar certificado del remitente** o en **Mostrar certificado de cifrado**.

Visualización de la información de cifrado para un mensaje cifrado débil

1. En un mensaje cifrado débil, resalte el indicador de estado de cifrado.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Detalles de cifrado**.

Estado de mensajes protegidos S/MIME

Indicadores de firma digital para mensajes protegidos S/MIME

:
El dispositivo BlackBerry® comprobó la firma digital.

:
El dispositivo no puede comprobar la firma digital.

:
El dispositivo necesita más datos para comprobar la firma digital.

:
El dispositivo confía en la cadena de certificados.

:
La dirección de correo electrónico del remitente no coincide con la dirección de correo electrónico del asunto del certificado o el certificado del remitente se ha revocado, no es de confianza, no se puede comprobar o no se encuentra en el dispositivo.

:

El certificado es débil, el estado del certificado no está actualizado o el dispositivo necesita más datos para comprobar el estado de confianza del certificado.

:

El certificado del remitente ha caducado.

Indicadores de estado de cifrado

El administrador define si los mensajes que recibe se consideran fuertes o débiles.

:

El mensaje tiene un cifrado fuerte.

:

El mensaje tiene un cifrado débil.

Comprobación del estado de un certificado o de una cadena de certificados

Si se incluye un certificado en un mensaje recibido o ya está guardado en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry®, puede comprobar el estado del certificado del remitente o comprobar el estado del certificado del remitente y el de todos los demás certificados de la cadena de certificados.

1. En un mensaje, resalte un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Comprobar certificado del remitente** o **Comprobar cadena de certificados del remitente**.

Opciones de mensajes protegidos S/MIME

Cambio del certificado de firma y cifrado

El dispositivo BlackBerry® utiliza el certificado de cifrado para cifrar mensajes de la carpeta de mensajes enviados e incluye su certificado de cifrado en los mensajes que envía para que los destinatarios puedan cifrar sus mensajes de respuesta.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. En la sección **Opciones de firma** u **Opciones de cifrado**, cambie el campo **Certificado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar las opciones para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados automáticamente, cambie el campo **Recuperar la información cifrada del archivo adjunto** a **Automáticamente**.
- Para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados manualmente, cambie el campo **Recuperar la información cifrada del archivo adjunto** a **Manualmente**.
- Para evitar que el dispositivo BlackBerry® descargue archivos adjuntos en mensajes cifrados, cambie el campo **Recuperar la información cifrada del archivo adjunto** a **Nunca**.

4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Cambio de la opción de firma y cifrado predeterminada

El dispositivo BlackBerry® se ha diseñado para utilizar una opción de firma y cifrado predeterminada cuando envía un mensaje a un contacto al que no ha enviado o del que no ha recibido un mensaje anteriormente. Si ha enviado o recibido un mensaje del contacto anteriormente, el dispositivo intentará utilizar la opción de firma y cifrado que fue utilizada en el último mensaje.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Codificación predeterminada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de las clasificaciones de mensajes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta que utiliza un BlackBerry® Enterprise Server que admite esta función y el administrador activa las clasificaciones de mensajes, BlackBerry Enterprise Server aplica un conjunto mínimo de acciones de seguridad a cada mensaje que redacta, reenvía o responde basándose en la clasificación que asigne al mensaje. El administrador especifica las clasificaciones de mensajes que puede utilizar.

Si recibe un mensaje que utiliza clasificaciones de mensajes, puede ver la abreviatura de la clasificación en la línea del asunto del mensaje y la descripción completa de la clasificación en el cuerpo del mensaje. También puede ver la abreviatura y descripción completa de la clasificación de un mensaje enviado en la carpeta de mensajes enviados.

Cambio de la clasificación de mensajes predeterminada

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función y el administrador debe activar las clasificaciones de mensajes.

El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para utilizar la clasificación de mensajes predeterminada cuando envía un mensaje a un contacto al que no ha enviado o del que no ha recibido un mensaje anteriormente. Si ha enviado o recibido un mensaje del contacto anteriormente, el dispositivo intentará usar la clasificación de mensajes que fue utilizada en el último mensaje.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Clasificación predeterminada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tamaño de los indicadores S/MIME en mensajes

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. Cambie el campo **Iconos del visor de mensajes**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de los algoritmos de cifrado para mensajes protegidos S/MIME

Si un mensaje tiene varios destinatarios, el dispositivo BlackBerry® utiliza el primer algoritmo seleccionado de la lista que se sabe que todos los destinatarios admiten.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. Active la casilla de verificación situada junto a uno o varios algoritmos de cifrado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Solicitud de una notificación de entrega para mensajes protegidos S/MIME firmados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. Cambie el campo **Solicitar confirmaciones S/MIME** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de que un mensaje protegido S/MIME se trunque

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. Cambie el campo **Advertir sobre mensajes truncados** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a activar la confirmación, cambie el campo **Advertir sobre mensajes truncados** a **Sí**.

Desactivación de la confirmación que aparece cuando se utiliza un certificado S/MIME no recomendado para utilizarlo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **S/MIME**.
3. Cambie el campo **Advertir sobre problemas con mis certificados** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a activar la confirmación, cambie el campo **Advertir sobre problemas con mis certificados** a **Sí**.

Resolución de problemas de mensajes protegidos S/MIME

Algunas opciones de firma o cifrado no están disponibles en el dispositivo

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la cuenta de correo electrónico que utiliza admite todas las opciones de firma y cifrado.
- Si utiliza las clasificaciones de mensajes, compruebe que la clasificación de mensajes admite las opciones de firma o cifrado que desea. Intente utilizar una clasificación de mensajes distinta.

No puedo abrir un archivo adjunto en un mensaje cifrado

Es posible que la información del archivo adjunto no esté disponible en BlackBerry® Enterprise Server, que el administrador haya establecido opciones para evitar que pueda abrir archivos adjuntos en mensajes cifrados o que haya recibido el mensaje de una cuenta de correo electrónico que no admite archivos adjuntos en mensajes cifrados.

No se pueden abrir archivos adjuntos a un mensaje protegido PGP® que haya cifrado con el formato OpenPGP un cliente IBM® Lotus Notes® que trabaje con PGP® Desktop Professional o que haya cifrado PGP® Universal Server.

Mensajes protegidos con PGP

Conceptos básicos de los mensajes protegidos con PGP

Acerca de la firma y el cifrado de mensajes

Puede firmar o cifrar mensajes digitalmente para agregar otro nivel de seguridad a los mensajes de correo electrónico y mensajes PIN que se envían desde el dispositivo BlackBerry®. Las firmas digitales se han diseñado para ayudar a los destinatarios a verificar la autenticidad e integridad de los mensajes que envía. Cuando firma digitalmente un mensaje utilizando su clave privada, los destinatarios utilizan su clave pública para comprobar que el mensaje es suyo y que el mensaje no se ha modificado.

El cifrado se ha diseñado para mantener los mensajes de forma confidencial. Cuando cifra un mensaje, el dispositivo utiliza la clave pública del destinatario para cifrar el mensaje. Los destinatarios utilizan su clave pública para descifrar el mensaje.

Para enviar un mensaje PIN cifrado, debe tener un PIN y una dirección de correo electrónico para el contacto de la lista de contactos. El dispositivo utiliza la dirección de correo electrónico de la lista de contactos para localizar una clave PGP® o certificado para el contacto.

Firma o cifrado de un mensaje

Puede firmar o cifrar mensajes de correo electrónico y mensajes PIN.

1. Al redactar un mensaje, cambie el campo **Codificación**.
2. Si es necesario, cambie el campo **Clasificación**.

Cifrado de un mensaje protegido con PGP con una frase de acceso

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® utiliza la clave PGP® para cifrar mensajes.

1. Al redactar un mensaje, cambie el campo **Codificación** a uno que utilice cifrado.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Utilizar cifrado convencional** a **Sí.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Con un método seguro, permite que el destinatario sepa lo que es una frase de acceso.

Envío de una clave PGP adjunta a un mensaje

Puede adjuntar una clave PGP® a mensajes de correo electrónico y mensajes PIN.

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Adjuntar claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Continuar**.

Descarga de la clave PGP utilizada para firmar o cifrar un mensaje

Si una clave PGP® no está incluida en un mensaje recibido o aún no está guardada en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry®, puede descargar la clave PGP. Si utiliza el servidor PGP® Universal Server, es posible que no pueda descargar la clave PGP del remitente o que el dispositivo descargue automáticamente la clave PGP del PGP Universal Server.

1. En un mensaje, resalte el indicador de estado de cifrado o un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Obtener clave PGP del remitente**.

Adición de una clave PGP desde un mensaje

Si utiliza el servidor PGP® Universal Server, es posible que no pueda agregar claves PGP desde los mensajes.

1. En un mensaje, resalte un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Importar clave PGP**.

Adición de una clave PGP desde un archivo adjunto

Si utiliza el servidor PGP® Universal Server, es posible que no pueda importar claves PGP desde archivos adjuntos.

1. En un mensaje, haga clic en el archivo adjunto de la clave PGP.
2. Haga clic en **Recuperar adjunto PGP**.
3. Haga clic en la clave PGP.
4. Haga clic en **Importar clave PGP**.

Indicadores de archivos adjuntos en mensajes protegidos PGP

:

El mensaje incluye un adjunto de clave PGP®.

:

El mensaje incluye varios adjuntos de clave PGP.

:

El mensaje incluyes un archivo adjunto de servidor de certificado.

Adición de la información de conexión para un servidor de certificados desde un mensaje

1. En un mensaje, resalte el indicador del servidor de certificados.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Importar servidor**.

Visualización de la clave PGP utilizada para firmar o cifrar un mensaje

1. En un mensaje, resalte el indicador de estado de cifrado o un indicador de firma digital.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Mostrar clave PGP del remitente** o **Mostrar clave PGP de cifrado**.

Estado de los mensajes protegidos con PGP

Indicadores de estado de cifrado

El administrador define si los mensajes que recibe se consideran fuertes o débiles.

:

El mensaje tiene un cifrado fuerte.

:

El mensaje tiene un cifrado débil.

Indicadores de firma digital para mensajes protegidos PGP

:

El dispositivo BlackBerry® comprobó la firma digital.

:

El dispositivo no puede comprobar la firma digital.

:

El dispositivo necesita más datos para comprobar la firma digital.

:

El dispositivo confía en la clave PGP® del remitente.

:

La dirección de correo electrónico del remitente no coincide con la dirección de correo electrónico de la clave o la clave PGP del remitente se ha revocado, no es de confianza, no se puede comprobar o no se encuentra en el dispositivo.

:

El estado de la clave no está actualizado o el dispositivo necesita más datos para comprobar el estado de confianza de la clave.

:

La clave PGP ha caducado.

Opciones de los mensajes protegidos con PGP

Cambio de la clave de firma y cifrado

El dispositivo BlackBerry® utiliza la clave PGP® para cifrar mensajes de la carpeta de mensajes enviados e incluye su clave pública PGP en los mensajes que envía para que los destinatarios puedan cifrar sus mensajes de respuesta.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Cambie el campo **Clave predeterminada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar las opciones para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados automáticamente, cambie el campo **Recuperar la información cifrada del archivo adjunto** a **Automáticamente**.
   - Para descargar archivos adjuntos en mensajes cifrados manualmente, cambie el campo **Recuperar la información cifrada del archivo adjunto** a **Manualmente**.
   - Para evitar que el dispositivo BlackBerry® descargue archivos adjuntos en mensajes cifrados, cambie el campo **Recuperar la información cifrada del archivo adjunto** a **Nunca**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Cambio de la opción de firma y cifrado predeterminada

El dispositivo BlackBerry® se ha diseñado para utilizar una opción de firma y cifrado predeterminada cuando envía un mensaje a un contacto al que no ha enviado o del que no ha recibido un mensaje anteriormente. Si ha enviado o recibido un mensaje del contacto anteriormente, el dispositivo intentará utilizar la opción de firma y cifrado que fue utilizada en el último mensaje.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Codificación predeterminada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de las clasificaciones de mensajes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta que utiliza un BlackBerry® Enterprise Server que admite esta función y el administrador activa las clasificaciones de mensajes, BlackBerry Enterprise Server aplica un conjunto mínimo de acciones de seguridad a cada mensaje que redacta, reenvía o responde basándose en la clasificación que asigne al mensaje. El administrador especifica las clasificaciones de mensajes que puede utilizar.

Si recibe un mensaje que utiliza clasificaciones de mensajes, puede ver la abreviatura de la clasificación en la línea del asunto del mensaje y la descripción completa de la clasificación en el cuerpo del mensaje. También puede ver la abreviatura y descripción completa de la clasificación de un mensaje enviado en la carpeta de mensajes enviados.

Cambio de la clasificación de mensajes predeterminada

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función y el administrador debe activar las clasificaciones de mensajes.

El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para utilizar la clasificación de mensajes predeterminada cuando envía un mensaje a un contacto al que no ha enviado o del que no ha recibido un mensaje anteriormente. Si ha enviado o recibido un mensaje del contacto anteriormente, el dispositivo intentará usar la clasificación de mensajes que fue utilizada en el último mensaje.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Clasificación predeterminada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tamaño de los indicadores PGP en mensajes

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Cambie el campo **Iconos del visor de mensajes**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de los algoritmos de cifrado para mensajes protegidos con PGP

Si un mensaje tiene varios destinatarios, el dispositivo BlackBerry® utiliza el primer algoritmo seleccionado de la lista que se sabe que todos los destinatarios admiten.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Active la casilla de verificación situada junto a uno o varios algoritmos de cifrado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la indicación que aparece antes de que un mensaje protegido con PGP se trunque

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Cambie el campo **Advertir sobre mensajes truncados** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a activar la confirmación, cambie el campo **Advertir sobre mensajes truncados** a **Sí**.

Desactivación de la indicación que aparece cuando se utiliza una clave PGP no recomendada

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Cambie el campo **Advertir sobre problemas con mis claves PGP** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a activar la confirmación, cambie el campo **Advertir sobre problemas con mis claves PGP** a **Sí**.

Resolución de problemas de mensajes protegidos con PGP

Algunas opciones de firma o cifrado no están disponibles en el dispositivo

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la cuenta de correo electrónico que utiliza admite todas las opciones de firma y cifrado.
- Si utiliza las clasificaciones de mensajes, compruebe que la clasificación de mensajes admite las opciones de firma o cifrado que desea. Intente utilizar una clasificación de mensajes distinta.

No puedo abrir un archivo adjunto en un mensaje cifrado

Es posible que la información del archivo adjunto no esté disponible en BlackBerry® Enterprise Server, que el administrador haya establecido opciones para evitar que pueda abrir archivos adjuntos en mensajes cifrados o que haya recibido el mensaje de una cuenta de correo electrónico que no admite archivos adjuntos en mensajes cifrados.

No se pueden abrir archivos adjuntos a un mensaje protegido PGP® que haya cifrado con el formato OpenPGP un cliente IBM® Lotus Notes® que trabaje con PGP® Desktop Professional o que haya cifrado PGP® Universal Server.

Resolución de problemas de los mensajes

No puedo enviar mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.
- Si el elemento de menú para enviar un mensaje no aparece, compruebe que ha agregado una dirección de correo electrónico, el código PIN o un número de teléfono para el contacto.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios a su dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host**.Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora**.
- Genere una clave de cifrado.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Vuelva a enviar el mensaje.

Información relacionada

Búsqueda de información sobre indicadores de cobertura inalámbrica, 199
Cambio de un contacto, 116
Generación de una clave de cifrado, 218
Desconexión del servicio de datos, 202
Reenviar mensajes, 34

No recibo mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios a su dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host**.Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora**.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Si usa filtros de mensajes de correo electrónico, verifique que las opciones de filtro estén correctamente configuradas.

- Compruebe que el reenvío de mensajes de correo electrónico está activado y que ha seleccionado todas las carpetas de mensajes de correo electrónico en las que desea recibir mensajes de correo electrónico, incluida la bandeja de entrada.
- Compruebe que su dispositivo no está bloqueando mensajes. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Información relacionada
Búsqueda de información sobre indicadores de cobertura inalámbrica, 199
Desconexión del servicio de datos, 202
Cambio de un filtro de mensajes de correo electrónico, 40
Reenvío de mensajes desde una carpeta de correo electrónico específica al dispositivo, 37

No puedo archivar mensajes de correo electrónico

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- Si las carpetas de mensajes de correo electrónico no aparecen en el dispositivo BlackBerry® reconcilie los mensajes de correo electrónico usando la herramienta de configuración del correo electrónico de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Información relacionada
Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, 165

No puedo leer mensajes de texto SMS

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.
- Compruebe que la marcación fija esté desactivada.

Información relacionada
Búsqueda de información sobre indicadores de cobertura inalámbrica, 199
Marcación fija, 22

No recibo mensajes de texto SMS

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.

El número de mensajes nuevos o sin abrir es diferente de lo esperado

El número de mensajes nuevos o sin abrir incluye los mensajes guardados y archivados.

Si ha configurado el dispositivo BlackBerry® para que oculte los mensajes archivados y recibe un mensaje nuevo procedente de una carpeta de mensajes de correo electrónico en la aplicación de correo electrónico de su ordenador distinta de la bandeja de entrada, el dispositivo archiva el mensaje.

Información relacionada

Visualización de los mensajes en una carpeta específica, 35

Algunos mensajes han dejado de aparecer en mi dispositivo

Si la memoria de su aplicación BlackBerry® está llena o tiene más de 65.000 mensajes de correo electrónico, PIN, de texto SMS y MMS, su dispositivo elimina los mensajes más antiguos de la lista de mensajes. El dispositivo no elimina los mensajes guardados.

Si la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada y, en las opciones del mensaje, el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**, los mensajes de correo electrónico que elimine en la aplicación de correo electrónico del ordenador se eliminarán también del dispositivo.

Un mensaje o archivo adjunto no aparece o está truncado

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final de mensaje o archivo adjunto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.
- Si está descargando un archivo adjunto, cancele la descarga y espere durante un corto período de tiempo. Trate de descargar el archivo adjunto de nuevo.

Los mensajes de correo electrónico HTML no aparecen correctamente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Trate de ver el mensaje en texto sin formato. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Obtener texto sin formato**.

Algunas carpetas de mensajes de correo electrónico aparecen atenuadas

Si no puede reenviar mensajes de correo electrónico desde una carpeta de mensajes de correo electrónico, la casilla de verificación que está junto a la carpeta aparecerá atenuada.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un poco. Es posible que las carpetas de mensajes de correo electrónico estén disponibles transcurrido un breve periodo de tiempo.
- Desactive la reconciliación inalámbrica del correo electrónico y vuelva a activarla de nuevo.

Información relacionada

Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, 165

Los filtros de correo electrónico no funcionan correctamente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que los filtros de mensajes de correo electrónico estén activados.

- Compruebe que los filtros de mensajes de correo electrónico aparecen en el orden en que desea que los aplique el dispositivo BlackBerry® a los mensajes de correo electrónico.

Información relacionada
Filtros de mensajes de correo electrónico, 38

No puedo activar la difusión celular

Es posible que su tarjeta SIM no admita la visualización de los idiomas que haya seleccionado para los mensajes de difusión celular.

Desactive la casilla de verificación de los idiomas que no sean compatible con la tarjeta SIM.

No puedo adjuntar archivos a mis mensajes MMS

En función del proveedor de servicios inalámbricos, si adjunta un video, es posible que no pueda adjuntar otro archivo o crear una presentación de diapositivas.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el archivo es un archivo .vcf (vCard®), un archivo .ics (iCalendar) o un archivo multimedia (por ejemplo, un archivo .jpg, .gif o .midi).
- Compruebe que el archivo no está protegido por leyes de copyright.
- Si su dispositivo BlackBerry® dispone de plantillas de MMS, utilice una plantilla en blanco para redactar sus mensajes.

No puedo usar un atajo para ver un tipo de mensaje en una lista de mensajes

Si alterna entre varios dispositivos BlackBerry® y restablece los datos del dispositivo desde el dispositivo anterior al dispositivo actual, los atajos de la lista de mensajes para el dispositivo anterior sustituirá a los atajos de la lista de mensajes del dispositivo actual.

Para ver los atajos para mostrar un tipo de mensajes en una lista de mensajes, consulte la lista de búsquedas guardadas.

Información relacionada
Visualización de una lista de búsquedas guardadas, 163

Hay algunas funciones que no están disponibles en mi dispositivo

En función del plan de su servicio inalámbrico o del tipo de cuenta de correo electrónico asociada al dispositivo BlackBerry®, es posible que algunas de las funciones no se encuentren disponibles.

Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, es posible que su organización no haya configurado algunas funciones o desee evitar que utilice algunas funciones u opciones. Si el administrador no ha establecido una opción para usted, aparece un indicador con un candado rojo junto al campo de la opción.

Para obtener más información sobre las características que están disponibles en el dispositivo, póngase en contacto con el administrador o con su proveedor de servicios inalámbricos.

Archivos adjuntos

Información básica sobre los archivos adjuntos

Acerca de archivos adjuntos

Puede visualizar varios tipos de archivos adjuntos en el dispositivo BlackBerry®, incluidos los archivos .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf y .xls. También puede visualizar archivos .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif y .wmf y reproducir archivos .wav y .mp3.

Si guarda un mensaje de correo electrónico que contiene un archivo adjunto del que ha realizado una vista previa, el mensaje y el archivo adjunto quedarán almacenados en la memoria del dispositivo hasta que elimine el mensaje de correo electrónico.

Puede descargar archivos adjuntos y almacenarlos en la memoria del dispositivo. También puede almacenar archivos adjuntos en una tarjeta multimedia. Si elimina un mensaje de correo electrónico que contenga un archivo adjunto que haya descargado, el archivo adjunto se almacenará en la memoria del dispositivo o en la tarjeta multimedia hasta que lo elimine del dispositivo.

Para cambiar los archivos adjuntos que descarga, puede usar aplicaciones de edición de terceros (como Word to Go™, Slideshow to Go® y Sheet to Go®) diseñadas para su uso en dispositivos BlackBerry.

Apertura de un archivo adjunto

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service o un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. En caso de ser necesario, haga clic en **Recuperar información del archivo adjunto**.
3. Haga clic en **Abrir archivo adjunto**.
4. Si fuera necesario, en la pantalla Archivos adjuntos, haga clic en un archivo adjunto.
5. Si fuera necesario, en el cuadro de diálogo, haga clic en una opción.

Descargar un archivo adjunto

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service o un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. Con el cursor en el cuerpo del mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Descargar archivo adjunto**.
3. Haga clic en **Descargar.**
4. Resalte la carpeta en la que desea guardar el archivo adjunto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Seleccionar carpeta**.

Detener la descarga de un archivo adjunto

1. En un mensaje, resalte el archivo adjunto que esté descargando.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Cancelar descarga**.

Abrir un vínculo en un archivo adjunto

Algunos archivos adjuntos pueden incluir vínculos a contenido integrado, como tablas, imágenes, notas al pie, cuadros de texto o comentarios.

1. En un archivo adjunto, haga clic en el vínculo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Obtener vínculo**
   - **Recuperar**

Para volver al archivo adjunto, pulse el botón **Escape**.

Ver las propiedades de un archivo adjunto

Puede consultar el tamaño, el autor, la fecha de publicación y otras propiedades de los archivos adjuntos.

1. En un archivo adjunto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Recuperar información** o **Ver información**.

Configuración de las opciones de fuente para un archivo adjunto

1. En un archivo adjunto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure los campos de fuente.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Archivos adjuntos de documento

Apertura de un archivo .pdf adjunto protegido por contraseña

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service o un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. Cuando aparece el mensaje "Documento protegido por contraseña", pulse la tecla **Escape**.
2. Haga clic en **Contraseña**.
3. Escriba la contraseña.
4. Pulse la tecla **Intro**.
5. Haga clic en **Recuperar**.
6. Haga clic en **Sí**.

Visualización del control de cambios en un documento

1. En un documento, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Mostrar cambios.**

Para ocultar el control de cambios, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ocultar cambios**.

Visualizar el índice de un documento

En función del tipo de documento, es posible que no pueda visualizar el índice.

1. En un documento, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Contenido.**

Para desplazarse hasta un encabezado específico, haga clic en él. Haga clic en **Ver**.

Archivos adjuntos de hoja de cálculo

Desplazarse a una celda específica

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Ir a celda.**
3. Introduzca las coordenadas de la celda.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Ver el contenido de una celda

En una celda de una hoja de cálculo, haga clic en una celda de una hoja de cálculo.

Visualizar una lista de hojas de trabajo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Contenido.**

Para ir a una hoja de trabajo específica, haga clic en la hoja de trabajo. Haga clic en **Ver**.

Alternancia entre hojas de trabajo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Hoja siguiente** o en **Hoja anterior**.

Modificación del tamaño de una columna

En una hoja de cálculo, realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar el tamaño de una columna, haga clic en el rótulo de columna. Seleccione un tamaño.
- Para ver todo el texto en una columna, haga clic en el rótulo de columna. Haga clic en **Ajustar.**
- Para cambiar el tamaño de todas las columnas de una hoja de cálculo, haga clic en el rótulo de columna no marcado que se encuentra en la esquina superior izquierda de la hoja de cálculo. Seleccione un tamaño.
- Para cambiar el tamaño de columna para todas las hojas de cálculo, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Opciones**. Defina el campo **Ancho de columna**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de las opciones de visualización para las hojas de cálculo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para ver las líneas de cuadrícula en la hoja de cálculo, defina el campo **Mostrar líneas de cuadrícula** como **Sí**.
   - Para marcar las filas de la hoja de cálculo con números y las columnas con letras, defina el campo **Mostrar etiquetas** como **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Archivos adjuntos multimedia

Visualización de una lista de páginas en un archivo adjunto .fil de varias páginas

Puede ver una lista de páginas en un archivo adjunto .tif de varias páginas, como un documento de fax escaneado y guardado como archivo .tif.

1. En un archivo adjunto .tif de varias páginas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Contenido.**

Para ir a una página en concreto, haga clic en la página.

Alternancia entre las páginas en un archivo adjunto .tif de varias páginas

1. En un archivo adjunto .tif de varias páginas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Página siguiente** o en **Página anterior**.

Archivos adjuntos de presentación

Alternancia entre las vistas de presentación

1. En una presentación, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver sólo el texto, haga clic en **Ver texto**.
   - Para ver el texto y las diapositivas, haga clic en **Ver ambos**.

Para ver la presentación en su formato original, haga clic en **Ver diapositivas**.

Paso de diapositivas

1. En una presentación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Diapositiva siguiente** o en **Diapositiva anterior**.

Girar una diapositiva

1. Cuando vea una diapositiva en la vista de diapositivas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Girar**.

Acercar o alejar una diapositiva

Al ver una presentación en la vista de diapositivas, toque la pantalla dos veces rápidamente.

Para reducir, pulse la tecla **Escape**.

Almacenamiento de una diapositiva

1. Al ver una presentación en la vista de diapositivas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar diapositiva**.
3. Escribir un nombre para el archivo.
4. Haga clic en **Guardar**.

Archivos de contacto vCard

Acerca de los archivos adjuntos de contacto vCard

Los archivos adjuntos de contacto vCard® (archivos .vcf) contienen información de un contacto específico. Cuando agrega un archivo adjunto de contacto vCard a un mensaje de correo electrónico, los destinatarios del mensaje pueden ver su información de contacto o añadirla a la lista de contactos del dispositivo BlackBerry®. Al abrir un mensaje de correo electrónico que contiene un archivo de contacto vCard, aparece un icono de libro al final del mensaje con el nombre del contacto agregado.

Apertura de un archivo de contacto vCard

1. En un mensaje, resalte un archivo adjunto de contacto vCard®.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Ver archivo adjunto**.

Agregar un contacto a la lista de contactos desde un archivo adjunto de contacto vCard

1. En un archivo de contacto vCard® , pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar a contactos** o **Actualizar contacto**.

Resolución de problemas de archivos adjuntos

En un documento aparece una barra de contenido omitido

Hay más contenido adjunto disponible que puede descargar para su dispositivo BlackBerry®.

Para recuperar el contenido, haga clic en la barra de contenido omitido. Haga clic en **Más.**

Un mensaje o archivo adjunto no aparece o está truncado

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final de mensaje o archivo adjunto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.
- Si está descargando un archivo adjunto, cancele la descarga y espere durante un corto período de tiempo. Trate de descargar el archivo adjunto de nuevo.

Aparece un signo de interrogación en una diapositiva

Aparece un signo de interrogación en una diapositiva si el BlackBerry®dispositivo no ha descargado la diapositiva.

Para descargar la diapositiva, resáltela. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Recuperar**.

Cámara y videocámara

Tomar una fotografía

1. En la cámara, si es necesario, realice las siguientes acciones:
   - Para acercar o alejar un objeto, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.
   - Para bloquear el enfoque en un objeto, pulse hasta la mitad la tecla de **acceso rápido derecha**.
2. Para hacer una fotografía, haga clic en el icono de la **cámara**.

Nota: El número aproximado de imágenes que puede guardar en el dispositivo o la tarjeta multimedia aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Si guarda las imágenes en la memoria del dispositivo, puede insertar una tarjeta multimedia en su dispositivo BlackBerry® para poder guardar más imágenes.

Información relacionada
Ver una imagen, 88

Navegando por una imagen

Para realizar esta tarea, debe hacer zoom en la imagen.

En una imagen, deslice el dedo en cualquier dirección.

Para cerrar la imagen, pulse una vez la tecla **Escape** en la cámara o dos veces en la aplicación multimedia.

Cómo acercar o alejar una imagen

En una imagen, toque la pantalla dos veces rápidamente.

Para reducir, pulse la tecla **Escape**.

Grabar un video

1. En la videocámara, haga clic en el icono de **grabación**.
2. Para detener la grabación, vuelva a hacer clic en el icono de **pausa**.

Nota: La cantidad aproximada de memoria disponible para almacenar videos en la memoria o la tarjeta multimedia aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Información relacionada
Reproducción de un archivo multimedia, 83

Opciones de cámara y videocámara

Definición del tamaño de imagen

Cuanto mayor sea el tamaño, más memoria requerirá la imagen.

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Tamaño de imagen**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Establecer la calidad de una imagen

Puede configurar la precisión de detalle de las imágenes capturadas por la cámara. Cuanto más precisos sean los detalles de la imagen, más memoria requerirá la imagen.

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca un valor para el campo **Calidad de la imagen**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tamaño y formato de video

Cuanto mayor sea el video, más memoria necesitará.

1. En la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Formato de video**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar la ubicación para almacenar imágenes o videos

1. En la cámara o la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - En la cámara, cambie los campos **Almacenar imágenes** y **Carpeta**.
   - En la videocámara, cambie el campo **Carpeta**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de las opciones de las imágenes o videos para compensar las distintas condiciones de iluminación

1. En la cámara o la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para cambiar el modo de flash predeterminado de las imágenes, cambie el campo **Configuración de flash predeterminada**.
   - Para mejorar el color de las imágenes, en el campo **Balance de blancos**, haga clic en la condición de iluminación actual.
   - Para activar el modo de poca iluminación para videos, cambie el campo **Luz de video**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Aplicar efectos de color a imágenes o videos

Puede aplicar efectos de color blanco y negro o sepia a las fotografías que toma o a los videos que graba.

1. En la cámara o la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Efecto de color**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Trucos de manejo de la cámara

- Para acercar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para alejar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Bajar volumen**.
- Para hacer una foto, pulse la tecla de **acceso rápido derecha**.

Resolución de problemas de cámara y videocámara

No puedo guardar imágenes o videos

Es posible que la memoria del dispositivo BlackBerry® o la tarjeta multimedia no tenga memoria suficiente para guardar las imágenes o videos.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si está intentando guardar una imagen o video en la memoria de su dispositivo, elimine los datos o mensajes antiguos del dispositivo.
- Si está intentando guardar una imagen o video en su tarjeta multimedia, elimine los archivos multimedia antiguos.
- En las opciones de la cámara, compruebe que el campo **Calidad de la imagen** no esté establecido en **Superfina**. Las imágenes superfinas utilizan más memoria que las imágenes finas o normales.

Información relacionada

Eliminación de un mensaje, 36

Eliminación de una imagen o de una carpeta de imágenes, 91
Eliminar un archivo multimedia, 88

El flash se atenúa o se apaga

Si el nivel de la batería es inferior al 20 por ciento, la intensidad del flash disminuye para ahorrar batería. Si la temperatura es baja, cuando el nivel de la batería es inferior al 20 por ciento, es posible que el flash llegue a apagarse.

Algunas de las fotografías que he tomado están borrosas

En condiciones de poca iluminación, es posible que la cámara compense la falta de exposición ralentizando la velocidad de obturación. Si mueve la cámara antes de pulsar el disparador, es posible que la fotografía salga borrosa. Si la cámara utiliza una velocidad de obturación más lenta de lo habitual y el visor no ocupa toda la pantalla, aparecerá un signo de exclamación en la parte inferior de la pantalla.

Multimedia

Transferencia y descarga de archivos multimedia

Acerca de la transferencia de archivos multimedia

Puede conectar el dispositivo BlackBerry® al ordenador para transferir los archivos entre ambos, o puede utilizar la tecnología Bluetooth® para enviar o recibir archivos multimedia de un dispositivo habilitado para Bluetooth.

Si conecta su dispositivo al ordenador, puede transferir archivos desde su tarjeta multimedia al ordenador y viceversa, gracias al modo de almacenamiento masivo o MTP. Utilice el modo de almacenamiento masivo para transferir todos los tipos de archivo y MTP para transferir los archivos multimedia. Para gestionar los archivos multimedia y preservar la información asociada con sus archivos al transferirlos entre su dispositivo y su ordenador, utilice la herramienta del administrador multimedia de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información acerca del uso de la herramienta Media Manager, consulte la ayuda en línea disponible en Roxio® Media Manager.

Si cifra los archivos en una tarjeta multimedia y transfiere los archivos a la tarjeta multimedia usando el modo de almacenamiento masivo o la tecnología Bluetooth, el dispositivo no cifrará los archivos transferidos. Si transfiere archivos cifrados desde la tarjeta multimedia usando el modo de almacenamiento masivo o la tecnología Bluetooth, no podrá descifrar los archivos en el ordenador o en un dispositivo habilitado para Bluetooth.

Transferir un archivo entre su dispositivo y el ordenador mediante Roxio Media Manager

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. Abra BlackBerry® Desktop Manager en el ordenador.
3. Haga clic en **Multimedia**.
4. En la sección **Administrador multimedia**, haga clic en **Inicio**.
5. Haga clic en una de las siguientes opciones:
   - **Gestionar imágenes**
   - **Gestionar música**
   - **Gestionar vídeos**
6. En el panel izquierdo, haga clic en la ficha **Carpetas**.
7. Arrastre el archivo o la carpeta de una ubicación a otra.

Para obtener más información acerca de la transferencia y la administración de archivos multimedia, consulte la ayuda en línea disponible en Roxio® Media Manager.

Transferir un archivo entre su dispositivo y su ordenador mediante el modo de almacenamiento masivo o MTP

El modo de almacenamiento masivo y MTP le permite transferir archivos entre la tarjeta multimedia de su dispositivo BlackBerry® y su ordenador cuando conecta el dispositivo a éste.

1. Conecte el dispositivo al ordenador.

2. Si el modo de almacenamiento masivo o MTP no están activados, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Activar el almacenamiento masivo USB** o **Activar protocolo de transferencia multimedia (MTP)**.
3. En el ordenador, haga doble clic en **Mi PC**.
4. En la sección **Dispositivos con almacenamiento extraíble**, haga doble clic en **Disco extraíble**.
5. Arrastre un archivo de una ubicación a otra.

Para salir del modo de almacenamiento masivo o MTP, desconecte el dispositivo de su ordenador.

Guardado de una canción o video de una página Web

1. En el explorador, haga clic en el vínculo de una canción o video.
2. Haga clic en **Guardar**.
3. Escriba un nombre para la canción o video.
4. Haga clic en **Guardar**.

Recepción de un archivo multimedia usando tecnología Bluetooth

Para realizar esta tarea, la tecnología Bluetooth® debe estar activada y su dispositivo BlackBerry® debe estar emparejado con otro dispositivo Bluetooth activado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Recibir mediante Bluetooth**.
4. Haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Envío de un archivo multimedia

Para realizar esta tarea con un dispositivo Bluetooth® emparejado, debe activar la tecnología Bluetooth.

Sólo puede enviar archivos multimedia que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte un archivo multimedia.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Enviar como correo electrónico**
   - **Enviar como MMS**
   - **Enviar mediante Bluetooth**

Descarga de una melodía de llamada

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Melodías de llamada**.
2. Haga clic en **Todas las melodías de llamada**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar melodías de llamada**.

Información relacionada
Aviso legal, 257

Descargar un fondo para la pantalla de inicio

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar imágenes**.

Reproducción de archivos multimedia y grabación de notas de voz

Reproducción de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Haga clic en una canción, una melodía de llamada, un video o una nota de voz.

Nota: Para ver otras canciones o videos mientras reproduce nua canción o video, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Biblioteca de música** o **Biblioteca de video**.

Para detener la reproducción de un archivo multimedia, haga clic en el icono de **detención**.

Información relacionada
Transferir un archivo entre su dispositivo y el ordenador mediante Roxio Media Manager, 81
Transferir un archivo entre su dispositivo y su ordenador mediante el modo de almacenamiento masivo o MTP, 81

Reproducción de una canción o video de una página Web

1. En el explorador, haga clic en el vínculo de una canción o video.
2. Haga clic en **Abrir**.

Reproducción aleatoria de las canciones

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para reproducir todas las canciones de forma aleatoria, haga clic en **Reproducir aleatoriamente**.
   - Para reproducir de forma aleatoria todas las canciones de una categoría, haga clic en la categoría. Haga clic en una canción. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Orden aleatorio**.

Para interrumpir la reproducción aleatoria de las canciones, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Orden aleatorio**.

Realización de una pausa en un archivo multimedia

Mientras se reproduce una canción, un video o una nota de voz, haga clic en el icono de **pausa**.

Para reanudar la reproducción de la canción, el video o la nota de voz, haga clic en el icono de **reproducción**.

Avance rápido o rebobinado de un archivo multimedia

1. Cuando esté reproduciendo una canción, video o nota de voz, haga clic en la barra de progreso.
2. Deslice el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda.
3. Haga clic en la barra de progreso.

Reproducción de la canción siguiente o la anterior de una categoría

1. Para reproducir una canción, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Pista siguiente** o en **Pista anterior**.

Búsqueda de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. En el campo **Buscar**, escriba parte o todo el nombre de una canción, melodía de llamada, video, imagen o nota de voz.

Grabar una nota de voz

1. En la aplicación de notas de voz, haga clic en el icono de **grabación**.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para realizar una pausa en la grabación, haga clic en el icono de **pausa**. Para reanudar la grabación, haga clic en el icono de **grabación**.
   - Para detener la grabación, haga clic en el icono de **pausa**. Haga clic en el icono de **detención**.

Ajustar el volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Amplificar el volumen

Puede amplificar el volumen de las canciones, melodías de llamada y videos.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Potenciador de audio** a **Activado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Mejora de la calidad del sonido para archivos multimedia

Sólo puede mejorar la calidad del sonido cuando utilice auriculares estéreo con el dispositivo BlackBerry®.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Ecualizador de los auriculares**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Mantenimiento de la retroiluminación activada al reproducir un video

De forma predeterminada, la retroiluminación se apaga después de un tiempo de inactividad para ahorrar energía.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Desactivar retroiluminación automática** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Acerca del uso de auriculares

Puede adquirir unos auriculares opcionales para usarlos con el dispositivo BlackBerry®.

Si utiliza auriculares, puede usar un botón de los auriculares para responder o finalizar llamadas, o para activar o desactivar el silencio durante una llamada. También puede utilizar un botón de auriculares para realizar una llamada mediante un comando de voz.

Según el tipo de auriculares, es posible que pueda utilizar el botón de auriculares para hacer una pausa, reanudar, saltar o ajustar el volumen de una canción o video en la aplicación multimedia.

Para obtener más información acerca del uso de los auriculares, consulte la documentación que se incluye con los auriculares.

Administración de archivos multimedia

Listas de reproducción

Acerca de las listas de reproducción

Puede crear listas de reproducción tanto estándar como automáticas para las canciones. Cree una lista de reproducción estándar agregando manualmente las canciones que se encuentran en su dispositivo BlackBerry®. Cree listas de reproducción automáticas especificando criterios para artistas, álbumes o géneros de canciones. Al agregar una canción a su dispositivo que cumpla con los criterios, el dispositivo la agrega a la lista de reproducción automáticamente. Aparece un indicador junto a las listas de reproducción automáticas en la lista de listas de reproducción.

Crear una lista de reproducción estándar

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Haga clic en **Nueva lista de reproducción**.
4. Haga clic en **Lista de reproducción estándar**.
5. Escriba un nombre para la lista de reproducción.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Agregar canciones**.
8. Haga clic en una canción.
9. Para agregar más canciones, repita los pasos del 6 al 8.
10. Pulse la tecla **Menú**.
11. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de una lista de reproducción estándar

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Destaque una lista de reproducción estándar.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Ver**.
6. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar una canción, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar canciones**. Haga clic en una canción.
   - Para cambiar el orden de las canciones, destaque una canción. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mover**. Haga clic en la nueva ubicación.
   - Para eliminar una canción, destaque una canción. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Eliminar**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Crear una lista de reproducción automática

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Haga clic en **Nueva lista de reproducción**.
4. Haga clic en **Lista de reproducción automática**.
5. Escriba un nombre para la lista de reproducción.
6. Haga clic en el signo más (+) junto a **Artistas**, **Álbumes** o **Géneros**.
7. Haga clic en un artista, álbum o género.
8. Para agregar más criterios, repita los pasos del 6 al 7.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Para ver las canciones de la lista de reproducción, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ver canciones**.

Repetición de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Haga clic en una lista de reproducción.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Repetir**.

Para detener la repetición de una lista de reproducción, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Repetir**.

Cambio del nombre de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Resalte una lista de reproducción.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar nombre**.
6. Escriba un nombre para la lista de reproducción.
7. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Resalte una lista de reproducción.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Visualización de las propiedades de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte un archivo multimedia.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Propiedades**.

Cambiar el nombre de un archivo multimedia

Sólo puede cambiar el nombre de las canciones, las melodías de llamada, los videos o las notas de voz que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Explorar**.
3. Desplácese hasta una carpeta que contenga canciones, melodías de llamadas, videos o notas de voz.
4. Resalte una canción, una melodía de llamada, un video o una nota de voz.
5. Pulse la tecla **Menú**.

6. Haga clic en **Cambiar nombre**.
7. Escribir un nombre para el archivo.
8. Haga clic en **Guardar**.

Mover un archivo multimedia

Sólo puede mover canciones, melodías de llamada, videos o las notas de voz que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Explorar**.
3. Desplácese hasta una carpeta que contenga archivos multimedia.
4. Resalte un archivo multimedia.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Desplácese hasta la nueva ubicación.
8. Haga clic en una carpeta.
9. Haga clic en **Mover aquí**.

Eliminar un archivo multimedia

Sólo puede eliminar canciones, melodías de llamada, vídeos o notas de voz que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte una canción, una melodía de llamada, un vídeo o una nota de voz.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Visualización de imágenes

Ver una imagen

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Haga clic en una imagen.

Información relacionada

Transferir un archivo entre su dispositivo y el ordenador mediante Roxio Media Manager, 81
Transferir un archivo entre su dispositivo y su ordenador mediante el modo de almacenamiento masivo o MTP, 81

Uso de una imagen como fondo de la pantalla de inicio

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla .

5. Haga clic en **Configurar como imagen de la pantalla de inicio**.

Para eliminar la imagen de la pantalla de inicio, pulse la tecla . Haga clic en **Restaurar la imagen de la pantalla de inicio**.

Mostrar imágenes como presentación de diapositivas

Una presentación de diapositivas muestra todas las imágenes de una categoría o carpeta.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Si es necesario, haga clic en una carpeta.
4. Resalte una imagen.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Ver presentación de diapositivas**.

Para cerrar la presentación, pulse la tecla **Escape**.

Modificación del número de segundos entre diapositivas en una presentación de diapositivas

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Intervalo de la presentación de diapositivas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Mostrar imágenes por nombre

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Ver lista**.

Cómo acercar o alejar una imagen

En una imagen, toque la pantalla dos veces rápidamente.

Para reducir, pulse la tecla **Escape**.

Navegando por una imagen

Para realizar esta tarea, debe hacer zoom en la imagen.

En una imagen, deslice el dedo en cualquier dirección.

Para cerrar la imagen, pulse una vez la tecla **Escape** en la cámara o dos veces en la aplicación multimedia.

Girar una imagen

1. En una imagen, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Girar**.

La imagen gira 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

Administración de imágenes

Almacenamiento de imágenes

Guarde archivos de imágenes, como archivos .jpg, .png, .gif o .bmp, en la memoria del dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta multimedia.

1. Abra un archivo adjunto de una imagen o resalte la imagen en una página Web.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Guardar imagen**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Ordenar imágenes

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Ordenar por**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Ocultar carátula del álbum de las carpetas de imágenes

Si oculta la carátula del álbum de las carpetas de imágenes, se continuará mostrando la carátula al reproducir canciones.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Excluir carpetas**.
4. Haga clic sobre las carpetas que contienen las carátulas de álbum que desea ocultar.

Cambiar nombre de una imagen o una carpeta de imágenes

Sólo puede renombrar imágenes o carpetas de imágenes que haya transferido antes a su BlackBerry® dispositivo.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Seleccione una imagen o una carpeta de imágenes.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar nombre**.
6. Escriba un nombre para la imagen o para la carpeta de imágenes.
7. Haga clic en **Guardar**.

Mover una imagen

Sólo puede mover imágenes que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mover**.
6. Desplácese hasta la nueva ubicación.
7. Seleccione una carpeta de imágenes.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Mover aquí**.

Eliminación de una imagen o de una carpeta de imágenes

Sólo puede eliminar imágenes o carpetas de imágenes que haya agregado a su dispositivo BlackBerry®.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Desplácese hasta una imagen o carpeta de imágenes.
4. Seleccione una imagen o una carpeta de imágenes.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de la tarjeta multimedia y de transferencia de archivos

Acerca de las tarjetas multimedia

Puede insertar una tarjeta multimedia microSD en el dispositivo BlackBerry® para ampliar la memoria disponible en el mismo para almacenar archivos multimedia como, por ejemplo, canciones, melodías de llamada, videos o imágenes. Para obtener más información acerca de la inserción de una tarjeta multimedia en el dispositivo, consulte la documentación impresa suministrada con el dispositivo.

Formato de la memoria del dispositivo o una tarjeta multimedia

Si formatea la memoria del dispositivo BlackBerry® o una tarjeta multimedia, se eliminan todos los archivos de la memoria del dispositivo o de la tarjeta multimedia.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Formatear**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Visualización de la cantidad de memoria disponible

Para visualizar la cantidad de memoria disponible para los datos de aplicaciones o para almacenar datos en la memoria del dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta multimedia, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.

Acerca del cifrado de archivos

El cifrado de los archivos está diseñado para proteger los datos que se almacenan en la memoria del dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta multimedia que se puede insertar en el dispositivo. Puede cifrar los archivos de la memoria del dispositivo o de la tarjeta multimedia usando una clave de cifrado generada por el dispositivo, una contraseña del dispositivo o ambas.

Si cifra los archivos usando una clave de cifrado generada por el dispositivo, sólo puede acceder a los archivos de la tarjeta multimedia cuando ésta esté insertada en el dispositivo. Si cifra los archivos usando una contraseña del dispositivo, puede acceder a los archivos de la tarjeta multimedia desde cualquier dispositivo en el que inserte la tarjeta multimedia, siempre que conozca la contraseña del dispositivo.

Cifrado de los archivos de la memoria de un dispositivo o de una tarjeta multimedia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cifrar archivos usando una clave de cifrado generada por el dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Dispositivo**.
   - Para cifrar los archivos usando una contraseña del dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Contraseña de seguridad**.
   - Para cifrar archivos usando una clave de cifrado o una contraseña del dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Contraseña de seguridad y dispositivo**.
3. Cambiel el campo **Cifrar archivos multimedia** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para dejar de cifrar los archivos de la memoria del dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Ninguno**.

Información relacionada
Configuración de una contraseña del dispositivo, 213

Desactivación de la compatibilidad con tarjetas multimedia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Cambie el campo **Compatibilidad con tarjeta multimedia** a **Desactivado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar cómo transferir archivos entre su dispositivo y el ordenador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para utilizar el modo de almacenamiento masivo para transferir archivos entre el dispositivo BlackBerry® y el ordenador, configure el campo **Tipo de conexión USB** en **Almacenamiento masivo**. Si es necesario, cambie el campo **Activar automáticamente el tipo de conexión USB al conectarse**.
- Para utilizar MTP para transferir archivos multimedia entre el dispositivo y el ordenador, configure el campo **Tipo de conexión USB** en **Protocolo de transferencia multimedia (MTP)**. Si es necesario, cambie el campo **Activar automáticamente el tipo de conexión USB al conectarse**.
- Para recibir un aviso para seleccionar el modo de almacenamiento masivo o MTP al conectar el dispositivo a su ordenador, configure el campo **Tipo de conexión USB** en **Ambos**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar el modo de almacenamiento masivo o MTP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Cambie el campo **Activar automáticamente el tipo de conexión USB** a **No**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Trucos de manejo de multimedia

- Para hacer una pausa en un canción o en un vídeo, pulse la tecla **Silencio**. Para reanudar la reproducción de un vídeo o una canción, vuelva a pulsar la tecla **Silencio**.
- Para reproducir la siguiente canción en una lista de reproducción, mantenga pulsada la tecla **Subir volumen**.
- Para reproducir la canción anterior en una lista de reproducción, mantenga pulsada la tecla **Bajar volumen**.
- Si usa unos auriculares, para subir el volumen de las canciones, melodías de llamada y vídeos, pulse la tecla **Subir volumen** hasta que alcance la configuración máxima de volumen. Pulse la tecla **Subir volumen** cuatro veces rápidamente.

Resolución de problemas de multimedia

No puedo reproducir canciones o videos de una página Web

El dispositivo BlackBerry® puede no ser compatible con el tamaño o el formato de archivo del archivo de música o video.

No puedo abrir archivos multimedia

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si intenta abrir un archivo multimedia en el dispositivo BlackBerry® y el dispositivo está conectado al ordenador, desconéctelo o desactive el modo de almacenamiento masivo o MTP.
- Si intenta abrir un archivo multimedia en el ordenador usando el modo de almacenamiento masivo o MTP, compruebe que haya cerrado la herramienta del administrador multimedia de BlackBerry® Desktop Manager.
- Si intenta abrir un archivo multimedia en el ordenador usando la herramienta del administrador multimedia de BlackBerry Desktop Manager, compruebe que el modo de almacenamiento masivo o MTP esté desactivado en el dispositivo.

- Si ha cifrado los archivos multimedia en la tarjeta multimedia usando una clave de cifrado generada por el dispositivo y está intentando abrir un archivo multimedia cifrado usando el ordenador o un dispositivo distinto del dispositivo BlackBerry que usó para cifrar el archivo, inserte la tarjeta multimedia en el dispositivo BlackBerry que usó para cifrar el archivo. En las opciones de la memoria, modifique el campo **Modo de cifrado** como **Ninguno** o como **Contraseña de seguridad**.

Información relacionada
Cifrado de los archivos de la memoria de un dispositivo o de una tarjeta multimedia, 92
Desactivar el modo de almacenamiento masivo o MTP, 93

Mi dispositivo no reconoce mi tarjeta de medios

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tarjeta multimedia está insertada correctamente en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información acerca de la inserción de una tarjeta multimedia en el dispositivo, consulte la documentación impresa suministrada con el dispositivo.
- En las opciones de la tarjeta multimedia, si aparece un mensaje para formatear la tarjeta, desconecte el dispositivo del ordenador. Desactive el modo de almacenamiento masivo o MTP. Formatee la tarjeta de medios. Active el modo de almacenamiento masivo o MTP.

Información relacionada
Formato de la memoria del dispositivo o una tarjeta multimedia, 91
Desactivar el modo de almacenamiento masivo o MTP, 93

Mi dispositivo no usa la melodía o el fondo de la pantalla de inicio adecuados

Si está usando una melodía de llamada o una imagen para el fondo de la pantalla de inicio que haya cifrado en la tarjeta del dispositivo o en la tarjeta multimedia usando la contraseña del dispositivo BlackBerry® y después ha restablecido el dispositivo, deberá desbloquear el dispositivo.

Información relacionada
Bloquear el dispositivo, 213

Hay algunas funciones que no están disponibles en mi dispositivo

En función del plan de su servicio inalámbrico o del tipo de cuenta de correo electrónico asociada al dispositivo BlackBerry®, es posible que algunas de las funciones no se encuentren disponibles.

Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, es posible que su organización no haya configurado algunas funciones o desee evitar que utilice algunas funciones u opciones. Si el administrador no ha establecido una opción para usted, aparece un indicador con un candado rojo junto al campo de la opción.

Para obtener más información sobre las características que están disponibles en el dispositivo, póngase en contacto con el administrador o con su proveedor de servicios inalámbricos.

Explorador

Conceptos básicos del explorador

Exploración de páginas Web

Visita de una página Web

Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos, pueden aparecer varios exploradores en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información acerca de los gastos asociados con el uso de cada explorador, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En el explorador, realice una de las siguientes acciones:
   - Si aparece un campo de dirección Web en la pantalla, escriba una dirección Web.
   - Si no aparece un campo de dirección Web en la pantalla, pulse la tecla . Haga clic en **Ir a**. Escriba una dirección web.
2. Pulse la tecla **Intro**.

Navegar en Internet

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service y que admita esta función. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En el explorador, realice una de las siguientes acciones:
   - Si el campo **Buscar aquí** aparece en la pantalla, escriba los términos de búsqueda.
   - Si el campo **Buscar aquí** no aparece en la pantalla, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ir a**. Escriba los términos de búsqueda.
2. Pulse la tecla **Intro**.

Cambio de las vistas del explorador

Puede ver las páginas Web en la vista de columna o en la vista de página. La vista de columna muestra las páginas Web en formato de vista móvil. La vista de página muestra las páginas Web en formato de pantalla ancha similar al formato que utiliza el explorador de su ordenador para mostrar las páginas Web.

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Vista de columna** o **Vista de página**.

Cómo acercar o alejar una página Web

En una página Web, toque la pantalla dos veces rápidamente.

Para alejar un elemento, pulse la tecla **Escape**.

Avance y retroceso en una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Atrás** o en **Siguiente**.

Actualización de una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Actualizar**.

Almacenamiento de una página Web en una lista de mensajes

Una página Web almacenada muestra el contenido que se mostraba en el momento en que guardó la página Web.

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar página**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Interrupción de la carga de una página Web

1. Cuando se esté cargando una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Detener**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Visualización de una lista de las páginas Web visitadas recientemente

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Historial**.

Volver a la página de inicio

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Inicio**.

Cerrar el explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cerrar**.

Visualización, copia y reenvío de direcciones

Visualización de la dirección de una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Elija **Dirección de página**.

Visualización de la dirección de un vínculo o una imagen

1. En una página Web, resalte o haga una pausa en un vínculo o en una imagen.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Dirección de vínculo** o **Dirección de imagen**.

Copia de una dirección de una página Web, un vínculo o una imagen

1. En una página Web, realice una de las siguientes acciones:
   - Resalte o haga una pausa en un vínculo. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Dirección de vínculo**.
   - Resalte o haga una pausa en una imagen. Pulse la tecla **Menú**. Elija **Dirección de imagen**.
   - Pulse la tecla **Menú**. Elija **Dirección de página**.
2. Haga clic en **Copiar dirección**.

Para pegar la dirección, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Pegar**.

Envío de la dirección de una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Enviar dirección**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al explorador después de enviar el mensaje, pulse la tecla **Escape**.

Envío de un vínculo o una imagen desde una página Web

1. En una página Web, resalte o haga una pausa en un vínculo o en una imagen.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Dirección de vínculo** o **Dirección de imagen**.
4. Seleccione **Enviar dirección**.
5. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al explorador después de enviar el mensaje, pulse la tecla **Escape**.

Visualización de imágenes y reproducción de archivos multimedia

Reproducción de una canción o video de una página Web

1. En el explorador, haga clic en el vínculo de una canción o video.
2. Haga clic en **Abrir**.

Guardado de una canción o video de una página Web

1. En el explorador, haga clic en el vínculo de una canción o video.
2. Haga clic en **Guardar**.
3. Escriba un nombre para la canción o video.
4. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de una imagen completa en una página Web

1. En una página Web, resalte o haga una pausa en una imagen.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Imagen completa**.

Cómo acercar o alejar una imagen

En una imagen, toque la pantalla dos veces rápidamente.

Para reducir, pulse la tecla **Escape**.

Favoritos del explorador

Acerca de los favoritos para páginas Web

Puede agregar como Favoritos páginas Web que visite con frecuencia. Al agregar un favorito, puede establecer si desea que el explorador compruebe periódicamente si hay actualizaciones en la página Web. Los favoritos de las páginas Web que se hayan actualizado desde la última visita realizada aparecerán en cursiva.

Adición de un favorito para una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Agregar favorito.**
3. En el campo **Sincronizar automáticamente**, indique la frecuencia con la que el explorador debe comprobar las actualizaciones de la página Web.
4. En el campo **Hora de comienzo**, establezca la hora del día a la que el explorador debe comenzar a comprobar las actualizaciones.
5. Haga clic en **Agregar**.

Si visita la página Web sin conexión, el explorador mostrará el contenido que aparecía la última vez que visitó la página Web con conexión.

Cambio de un favorito para una página Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar favorito**.
6. Cambie el favorito.
7. Haga clic en **Aceptar.**

Envío de un favorito para una página Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Enviar favorito**.
6. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al explorador después de enviar el mensaje, pulse la tecla **Escape**.

Eliminación de un favorito para una página Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar favorito**.

Adición de una carpeta de favoritos para páginas Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte una carpeta de favoritos.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Agregar subcarpeta**.

Archivo de un favorito de una página Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mover favorito**.

6. Haga clic en la nueva ubicación.

Cambio del nombre de una carpeta de favoritos para páginas Web

Sólo puede cambiar el nombre de las carpetas que usted haya creado.

1. Resalte una carpeta.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Renombrar carpeta**.

Eliminación de una carpeta de favoritos para páginas Web

Sólo puede eliminar las carpetas que haya creado usted.

1. Resalte una carpeta.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar carpeta**.

Agregador Web

Acerca de los agregadores Web

Los agregadores Web le proporcionan información acerca de las actualizaciones de los contenidos de los sitios Web. Puede abrir un agregador Web para ver una lista de títulos y descripciones para el contenido de los sitios Web actualizados. Por ejemplo, si abre un agregador Web de deporte en un sitio Web de noticias, podrá leer la lista de noticias deportivas que el sitio Web haya publicado desde la última vez que usted consultó el agregador Web. Si un título le interesa, puede ver el contenido del agregador Web, y si se encuentra disponible una versión en audio del contenido, puede escuchar el contenido del agregador Web.

Puede abrir agregadores Web en páginas Web o bien suscribirse a agregadores Web y abrirlos desde la lista de favoritos. En la lista de favoritos, aparecerán en cursiva los agregadores Web que se hayan actualizado desde la última vez que la consultó. En un agregador Web, los títulos de los agregadores Web que no haya consultado aparecerán en negrita.

Si hay disponibles uno o varios agregadores Web en una página Web, la opción Añadir agregador Web aparecerá en el menú.

Suscripción a un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Añadir agregador Web**.
3. Seleccione la casilla de verificación que esté junto al agregador Web.
4. En el campo **Sincronizar automáticamente**, establezca la frecuencia con la que el explorador debe comprobar si hay actualizaciones para el agregador Web.
5. En el campo **Hora de comienzo**, establezca la hora del día a la que el explorador debe comenzar a comprobar las actualizaciones.
6. Haga clic en **Agregar**.

Visualización de contenido del agregador Web

1. En un agregador Web, resalte el título.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver un resumen de la historia, haga clic en **Mostrar descripción**.
   - Para ver la historia completa, haga clic en **Leer historia**.

Para ocultar una descripción, resalte el título. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ocultar descripción**.

Escuchar contenido del agregador Web

Si su dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Internet Service, puede escuchar contenido del agregador Web siempre que no supere 5 MB. Si su dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Enterprise Server, es posible que no pueda escuchar contenido del agregador Web que supere 128 KB. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En un agregador Web, resalte el título.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Obtener audio**.

Marcar un título de agregador Web como leído o como no leído

En un agregador Web, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un título. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**.

Cambio de un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un agregador Web.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar favorito**.
6. Cambie el agregador Web.
7. Haga clic en **Aceptar.**

Archivado de un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un agregador Web.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mover favorito**.
6. Haga clic en la nueva ubicación.

Eliminación de un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un agregador Web.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar favorito**.

Opciones del explorador

Cambio de la vista del explorador predeterminada

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Cambie el campo **Vista predeterminada**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cambio de la página de inicio

En función del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que no pueda cambiar la página de inicio.

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - En el campo **Dirección de la página de inicio**, escriba una dirección Web.
   - Cambie el campo **Página de inicio**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cambio de las opciones de JavaScript

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. Seleccione cualquiera de las siguientes casillas de verificación:
   - **Admitir JavaScript**
   - **Permitir elementos emergentes de JavaScript**
   - **Finalizar las secuencias que se ejecutan lentamente**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cambio de las opciones de imágenes y animación en páginas Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para dejar de mostrar imágenes, haga clic en **Configuración del explorador**. Cambie el campo **Mostrar imágenes**.
   - Para cambiar la calidad de las imágenes, haga clic en **Propiedades generales**. Modifique el campo **Calidad de la imagen**.
   - Para cambiar el número de veces que se repite un gráfico animado, haga clic en **Propiedades generales**. Cambie el campo **Repetir animaciones**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cambio de las opciones de visualización de páginas Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para ver imágenes de fondo, seleccione la casilla de verificación **Utilizar imágenes de fondo**.
   - Para cambiar la experiencia de exploración, cambie el campo **Identificación del explorador**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cambio de las opciones de fuente para páginas Web

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Cambie los campos **Familia de fuentes predeterminada** y **Tamaño de fuente predeterminado**.
   - Cambie los campos **Estilo de fuente mínimo** y **Tamaño de fuente mínima**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Establecimiento de la codificación de caracteres para todas las páginas Web

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® utiliza la codificación óptima de caracteres para una página Web.

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Establecer codificación**.
3. Desactive la casilla de verificación **Modo automático**.
4. Defina el campo **Conjunto de caracteres predeterminado**.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Recepción de una indicación antes de cerrar el explorador o de ejecutar una secuencia de comandos

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Seleccione cualquiera de las siguientes casillas de verificación:
   - **Preguntar antes de cerrar el explorador al salir**
   - **Preguntar antes de cerrar páginas modificadas**
   - **Preguntar antes de ejecutar secuencias de comandos WML**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Borrado de la memoria caché del explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Operaciones de caché**.
4. Junto al tipo de caché, haga clic en **Borrar**.
5. Pulse la tecla **Escape**.

Borrado del historial del explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Operaciones de caché**.
4. Haga clic en **Borrar historial**.
5. Pulse la tecla **Escape**.

Acerca de las configuraciones del explorador

El explorador del dispositivo BlackBerry® admite varias configuraciones para optimizar la experiencia con el explorador.

Si su dispositivo BlackBerry está asociado con una cuenta de correo que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita BlackBerry Browser, puede utilizar la configuración de BlackBerry Browser para navegar por Internet y la intranet de la organización. Si utiliza la configuración de BlackBerry Browser, es posible que no pueda cambiar algunas opciones del explorador.

Puede usar la configuración del explorador de Internet para acceder a páginas Web que le permitan suscribirse a los servicios de inserción Web de BlackBerry o acceder a las melodías de llamadas. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, la configuración del explorador de Internet es posible que no esté disponible en el dispositivo o puede que use un nombre distinto. Para obtener más información acerca de la configuración del explorador de Internet, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Puede usar la configuración del explorador WAP para acceder a páginas Web desde el proveedor de servicios inalámbricos que le permita configurar la información de cuenta y suscribirse a los servicios como, por ejemplo, el correo de voz.

Establecimiento de la configuración predeterminada del explorador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Explorador**.
3. Defina el campo **Configuración predeterminada del explorador**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Seguridad del explorador

Acerca de TLS

La configuración de BlackBerry® Browser está diseñada para usar TLS o SSL para cifrar los datos que el dispositivo envía o recibe por Internet a través de BlackBerry® Enterprise Server. La comunicación entre el dispositivo y BlackBerry Enterprise Server se cifra usando Triple DES. La comunicación entre BlackBerry Enterprise Server y los servidores de contenido se cifra usando SSL o TLS. Para aumentar la seguridad, puede configurar TLS para las conexiones HTTP entre el dispositivo y BlackBerry Enterprise Server y puede usar el cifrado Triple DES para el resto de comunicaciones entre el dispositivo y BlackBerry Enterprise Server.

Acerca de WTLS

La configuración del explorador WAP está diseñada para usar WTLS para cifrar los datos que el dispositivo BlackBerry® envía o recibe por Internet a través de una puerta de enlace WAP. La comunicación entre el dispositivo y el gateway WAP se cifra usando WTLS. La comunicación entre el gateway WAP y los servidores de contenido se cifra usando TLS o SSL.

Administración de la seguridad del explorador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **TLS** o **WTLS**.
3. Establezca las opciones de seguridad.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Opciones TLS

TLS predeterminado:
Especifique el tipo de conexión TLS o SSL que utiliza el explorador para las conexiones HTTP. Para usar una conexión directa TLS o SSL, cambie este campo a **Dispositivo de bolsillo**. Para usar Triple DES y TLS o SSL, cambie este campo a **Proxy**.

Permitir redirección HTTPS:
Especifique si se debe mostrar una confirmación antes de que una página Web segura redirija el explorador a otra página Web.

Protocolo:

Especifique el protocolo que el dispositivo BlackBerry® utiliza para las conexiones TLS entre el navegador y los servidores de contenido.

Intensidad de cifrado:
Especifique si el explorador sólo debe aceptar y enviar datos que estén cifrados con 128 bits. Para que sólo se acepten y envíen datos cifrados con 128 bits, establezca este campo como **Sólo fuerte**. Para aceptar y enviar datos cifrados con 128 ó 56 bits, cambie este campo a **Permitir débil**.

Permitir sólo algoritmos FIPS:
Especifique si el explorador debe poder aceptar y enviar datos que estén cifrados usando únicamente algoritmos FIPS.

Solicitar confianza del servidor:
Especifique si se debe mostrar una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido que no sea de confianza para el que el dispositivo no disponga de un certificado de autenticación.

Confirmar nombre de dominio:
Especifique si se debe mostrar una confirmación cuando el navegador intente conectarse a un servidor de contenido y el nombre de dominio del certificado de autenticación del servidor de contenido no coincida con la dirección Web a la que está intentando conectarse el explorador.

Confirmar certificado:
Especifique si se debe mostrar una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido. Puede que desee que se muestre una confirmación si el dispositivo tiene más de un certificado que se usa para autenticarse con los servidores de contenido.

Solicitar si no se encuentra el certificado de cliente:
Especifique si se debe mostrar una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido, pero el dispositivo no disponga de un certificado que se pueda usar para autenticarse con el servidor de contenido.

Certificado predeterminado del cliente:
Especifique el certificado que utiliza el explorador para autenticarse con los servidores de contenido.

Opciones de WTLS

Intensidad de cifrado:
Especifique si el explorador sólo debe aceptar y enviar datos que estén cifrados con 128 bits. Para que sólo se acepten y envíen datos cifrados con 128 bits, cambie este campo a **Sólo fuerte**. Para aceptar y enviar datos cifrados con 128 ó 56 bits, cambie este campo a **Permitir débil**.

Solicitar confianza del servidor:
Especifique si se debe mostrar una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido que no sea de confianza para el que el dispositivo no disponga de un certificado de autenticación.

Adición de un servicio de contenedor de confianza

Agregue servidores de contenido a la lista de servidores de contenido de confianza para acelerar el proceso de autenticación cuando se esté autenticando en un servidor de contenido.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **TLS.**
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Agregar host**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si el campo **TLS predeterminado** está configurado en **Proxy**, en el campo **Nombre del host**, escriba la dirección Web para el servidor de contenido.
   - Si el campo **TLS predeterminado** está configurado en **Dispositivo de bolsillo**, en el campo **Nombre del host**, escriba la dirección Web para el servidor de contenido. Establezca el campo **Certificado** para el certificado de cliente que desee usar para autenticar con el servidor de contenido.
6. Haga clic en **Aceptar.**
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Inserción de explorador

Acerca de la inserción del explorador

La inserción del explorador está diseñada para insertar información desde una aplicación Web en el dispositivo BlackBerry® a medida que la información está disponible. Por ejemplo, puede usar la inserción del explorador para recibir actualizaciones de informes meteorológicos, información de bolsa o noticias de última hora. Cuando el dispositivo recibe una actualización, es posible que aparezca un nuevo mensaje de inserción del explorador en una lista de mensajes o que un icono en la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones cambie para indicar que hay nueva información disponible. La aplicación Web también puede insertar información actualizada en la memoria caché del explorador sin notificarle nada. Si la información se inserta en la memoria caché del explorador, dicha información estará disponible en el dispositivo incluso si no está conectado a la red inalámbrica.

El dispositivo es compatible con distintos tipos de mensajes de inserción de explorador. Tanto los mensajes de carga de servicios como los mensajes de indicación de servicio incluyen información actualizada. Otros mensajes de inserción de explorador incluyen mensajes que aparecen en la memoria caché del explorador.

Desactivación de la inserción del explorador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Inserción del explorador**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para rechazar todos los mensajes de inserción del explorador, desactive las casillas de verificación **Activar inserción**, **Activar inserción MDS** y **Activar inserción WAP**.

- Para rechazar los mensajes de inserción del explorador a través de BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service, desactive la casilla de verificación **Activar inserción MDS**.
- Para rechazar los mensajes de inserción del explorador a través de gateways WAP, desactive la casilla de verificación **Activar inserción MDS**.

4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de inserción del explorador

Proceso MDS:
Establece si el dispositivo BlackBerry® debe aceptar mensajes de inserción de explorador procedentes de BlackBerry® Enterprise Server o de BlackBerry® Internet Service.

Hosts MDS:
Establece si el dispositivo debe aceptar mensajes de inserción desde cualquier BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service o desde ninguno de ellos.

Proceso SMSC:
Establece si el dispositivo debe aceptar mensajes de inserción de explorador basados en SMS.

Hosts SMSC:
Determina desde qué hosts SMSC debe aceptar el dispositivo mensajes de inserción de explorador. Para aceptar mensajes de inserción de explorador desde un host SMSC específico, escriba el número de teléfono del host SMSC.

Proceso IP:
Establece si el dispositivo debe aceptar mensajes de inserción de explorador que las aplicaciones Web envían a través de un gateway WAP.

Hosts IP:
Determina desde qué gateways WAP debe aceptar el dispositivo mensajes de inserción de explorador. Para aceptar los mensajes de inserción de explorador desde un host IP específico, escriba la dirección IP para el gateway WAP.

Resolución de problemas del explorador

No hay ningún explorador disponible en mi dispositivo

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.

No puedo establecer la sincronización automática para favoritos

Al agregar un favorito, sólo puede definir los campos Sincronizar automáticamente y Hora de inicio si la protección de contenido está desactivada.

Información relacionada
Proteger los datos del dispositivo, 217

No puedo reproducir canciones o videos de una página Web

El dispositivo BlackBerry® puede no ser compatible con el tamaño o el formato de archivo del archivo de música o video.

Recibo una solicitud para cambiar los exploradores cuando reproduzco una canción o un video

Si recibe una solicitud para cambiar los exploradores, no puede reproducir canciones o videos con la configuración del explorador empleada. Si cambia al explorador WAP, se pueden aplicar tarifas adicionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

Para dejar de recibir esta solicitud, en las opciones del explorador, haga clic en **Propiedades generales**. Desactive la casilla de verificación **Solicitar antes de cambiar a WAP para la reproducción de archivos multimedia**.

Fecha, hora y alarma

Configuración de la fecha y hora

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Establecer hora**.
4. Haga clic en el campo **Hora**.
5. Deslice el dedo para seleccionar una hora.
6. Haga clic en el campo **Hora**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Obtener automáticamente la fecha y hora de la red inalámbrica

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar conectado a la red inalámbrica.

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Establecer hora**.
4. Cambie el campo **Zona horaria**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para obtener la fecha y hora de la red inalámbrica a la que está conectado su dispositivo , cambie el campo **Origen fecha/hora** a **Red**.
   - Para obtener la fecha y hora de la red BlackBerry, cambie el campo **Origen fecha/hora** a **BlackBerry**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Actualizar hora**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Para establecer la fecha y hora manualmente, cambie el campo **Origen fecha/hora** a **Desactivado**.

Cambio del elemento que se muestra en la pantalla cuando se está cargando el dispositivo

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Al cargar**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de la esfera del reloj

Puede configurar una esfera de reloj distinta para el reloj, el cronómetro y el temporizador.

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure los campos **Esfera del reloj**, **Esfera del cronómetro** o **Esfera del temporizador**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Mostrar una segunda zona horaria

Puede mostrar un segundo reloj para indicar otra zona horaria. Puede por ejemplo ver la hora local y la hora de su país de residencia cuando está de viaje.

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Defina el campo **Zona horaria de residencia**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Activar el modo reloj de cabecera

Puede configurar las opciones del modo reloj de cabecera para que puede ver el reloj sin ser interrumpido por llamadas entrantes o mensajes.

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Introducir el modo reloj de cabecera**.

Para desactivar el modo reloj de cabecera, pulse la tecla **Escape**.

Información relacionada

Configurar las opciones del modo reloj de cabecera, 112

Configurar las opciones del modo reloj de cabecera

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. En la sección **Modo reloj de cabecera**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para recibir una notificación mediante LED cuando esté activado el modo reloj de cabecera, cambie la opción en el campo **Desactivar LED** a **No**.
   - Para desactivar la conexión a la red inalámbrica y no recibir por tanto llamadas o mensajes mientras esté activado el modo reloj de cabecera, cambie la opción en el campo **Desactivar radio** a **Sí**.
   - Para desactivar la atenuación de la pantalla cuando esté activado el modo reloj de cabecera, cambie la opción en el campo **Atenuar pantalla** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.

5. Haga clic en **Guardar**.

Activar la alarma

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Configurar alarma**.
3. Haga clic en el texto al lado de la hora de alarma.
4. Deslice el dedo para seleccionar **Activada** o **Sólo días laborables**.
5. Pulse la tecla **Escape**.
6. Haga clic en **Guardar**.

En la sección de estado del dispositivo de la pantalla de inicio, aparece un indicador con forma de reloj.

Información relacionada
Apagar el dispositivo, 205

Silencio de la alarma

- Si la función que pospone la alarma no está activada, haga clic en la pantalla.
- Si la función que pospone la alarma está activada, haga clic en **Posponer**.

Cambiar las opciones de notificación de alarma

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. En la sección **Alarma**, cambie los campos **Tipo de alerta**, **Sonido de alarma**, **Volumen**, **Tiempo de repetición** y **Número de vibraciones**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Uso del cronómetro

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cronómetro**.
3. Haga clic en el icono de **iniciar/detener**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para registrar tiempos de vuelta, haga clic en el icono **vuelta**.
   - Para detener el cronómetro vuelva a hacer clic en el icono **iniciar/detener**.
   - Para enviar los resultados, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Enviar resultados**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Configurar el temporizador

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Temporizador**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Configurar temporizador**.
5. Haga clic en el campo Hora.
6. Desplace el dedo para establecer el tiempo que desea descontar.
7. Haga clic en **Inicio**.

Aunque salga de la aplicación del reloj, el temporizador continuará su cuenta atrás.

Cambio de las opciones de notificación del temporizador

1. En el reloj, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. En la sección **Temporizador de cuenta atrás**, cambie los campos **Sonido del temporizador**, **Volumen** o **Vibración**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Resolución de problemas de fecha, hora y alarma

La hora que aparece en el dispositivo es incorrecta

1. En las opciones de reloj, haga clic en **Establecer hora**.
2. Trate de realizar las acciones siguientes:
   - Si ha viajado a una zona horaria distinta, defina el campo **Zona horaria** de forma que muestre la zona correcta.
   - Si ha definido el campo **Origen fecha/hora** en **Red**, pruebe a definir el campo **Origen fecha/hora** como **BlackBerry**.

Organizador personal

Contactos

Conceptos básicos de los contactos

Adición de un contacto

1. En la lista de contactos, haga clic en **Agregar contacto**.
2. Escriba la información del contacto.
3. Pulse la tecla .
4. Haga clic en **Guardar**.

Adición de un contacto desde un mensaje, registro de llamadas o página Web

1. En un mensaje, registro de llamadas o página Web, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Agregar a contactos**.
4. Escriba la información del contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Asignar un nombre a un campo personalizado de la lista de contactos

Si cambia el nombre de un campo personalizado de la lista de contactos, cambia para todos contactos.

1. Al agregar o cambiar un contacto, resalte los campos **Usuario1**, **Usuario2**, **Usuario3** o **Usuario4**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Cambiar nombre de campo**.
4. Escriba un nombre para el campo personalizado de la lista de contactos.
5. Pulse la tecla **Intro**.

Puede sincronizar los campos personalizados de la libreta de direcciones en el dispositivo BlackBerry® con la aplicación de correo electrónico del ordenador. Para obtener más información sobre la sincronización de campos personalizados de la lista de contactos, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Acerca de las pausas y tiempos de espera

Utilice una pausa o un tiempo de espera para separar los números adicionales (por ejemplo, una contraseña o extensión) de un número principal. Después de marcar el número de teléfono principal, el dispositivo BlackBerry® hace una pausa antes de marcar los números adicionales (pausa) o solicita que los escriba (tiempo de espera).

Adición de una pausa o un tiempo de espera a un número de teléfono

1. Después de escribir la parte principal de un número de teléfono en un campo de teléfono, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Agregar pausa** o **Agregar tiempo de espera**.
3. Escriba los números adicionales.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de un contacto

En la lista de contactos, haga clic en un contacto.

Cambio de un contacto

1. En la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Cambie la información de contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de un contacto

1. En la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Buscar contactos en la libreta de direcciones de la empresa

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Buscar**.
3. Escriba parte o todo el nombre del contacto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Administrar los resultados de la búsqueda de contactos

1. En los resultados de la búsqueda de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para agregar un contacto a la lista de contactos, haga clic en **Agregar a contactos**.
   - Para agregar todos los contactos, haga clic en **Agregar todos a contactos**.
   - Para ver información de un contacto, haga clic en **Ver**.
   - Para eliminar un contacto de los resultados de búsqueda, haga clic en **Eliminar**.
   - Si desea eliminar los resultados de la búsqueda de contactos, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
   - Para iniciar una nueva búsqueda de contactos, haga clic en **Buscar**.

Personalización de contactos

Asignar una melodía de llamada a un contacto

1. En la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. En la sección Personalizar melodías de llamada/Alertas, lleve a cabo una se las siguientes acciones:
   - Para asignar una melodía de llamada a las llamadas telefónicas que recibe de un contacto, haga clic en **Teléfono**.
   - Para asignar una melodía de llamada a los mensajes que recibe de un contacto, haga clic en **Mensajes**.
5. Configure la información de la melodía de llamada.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Adición de una imagen de ID de llamada para un contacto

1. En la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Agregar imagen**.
4. Resalte una imagen.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Seleccionar**.
7. Centre la imagen en el cuadro.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Cortar y guardar**.

Cambio de la imagen de ID de llamada de un contacto

1. En la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Resalte la imagen de ID de llamada.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Sustituir imagen**.
7. Resalte una imagen.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Seleccionar**.
10. Centre la imagen en el cuadro.
11. Pulse la tecla **Menú**.
12. Haga clic en **Cortar y guardar**.

Eliminar la imagen de ID de llamada de un contacto

1. En la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Resalte la imagen de ID de llamada.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar imagen**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Listas de correo

Acerca de las listas de correo

Puede utilizar listas de correo al enviar mensajes de correo electrónico, PIN, texto SMS o mensajes MMS.

Las listas de correo que cree en el dispositivo BlackBerry® no aparecen en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Creación de una lista de correo

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nuevo grupo**.
3. Escriba el nombre que desee para la lista de correo.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Agregar miembro**.
6. Haga clic en un contacto.
7. Para agregar otro contacto, repita los pasos del 4 al 6.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar grupo**.

Cambio de una lista de correo

1. En la lista de contactos, resalte una lista de correo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar grupo**.
4. Haga clic en un contacto.
5. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Agregar miembro**
   - **Cambiar miembro**
   - **Eliminar miembro**
6. Pulse la tecla **Menú**.

7. Haga clic en **Guardar grupo**.

Nota: Al eliminar un contacto de una lista de correo, el contacto permanece en la lista de contactos.

Visualización de una lista de correo

En la lista de contactos, haga clic en una lista de correo.

Para ver los detalles de un contacto en la lista de correo, haga clic en dicho contacto. Haga clic en **Ver miembro**.

Eliminación de una lista de correo

1. En la lista de contactos, resalte una lista de correo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar grupo**.

Múltiples listas de contactos

Acerca de múltiples listas de contactos

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con varias cuentas de correo electrónico, es posible que tenga contactos de cada cuenta de correo en el dispositivo. Por ejemplo, si el dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico del trabajo y una personal, es posible que pueda ver las listas de contacto del trabajo y personal en el dispositivo. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Alternar listas de contactos

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Seleccionar contactos**.
3. Haga clic en una lista de contactos.

Cambio de la lista de contactos predeterminada

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Lista de contactos (SYNC)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de la lista de contactos

Orden de los contactos o tareas

1. En la lista de contactos o de tareas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Modifique el campo **Ordenar por**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Establecer las opciones de presentación para los contactos

Puede establecer cómo aparecerán los contactos en todas aplicaciones, incluidos el teléfono, la lista de mensajes, la lista de contactos y el calendario.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Modifique el campo **Nombre mostrado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de contactos almacenados en el dispositivo

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en una lista de contactos.

El campo Número de entradas muestra el número de contactos que hay almacenados en la lista de contactos.

Resolución de problemas de los contactos

Los datos del campo personalizado de la lista de contactos no aparecen en el ordenador

Sólo puede sincronizar los datos de un campo personalizado de la lista de contactos con un campo de texto de la aplicación de correo electrónico del ordenador. Por ejemplo, no puede agregar el cumpleaños de un contacto a un campo personalizado de la lista de contactos del dispositivo BlackBerry® y sincronizarlo con la aplicación de correo electrónico del ordenador, porque el campo de cumpleaños es un campo de fecha en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Las imágenes de ID de llamada no aparecen en el dispositivo

Si el dispositivo BlackBerry® no está asociado con una cuenta de correo electrónico de Microsoft® Outlook® 2000 y agrega una imagen a un contacto en la aplicación de correo electrónico del ordenador, compruebe que el nombre del archivo de la imagen sea ContactPicture.jpg.

Calendario

Conceptos básicos sobre los calendarios

Acerca de las vistas del calendario

Puede ver sus citas y reuniones en una de las cuatro vistas del calendario. Las vistas de Día, Semana y Mes muestran todas sus citas para el período de tiempo seleccionado. La vista Agenda muestra todas sus citas y reuniones programadas en una lista. La vista Agenda también muestra el tiempo libre que tiene entre las citas.

Cambio de las vistas del calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione la vista que desee.

Desplazamiento por un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para acceder a una fecha específica, haga clic en **Ir a la fecha**.
   - Para acceder a la fecha actual, haga clic en **Hoy**.
   - Para avanzar o retroceder un período de tiempo, haga clic en **Anterior** o **Siguiente**.

Programación de una cita

1. En un calendario, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Escriba la información de la cita.

4. Si la cita es recurrente, modifique el campo **Repetición**.
5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada
Apagar el dispositivo, 205

Planificación de una reunión

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service o un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Escriba la información de la reunión.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Invitar asistente**.
6. Haga clic en un contacto.
7. Para agregar otro contacto a la reunión, repita los pasos del 4 al 6.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada
Apagar el dispositivo, 205

Campos de repetición

Cada:
Establece la frecuencia de una cita, reunión o tarea que se repita de forma diaria, semanal, mensual.

Fecha relativa:
Establece si la tarea, reunión o cita se repite cada mes o cada año en una fecha relativa como, por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Programar una alarma

1. En un calendario, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Nueva alarma**.
3. Introduzca la información de la alarma.
4. Si la alarma es recurrente, modifique el campo **Repetición**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Apertura de una cita, reunión o alarma

En un calendario, haga clic en una cita, reunión o alarma.

Eliminar una cita, reunión o alarma

1. En un calendario, resalte una cita, reunión o alarma.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Reuniones

Planificación de una reunión

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service o un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Escriba la información de la reunión.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Invitar asistente**.
6. Haga clic en un contacto.
7. Para agregar otro contacto a la reunión, repita los pasos del 4 al 6.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada

Apagar el dispositivo, 205

Campos de repetición

Cada:
Establece la frecuencia de una cita, reunión o tarea que se repita de forma diaria, semanal, mensual.

Fecha relativa:
Establece si la tarea, reunión o cita se repite cada mes o cada año en una fecha relativa como, por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Respuesta a la invitación a una reunión

1. En una invitación a una reunión, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Aceptar** o **Aceptar con comentarios**
   - **Provisional** o **Aceptar provisionalmente con comentarios**
   - **Declinar** o **Declinar con comentarios**

Nota: Si elimina una invitación a una reunión de una lista de mensajes antes de aceptarla o rechazarla, la reunión se elimina de la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Visualización del calendario al responder a una reunión

1. En una invitación a una reunión, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Ver calendario**.

Para volver a la invitación de la reunión, pulse la tecla **Escape**.

Comprobar la disponibilidad de los participantes en una reunión

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Únicamente puede comprobar la disponibilidad de los participantes en una reunión de su empresa.

1. En una reunión o invitación a reuniones, haga clic en **Ver disponibilidad** debajo de la lista de participantes en la reunión.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar la próxima vez que todos los participantes de una reunión estén disponibles, haga clic en **Siguiente hora disponible**.
   - Para ver una lista de estados que están asociados con las barras de colores en la pantalla (por ejemplo, ocupado o provisional), pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar leyenda**.

Cambiar la lista de participantes en una reunión

Para realizar esta tarea, debe ser el organizador de la reunión.

1. En una reunión, en el campo **Aceptada** o **Declinada**, resalte un contacto.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Invitar asistente**
   - **Cambiar asistente**
   - **Eliminar asistente**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Envío de un mensaje de correo electrónico a todos los participantes de una reunión

1. En una reunión, invitación a una reunión o respuesta a una reunión, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar correo electrónico a todos los asistentes**.

Cómo ponerse en contacto con los participantes de una reunión

1. En una reunión, una invitación a una reunión o una respuesta a una reunión, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje o en **Llamar <contacto>**.

Opciones del calendario

Cambio de la vista de calendario predeterminada

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Vista inicial.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo de aviso predeterminado para las entradas de calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Aviso predeterminado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada
Apagar el dispositivo, 205
Cambio del tiempo para posponer los avisos, 126

Cambio de la hora de inicio y finalización de los días

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie los campos **Comienzo del día** y **Fin del día**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo para posponer los avisos

1. En una lista de tareas o de calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Posponer**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Modificación de la dirección de correo electrónico que utiliza para enviar mensajes o invitaciones a reuniones

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Mensajería (CMIME)** o el campo **Calendario (CICAL)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de tareas de un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Mostrar tareas** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del primer día de la semana

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Primer día de la semana**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cómo ocultar el tiempo libre en la vista Agenda

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.

4. Cambie el campo **Mostrar tiempo libre en la vista Agenda** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de más líneas del asunto de las citas en la vista Agenda

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Mostrar hora de finalización en la vista Agenda** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Guardar citas**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo BlackBerry® elimina las entradas del calendario que tengan una antigüedad superior al número de días establecido.

Para restaurar las entradas del calendario, cambie un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar citas**. Las entradas de calendario que reciba en el dispositivo BlackBerry durante el periodo de tiempo establecido aparecerán en un calendario.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de entradas de calendario almacenadas en un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.

El campo Número de entradas muestra el número de entradas que hay almacenadas en el calendario.

Distintos calendarios

Acerca de los distintos calendarios

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con varias cuentas de correo electrónico, es posible que tenga distintos calendarios en el dispositivo. Por ejemplo, si el dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico del trabajo y una personal, es posible que pueda ver su calendario del trabajo y personal en el dispositivo. Si dispone de distintos calendarios en el dispositivo, puede programar y gestionar citas y reuniones en cada calendario. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Cambio de calendarios

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Seleccionar calendario**.
3. Haga clic en un calendario.

Uso de colores para diferenciar calendarios

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.
4. Cambie el campo **Color de la cita**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del calendario que le recuerda las citas

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.
4. Cambie el campo **Mostrar avisos**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del calendario predeterminado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Calendario (CICAL)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Resolución de problemas del calendario

No puedo programar citas que se repitan durante varios días

Si utiliza IBM® Lotus Notes®, no podrá programar citas que se repitan durante varios días.

No puedo definir algunos campos cuando estoy programando citas

Si utiliza IBM® Lotus Notes®, sólo podrá editar los campos Asunto, Ubicación, Aviso y Notas y activar la casilla de verificación Marcar como privada al editar una cita o reunión repetida.

Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización

Si programa citas o reuniones en el dispositivo BlackBerry® que contengan acentos o caracteres especiales, puede que el ordenador no admita estos caracteres.

En el ordenador, compruebe que está utilizando la página de códigos predeterminada correcta y que tiene instalado el soporte de fuente adecuado. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Tareas

Conceptos básicos de las tareas

Creación de una tarea

1. En la lista de tareas, haga clic en **Agregar tarea**.
2. Escriba la información de la tarea.
3. Establezca una fecha final para la tarea.
4. Si la tarea se repite, establezca el campo **Repetición**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Campos de repetición

Cada:
Establece la frecuencia de una cita, reunión o tarea que se repita de forma diaria, semanal, mensual.

Fecha relativa:
Establece si la tarea, reunión o cita se repite cada mes o cada año en una fecha relativa como, por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Cambio de una tarea

1. En la lista de tareas, resalte una tarea.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Abrir**.
4. Cambie la información de la tarea.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del estado de una tarea

1. En la lista de tareas, resalte una tarea.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para marcar la tarea como completada, haga clic en **Marcar como completada**.
   - Para marcar la tarea como aplazada, en curso o a la espera, haga clic en **Abrir**. Defina el campo **Estado**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.

Cómo ocultar tareas completadas

1. En la lista de tareas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ocultar completada**.

Envío de una tarea o una nota

1. En la lista de tareas o en la lista de notas, resalte una tarea o nota.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Reenviar como**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Eliminación de una tarea

1. En la lista de tareas, resalte una tarea.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de la lista de tareas

Orden de los contactos o tareas

1. En la lista de contactos o de tareas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Modifique el campo **Ordenar por**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo para posponer los avisos

1. En una lista de tareas o de calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Posponer**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de tareas de un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Mostrar tareas** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de tareas o notas almacenados en el dispositivo

1. En la lista de tareas o en la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Número de entradas muestra el número de tareas o notas almacenados en el dispositivo BlackBerry®.

Notas

Conceptos básicos de las notas

Creación de una nota

1. En la lista de notas, haga clic en **Agregar Nota**.
2. Escriba la información del memo.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de una nota

1. En la lista de notas, resalte una nota.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Cambie la información de la nota.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Envío de una tarea o una nota

1. En la lista de tareas o en la lista de notas, resalte una tarea o nota.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Reenviar como**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Eliminación de una nota

1. En la lista de notas, resalte una nota.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de la lista de notas

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de tareas o notas almacenados en el dispositivo

1. En la lista de tareas o en la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Número de entradas muestra el número de tareas o notas almacenados en el dispositivo BlackBerry®.

Categorías

Acerca de las categorías

Puede crear categorías para agrupar los contactos, tareas y notas. También puede reducir el tamaño de los contactos, tareas y notas que aparecen en función de las categorías.

Los nombres de categorías no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Es posible aplicar varias categorías a un contacto, tarea o nota. Si utiliza IBM® Lotus Notes®, puede aplicar más de una categoría a una tarea del dispositivo NotesBlackBerry®, pero sólo una categoría se sincroniza con la tarea de Lotus Notes.

Las categorías se comparten entre la lista de contactos, la lista de tareas y la lista de notas y los cambios que realice en una aplicación se efectúan en todas aplicaciones.

Creación de una categoría para contactos, tareas o notas

1. En la lista de contactos, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nuevo**.
5. Escriba un nombre para la categoría.
6. Pulse la tecla **Intro**.

Clasificación de un contacto, tarea o nota

1. Al crear o cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú.**
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Active la casilla de verificación que se encuentra junto a una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Orden de contactos, tareas o notas por categorías

1. En la lista de contactos, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Active la casilla de verificación situada junto a una categoría.

Eliminación de un contacto, tarea o nota de una categoría

1. Al cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Desactive la casilla de verificación que aparece junto a la categoría.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una categoría

1. En la lista de contactos, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Nota: Al eliminar una categoría, no se eliminan los contactos, las tareas o las notas de la misma.

Calculadora

Utilizar la calculadora

Si utiliza su dispositivo BlackBerry® en la vista horizontal, hay funciones adicionales disponibles para su uso.

- Si utiliza su dispositivo en la vista vertical, para utilizar la función alternativa en una tecla, pulse la tecla de **Flecha**. Pulse una tecla en la calculadora.

Conversión de una medida

1. En la calculadora, escriba un número.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para convertir una medida del sistema imperial al métrico decimal, haga clic en **A sist. métrico**.
   - Para convertir una medida del sistema métrico decimal al imperial, haga clic en **Desde sist. métrico**.
4. Haga clic en un tipo de conversión.

Notificaciones

Conceptos básicos sobre las notificaciones

Acerca de las notificaciones y perfiles de sonidos

Los perfiles de sonidos establecen la forma en que el dispositivo BlackBerry® le informa sobre los avisos del calendario y las tareas, así como sobre los mensajes entrantes, las llamadas y el contenido del explorador. El dispositivo tiene siete perfiles de sonidos precargados: Alto, Medio, Silencioso, Sólo vibración, Normal, Sólo llamadas telefónicas y Todas las alertas desactivadas.

Puede crear perfiles de sonidos personalizados de forma que puede establecer diferentes opciones de notificación para diferente elementos, establecer melodías de llamada o establecer el volumen de la notificación. Si configura el volumen de la notificación como En aumento, el volumen de la notificación aumentará gradualmente.

También puede asignar melodías de llamada y notificaciones a contactos específicos de la lista de contactos, de forma que las llamadas de teléfono y los mensajes de ese contacto se distingan.

Cambiar la melodía de llamada

1. En la aplicación de sonidos, haga clic en **Establecer melodías de llamada/Alertas**.
2. Haga clic en la aplicación o elemento que desea cambiar.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para utilizar una melodía de llamada precargada, en el campo **Melodía de llamada**, haga clic en una melodía de llamada.
   - Para utilizar una melodía de llamada que haya descargado, en el campo **Melodía de llamada**, haga clic en **Examinar**. Desplácese hasta una carpeta que contenga melodías de llamada. Haga clic en una melodía de llamada.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar los perfiles de sonidos

En la aplicación de sonidos, haga clic en un perfil de sonidos.

Cambiar un perfil de sonidos

1. En la aplicación de sonidos, realice una de las acciones siguientes:
   - Para cambiar el perfil de sonidos Normal, haga clic en **Establecer melodías de llamada/Alertas**.
   - Para cambiar un perfil de sonidos personalizado, haga clic en **Perfiles personalizados**. Haga clic en un perfil.
2. Haga clic en la aplicación o elemento que desea cambiar.
3. Cambie la información de notificación.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Silenciar el dispositivo

En la aplicación de sonidos, realice una de las acciones siguientes:

- Para recibir sólo una notificación mediante LED, haga clic en **Silencioso**.
- Para recibir sólo una notificación de vibración, haga clic en **Sólo vibración**.
- Para desactivar todas las notificaciones, incluidas las melodías de llamada y las notificaciones para contactos específicos y las notificaciones mediante LED, haga clic en **Todas las alertas desactivadas**.

Creación de un perfil de sonidos

1. En la aplicación de sonidos, haga clic en **Perfiles personalizados**.
2. Haga clic en **Agregar perfil personalizado**.
3. Escriba un nombre para el perfil.
4. Haga clic en una aplicación o elemento.
5. Configure la información de notificación.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar un perfil de sonidos personalizado

Sólo se pueden eliminar los perfiles de sonidos personalizados.

1. En la aplicación de sonidos, haga clic en **Perfiles personalizados**.
2. Resalte un perfil.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Asignar melodías de llamada y notificaciones a un contacto

Puede recibir diferentes notificaciones para los mensajes y llamadas entrantes de contactos específicos o grupos de contactos. Las notificaciones de llamada y mensaje para los contactos se reciben incluso si se cambia el perfil de sonido a Silencioso o Sólo vibración.

1. En la aplicación de sonidos, haga clic en **Definir alertas de contactos**.
2. Haga clic en **Agregar alerta de contacto**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Agregar nombre**.
5. Haga clic en un contacto.
6. Para agregar contactos adicionales, repita los pasos del 3 al 5.
7. Haga clic en la aplicación o elemento que desea cambiar.
8. Cambie la información de notificación.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Descarga de una melodía de llamada

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Melodías de llamada**.
2. Haga clic en **Todas las melodías de llamada**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar melodías de llamada**.

Información relacionada

Aviso legal, 257

notificación mediante LED

notificación mediante LED

El indicador LED situado en la parte superior del dispositivo BlackBerry® parpadea con colores distintos para indicar varios estados.

Verde:
Se encuentra en un área con cobertura inalámbrica.

Azul:
El dispositivo está conectado a un dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Rojo:
Ha llegado un nuevo mensaje y el perfil de sonido seleccionado está configurado para avisar usando el LED.
Si está usando el dispositivo con una tarjeta inteligente, éste accede a los datos en la tarjeta inteligente.

Ámbar:
El nivel de la batería del dispositivo es bajo.

Desactivación de la notificación de conexión de Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Indicador de conexión LED** como **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para activar de nuevo la notificación de conexión Bluetooth®, cambie el campo **Indicador de conexión LED** como **Activado**.

Activación de la notificación de cobertura inalámbrica

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.

2. Defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cuando el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica, el indicador LED parpadea en verde.

Para desconectar de nuevo la notificación de cobertura inalámbrica, defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Desactivado**.

Resolución de problemas de las notificaciones

Mi dispositivo vibra más veces de las esperadas

En el caso de las llamadas, el número de veces que el dispositivo BlackBerry® vibra no viene determinado por el número de vibraciones que el usuario ha definido en el perfil de sonidos. El dispositivo vibra hasta que la persona que llama o la red inalámbrica finalizan la conexión.

No recibo las notificaciones de los mensajes ni las llamadas entrantes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- En la aplicación de sonidos, compruebe que el perfil de sonidos Todas las alertas desactivadas no está seleccionado.
- Si ha asignado una melodía de llamada o notificación a un contacto específico, compruebe que el campo **Volumen** no está establecido en **Silencio**.

Información relacionada

Cambiar los perfiles de sonidos, 137

Escritura

Conceptos básicos de la escritura

Escribir un símbolo

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Si está utilizando el dispositivo BlackBerry® en vista vertical con el método de escritura SureType®, pulse la tecla **Símbolo**. Para ver más símbolos, vuelva a pulsar la tecla **Símbolo**. Haga clic en un símbolo.
- Si está utilizando el dispositivo en vista vertical con el método de escritura de pulsaciones múltiples, pulse una tecla una vez para escribir el primer símbolo de la tecla, dos veces para el segundo símbolo de la tecla o tres veces para escribir el tercer símbolo de la tecla. Para ver una lista de los símbolos que no aparecen en el teclado, pulse la tecla **Símbolo**.
- Si está utilizando el dispositivo en vista horizontal, pulse la tecla **Símbolo**. Haga clic en un símbolo.

Escribir un acento o un carácter especial

1. Mantenga pulsada una tecla de letra.
2. Haga clic en el carácter acentuado o especial de la lista que aparece al escribir.

Cortar, copiar y pegar texto

1. Con el texto seleccionado, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cortar** o **Copiar**.
3. Coloque el cursor en la posición en la que desea insertar el texto cortado o copiado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Pegar**.

Borrar de un campo

1. Cuando esté escribiendo un texto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Borrar campo**.

Resaltar texto

1. Coloque el cursor donde desee comenzar a resaltar el texto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Seleccionar**.
4. Coloque el cursor donde desee terminar de resaltar el texto.

Cancelación de una selección de texto

1. Con el texto seleccionado, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cancelar la selección**.

Definición de la velocidad del cursor

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Velocidad de tecla**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar los tonos del teclado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Tono de tecla** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Ocultar el teclado

Su dispositivo muestra el teclado al hacer clic en un campo de texto y se oculta al hacer clic fuera de un campo de texto. Puede ocultar el teclado manualmente para mostrar más contenido en la pantalla.

1. Pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ocultar teclado**.

Para mostrar de nuevo el teclado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar teclado**.

Cambiar el diseño del teclado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Configure el campo **Diseño del teclado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar el teclado predeterminado para la vista vertical

Puede configurar el dispositivo BlackBerry® para que use el teclado SureType® o el teclado de inserción de pulsaciones múltiples de forma predeterminada cuando utiliza el dispositivo en la vista vertical.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Configure el campo **Teclado de vista vertical**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Métodos de introducción de datos

Acerca de la escritura

Cuando necesita escribir, su dispositivo BlackBerry® muestra uno de los tres estilos de teclado automáticamente, en función del campo en que escribe y de la orientación del dispositivo.

Si está utilizando el dispositivo en vista vertical, puede cambiar entre el teclado de tecnología SureType® o el teclado de inserción de pulsaciones múltiples. Estos teclados muestran más de una letra en cada tecla.

La tecnología SureType combina un diseño de teclado de teléfono tradicional con un diseño de letras similar al de los ordenadores. La tecnología SureType está diseñada para predecir palabras a medida que se escriben.

Si está utilizando el dispositivo en vista horizontal, puede escribir en un teclado que utiliza el diseño de letras similar al de los ordenadores con una letra en cada tecla.

Escribir texto usando la tecnología SureType

Para realizar esta tarea, debe utilizar el dispositivo en vista vertical.

1. Pulse una vez la tecla para cada letra de una palabra.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece cuando escribe y comenzar una palabra nueva, resalte dicho elemento. Pulse la tecla **Intro**.
   - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece al escribir y continuar escribiendo la misma palabra, haga clic sobre el elemento deseado.
   - Para cambiar una letra de la palabra que está escribiendo, resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Para cambiar una letra de la palabra que acaba de escribir, haga clic sobre la palabra. Resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Escritura de texto usando pulsaciones múltiples

Para realizar esta tarea, debe utilizar el dispositivo en vista vertical.

- Para escribir la primera letra de una tecla, púlsela una vez.
- Para escribir la segunda letra de una tecla, púlsela dos veces.
- Para escribir la tercera letra de una tecla, púlsela tres veces.
- Para escribir la cuarta letra de una tecla, púlsela cuatro veces.

Alternar los métodos de entrada de escritura

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para usar el método de inserción de pulsaciones múltiples, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma> Pulsaciones múltiples**.
- Para usar el método de entrada SureType®, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma>**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Alternar los métodos de entrada de escritura

Para realizar esta tarea, debe utilizar el dispositivo en vista vertical.

1. Pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Activar pulsaciones múltiples** o **Habilitar SureType**.

Cambio del idioma de introducción de datos

Para realizar esta tarea, debe tener más de un idioma en su dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de introducción de datos**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar las opciones de entrada de la tecnología SureType

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Cambie las opciones de entrada.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Métodos de introducción de datos en árabe y ruso.

Acerca de la escritura en árabe o en ruso

Si BlackBerry® Device Software incluye compatibilidad de idiomas para árabe y ruso y está utilizando el dispositivo en vista horizontal, podrá escribir en árabe o en ruso mediante el método de inserción SureType® o el método de inserción de pulsaciones múltiples.

Cuando utilice el método de introducción SureType, pulse la tecla una vez para cada letra de una palabra, incluso si aparecen dos letras en la tecla. A medida que escriba, una lista de posibles combinaciones de letras y palabras aparecerán en la pantalla. La tecnología SureType selecciona combinaciones de letras o palabras de la lista basándose en el contexto. Si intenta escribir una palabra o una combinación de letras (por ejemplo, una dirección Web o una abreviatura) que la tecnología SureType no reconoce, puede usar la lista que aparece en la pantalla para crear la palabra letra a letra. SureType se ha diseñado para "aprender" las nuevas palabras o combinaciones de letras que escriba.

Cuando utilice el método de inserción de pulsaciones múltiples, pulse una tecla una vez para escribir la primera letra de una tecla y dos veces para escribir la segunda letra, en el caso de que aparezca una segunda letra en la tecla.

La tecnología SureType es el método de escritura predeterminado para la mayoría de los campos. El método de inserción de pulsaciones múltiples es el predeterminado para los números de teléfono y las contraseñas. Puede definir el método de escritura de todos los campos como pulsación múltiple.

Escribir en árabe o ruso utilizando la tecnología SureType

Para realizar esta tarea, debe utilizar el dispositivo BlackBerry® en vista horizontal.

Sólo podrá realizar esta tarea si su teclado muestra letras árabes o rusas.

1. Pulse la tecla correspondiente a cada letra de una palabra hasta introducir una palabra completa.
2. Si el dispositivo no reconoce la palabra que ha escrito, realice una de las siguientes acciones:
   - Para seleccionar un elemento seleccionado en la lista que aparece al escribir y continuar escribiendo la misma palabra, haga clic en la palabra.
   - Para seleccionar un elemento seleccionado en la lista que aparece al escribir y comenzar una palabra nueva, pulse la tecla **Intro**.

Escribir árabe o ruso utilizando el método de introducción de pulsaciones múltiples

Para realizar esta tarea, debe utilizar el dispositivo BlackBerry® en vista horizontal.

Sólo podrá realizar esta tarea si su teclado muestra letras árabes o rusas.

Si ha establecido su método de entrada de escritura como pulsaciones múltiples o si está intentando escribir un número de teléfono o contraseña, realice una de las siguientes acciones:

- Para escribir la primera letra de una tecla, púlsela una vez.
- Para escribir la segunda letra de una tecla, púlsela dos veces.

Método de entrada de escritura en koreano

Sugerencias de escritura para método de entrada de escritura en coreano

- Para escribir el carácter alternativo de una tecla, púlsela dos veces.
- Para escribir un número, mantenga pulsada la tecla numérica.
- Para convertir un carácter Hangul en su carácter equivalente en chino, en las opciones del dispositivo, en la pantalla Idioma, compruebe que la casilla de verificación **Usar espacios para homónimos de Han** está seleccionada. Resalte el carácter. Pulse la tecla **Espacio**.

Verificación ortográfica

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía sugerida, haga clic en una palabra de la lista que aparece.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Corregir la ortografía mientras escribe

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® subraya aquellas palabras que no reconoce.

1. Coloque el cursor sobre la palabra subrayada.
2. Pulse la tecla **Menú**
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones
   - Para obtener sugerencias de ortografía, haga clic en **Obtener sugerencias**. Haga clic en una palabra o pulse la tecla **Escape** para cerrar la lista.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, haga clic en **Agregar al diccionario**.

Verificar ortografía automáticamente antes de enviar mensajes de correo electrónico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Seleccione la opción **Verificación ortográfica antes de enviar correo electrónico**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar las opciones de verificación ortográfica

Puede cambiar la longitud y el tipo de palabras que la verificación ortográfica incluye cuando verifica la ortografía.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Cambie una o más opciones.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cómo impedir que se muestren sugerencias de ortografía en la lista que aparece al escribir

De forma predeterminada, si comienza a escribir una combinación de letras que el dispositivo BlackBerry® no reconoce, aparecen en negrita sugerencias de ortografía en la lista que aparece al escribir.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Desactive la casilla de verificación **Incluir variantes de verificación ortográfica**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Agregar una palabra al diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Haga clic en **Diccionario personalizado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nuevo**.
5. Introduzca una palabra o una combinación de letras.
6. Pulse la tecla **Intro**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar una palabra en el diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Haga clic en **Diccionario personalizado**.
3. Seleccione una palabra.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Cambie la palabra.
7. Pulse la tecla **Intro**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una palabra del diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Haga clic en **Diccionario personalizado**.
3. Seleccione una palabra.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Diccionario personalizado

Acerca del diccionario personalizado

Puede añadir palabras al diccionario personalizado, de modo que su dispositivo BlackBerry® reconozca la palabra cuando verifica la ortografía. Puesto que la tecnología SureType® utiliza el mismo diccionario, si utiliza el método de entrada SureType, las palabras que agregue a su diccionario personalizado se muestran en la lista que aparece cuando escribe.

Agregar una palabra al diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Nuevo**.
4. Introduzca una palabra o una combinación de letras.
5. Pulse la tecla **Intro**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar una palabra en el diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Seleccione una palabra.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Editar**.
5. Cambie la palabra.
6. Pulse la tecla **Intro**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una palabra del diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Seleccione una palabra.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Detener la adición automática de elementos al diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.

3. Desactive la casilla de verificación **Aprendizaje de palabras automático**.
4. Cambie el campo **Aprender palabras de mensajes de correo electrónico** a **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Impedir que se muestren los contactos en la lista que aparece al escribir

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® reconoce los contactos cuando los escribe.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Desactive la casilla de verificación **Usar lista de contactos como fuente de datos**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

texto automático

Acerca de Texto automático

La función Texto automático está diseñada para sustituir el texto específico que escriba por entradas de texto automático precargadas. Si escribe texto que se puede sustituir por una entrada automática, el texto cambiará después de pulsar la tecla Espacio.

El dispositivo BlackBerry® dispone de entradas de Texto automático integradas que permiten corregir los errores más frecuentes. Por ejemplo, cambiaría dle por del. Puede crear entradas de Texto automático para corregir los errores de escritura o abreviaturas más frecuentes. Por ejemplo, puede crear una entrada de texto automático que sustituya tlmt por te llamo más tarde.

Creación de una entrada de texto automático

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Texto automático**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Nuevo**.
4. En el campo **Reemplazar**, escriba el texto que desea sustituir.
5. En el campo **Con**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba el texto de sustitución.
   - Para insertar una macro (por ejemplo, la fecha o la hora actuales), pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Insertar macro**.
6. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para usar las mayúsculas y minúsculas tal y como las ha escrito, establezca el campo **M/mespecificada**.
   - Para usar mayúsculas y minúsculas según el contexto, **haga** clic en **SmartCase**.
7. Defina el idioma.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación del texto automático para mensajes de texto SMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Defina el campo **Desactivar texto automático** como **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar una entrada de texto automático

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Texto automático**.
2. Haga clic en una entrada de Texto automático.
3. Cambie la entrada de texto automático.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una entrada de texto automático

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Texto automático**.
2. Resalte una entrada de texto automático.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Deshacer un cambio de texto automático

Pulse dos veces la tecla **Retroceso/Eliminar**.

Atajos de escritura

- Para insertar un punto, pulse la tecla **Espacio** dos veces. La siguiente letra utilizará formato de mayúsculas.
- Para poner una letra en mayúsculas, mantenga pulsada la tecla de dicha letra hasta que aparezca la letra con formato de mayúsculas.
- Para activar el bloqueo numérico, mantenga pulsada la tecla **123** hasta que el indicador con un candado aparezca en la tecla **123**. Para activar el bloqueo numérico, vuelva a pulsar la tecla **123**.
- Para activar el bloqueo de mayúsculas, mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas** hasta que el indicador con un candado aparezca en la tecla **Mayúsculas**. Para desactivar el bloqueo de mayúsculas, vuelva a pulsar la tecla **Mayúsculas**.
- Para insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico, pulse la tecla **Espacio**.
- Para insertar un símbolo, pulse la tecla **Símbolo**. Para ver más símbolos, vuelva a pulsar la tecla **Símbolo**.
- Para colocar el cursor dentro del texto, haga clic en la pantalla. Para mover el cursor de carácter en carácter, toque la pantalla cerca del cursor hasta que el cursor pase de un cuadro fijo a un cuadro resaltado. Deslice el dedo para mover el cursor.
- Para cortar o copiar texto y pegarlo en otra aplicación, toque simultáneamente la pantalla antes y después del texto que desea copiar. Haga clic en el icono **Cortar** o **Copiar** en la parte inferior de la pantalla. Coloque el cursor en la posición en la que desea insertar el texto cortado o copiado. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Pegar**.
- Para cambiar el idioma de introducción de datos rápidamente cuando esté utilizando su dispositivo BlackBerry® en la vista horizontal, haga clic en el icono del **mundo**. Haga clic en un idioma de introducción de datos.

Resolución de problemas de escritura

La tecnología SureType no reconoce una palabra

Use la lista que aparece cuando escribe para ayudarse con la creación de las palabras que la tecnología SureType® no reconozca. Pulse la tecla de la letra para escribir la primera letra de la palabra una vez. Resalte la letra en la lista. Pulse la tecla de la letra para escribir la siguiente letra de la palabra una vez. Resalte la combinación de letras. Continúe escribiendo la palabra.

No puedo verificar la ortografía

Sólo podrá verificar la ortografía en los siguientes idiomas: inglés, francés, alemán, italiano, español, holandés y portugal de Brasil.

Sólo puede verificar la ortografía de los textos que haya escrito.

Idioma

Cambiar el idioma de visualización

Para realizar esta tarea, debe tener más de un idioma en su dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Agregar un idioma de visualización

Puede agregar un idioma de visualización con la herramienta Cargador de aplicaciones de BlackBerry® Desktop Manager. Si desea obtener más información sobre cómo agregar aplicaciones, incluidos los idiomas de visualización, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry® Desktop Software* .

Eliminación de un idioma de visualización

En el asistente de configuración, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla Eliminación de idiomas.

Acerca de los idiomas de introducción de datos

Puede definir un idioma de introducción de datos para utilizarlo cuando escriba. El idioma de introducción de datos puede ser diferente del idioma. Cuando se define un idioma de introducción de datos, la opción Texto automático y otras opciones de escritura cambiarán al idioma seleccionado. Por ejemplo, podría utilizar el dispositivo BlackBerry® en francés, pero escribir los mensajes en inglés.

Cambio del idioma de introducción de datos

Para realizar esta tarea, debe tener más de un idioma en su dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de introducción de datos**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar el idioma de marcación por voz

Para realizar esta tarea, debe tener más de un idioma en su dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de marcación por voz**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Establecer las opciones de presentación para los contactos

Puede establecer cómo aparecerán los contactos en todas aplicaciones, incluidos el teléfono, la lista de mensajes, la lista de contactos y el calendario.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Modifique el campo **Nombre mostrado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Resolución de problemas de idioma

Algunos caracteres no aparecen correctamente en mi dispositivo

Puede que el BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service asociado al dispositivo BlackBerry® no admita los caracteres. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

Pantalla y teclado

Retroiluminación

Acerca de retroiluminación

La retroiluminación de la pantalla está diseñada para ajustarse automáticamente de forma que pueda utilizar su dispositivo con distintas condiciones de iluminación.

Ajuste del brillo de la retroalimentación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Brillo de retroiluminación**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Determinar el tiempo de funcionamiento de la retroiluminación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Tiempo de espera de retroiluminación**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la atenuación automática de la retroiluminación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Cambie el campo **Atenuar retroiluminación automáticamente** a **Desactivado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de visualización

Uso de una imagen como fondo de la pantalla de inicio

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla .
5. Haga clic en **Configurar como imagen de la pantalla de inicio**.

Para eliminar la imagen de la pantalla de inicio, pulse la tecla . Haga clic en **Restaurar la imagen de la pantalla de inicio**.

Descargar un fondo para la pantalla de inicio

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar imágenes**.

Configuración de la información del propietario

La información del propietario aparece en la pantalla del dispositivo BlackBerry® cuando éste está bloqueado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Propietario**.
2. Escriba su información de contacto.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Modificación de la fuente de visualización

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Cambie los campos de fuente.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de la organización de aplicaciones

Los iconos de las aplicaciones pueden aparecer en la pantalla de inicio o en una lista de aplicaciones. Las primeras aplicaciones de la lista de aplicaciones también pueden aparecer en la pantalla de inicio.

Agregar una carpeta de aplicaciones

1. En la lista de aplicaciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar carpeta**.
3. Escriba un nombre para la carpeta.
4. Para cambiar el icono de carpeta, haga clic en el campo **Icono**. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver los iconos de carpeta. Haga clic en un icono de carpeta.
5. Haga clic en **Agregar**.

Cambio de la carpeta de aplicaciones

Solamente puede cambiar el nombre de las carpetas de aplicaciones que haya creado.

1. En la pantalla de inicio, resalte una carpeta de aplicaciones.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar carpeta**.
4. Cambie la información de la carpeta.

5. Haga clic en **Guardar**.

Desplazamiento del icono de una aplicación

1. En la lista de aplicaciones o en la carpeta de aplicaciones, resalte un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para mover el icono de una aplicación a otra ubicación de la lista de aplicaciones, haga clic en **Mover**. Haga clic en la nueva ubicación.
   - Para mover el icono de una aplicación a la carpeta de aplicaciones, haga clic en **Mover a carpeta**. Haga clic en la carpeta de aplicaciones.
   - Para mover el icono de una aplicación fuera de la carpeta de aplicaciones, haga clic en **Mover a carpeta**. Haga clic en **Inicio** o en una carpeta de aplicaciones.

Ocultar el icono de una aplicación

Es posible que no pueda ocultar algunos iconos de aplicaciones según el tema de que se trate.

1. En la lista de aplicaciones, resalte un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Ocultar.**

Para ver una aplicación oculta, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar todos**.

Eliminar una carpeta de imágenes

1. En la lista de aplicaciones, resalte una carpeta de aplicaciones.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de teclado

Desactivar los tonos del teclado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Tono de tecla** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Definición de la velocidad del cursor

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Velocidad de tecla**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Asignación de una aplicación a una tecla de acceso rápido

El dispositivo BlackBerry® dispone de una tecla de acceso rápido en el lado izquierdo del dispositivo y otra en el lado derecho. Podrá cambiar la aplicación que esté asignada a una tecla de acceso rápido en función del tema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Cambie los campos **La tecla de acceso rápido derecha abre** o **La tecla de acceso rápido izquierda abre**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Temas

Acerca de temas

Dependiendo del proveedor de servicios inalámbricos, puede definir un tema en el dispositivo BlackBerry® que cambia la forma en que aparecen elementos como programas, indicadores, palabras e iconos. Pueden existir temas cargados previamente en el dispositivo, o puede descargar temas en formato de archivo .cod.

Cambiar temas

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tema**.
2. Seleccione un tema.

Eliminación de un tema

Solamente se pueden eliminar temas que haya descargado al dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tema**.
2. Resalte un tema.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Descarga de un tema

En un función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta función no esté admitida.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tema**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Descargar temas**.

Opciones de accesibilidad

Cambio del contraste

Puede transformar el contraste de colores en una escala de grises o invertir el contraste.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Accesibilidad**.
3. Modifique el campo **Contraste de color**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Problema de pantalla

La pantalla del dispositivo se apaga

Cuando el dispositivo BlackBerry® no se utiliza durante un período de tiempo determinado, la pantalla se apaga para ahorrar batería.

Para encender la pantalla, haga clic en la pantalla o pulse una tecla.

Ha cambiado la visualización

En función del tema, puede que varíen las opciones de visualización, como la fuente o el fondo de la pantalla de inicio, cuando cambie los temas.

Información relacionada

Modificación de la fuente de visualización, 156
Uso de una imagen como fondo de la pantalla de inicio, 88

No se abre ninguna aplicación cuando pulso la tecla de acceso rápido

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que no se haya eliminado la aplicación que asignó a la tecla.
- Asigne una aplicación distinta a la tecla.

Buscar

Mensajes, archivos adjuntos y páginas Web.

Búsqueda de mensajes

Puede buscar mensajes en el dispositivo BlackBerry®. Incluso puede buscar mensajes en la aplicación de correo electrónico del ordenador o en otra cuenta de correo electrónico integrada si el dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico que use BlackBerry® Internet Service o BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Especifique los criterios de búsqueda.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para buscar mensajes sin guardar los criterios de búsqueda, haga clic en **Buscar**.
   - Para guardar los criterios de búsqueda, haga clic en **Guardar** Escriba un título. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.
   - Para buscar mensajes usando los criterios de la última búsqueda, haga clic en **Última**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar**.

Nota: Si busca mensajes, el dispositivo no busca archivos adjuntos.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla **Escape**.

Criterios de búsqueda

Tipo de búsqueda:
Cambie si desea buscar mensajes en el dispositivo BlackBerry® o mensajes en una aplicación de correo electrónico en el ordenador o en otra cuenta de correo electrónico integrada.

Nombre:
Especifique uno o más contactos o direcciones de correo electrónico que debe buscar el dispositivo en los mensajes. También puede especificar parte de un nombre para ampliar la búsqueda.

En:
Cambie el tipo de campo de dirección en el que el dispositivo debe buscar el nombre o dirección de correo electrónico.

Asunto:
Especifique una o más palabras que desea buscar en la línea de asunto de los mensajes.

Mensaje:
Especifique una o más palabras que desea buscar dentro del cuerpo de los mensajes.

Incluir mensajes cifrados:

Especifique si el dispositivo debe buscar mensajes cifrados, mensajes de texto sin formato y mensajes firmados digitalmente.

Servicio:
Si el dispositivo está asociado con más de una dirección de correo electrónico, cambie la cuenta de correo electrónico en la que el dispositivo debe buscar mensajes.

Carpeta:
Cambie la carpeta en la que el dispositivo debe buscar mensajes.

Mostrar:
Cambie el estado de los mensajes que debe buscar el dispositivo.

Tipo:
Cambie el tipo de mensajes que debe buscar el dispositivo.

Administrar resultados de búsqueda de los mensajes

Puede administrar los resultados de búsqueda de mensajes en una aplicación de correo electrónico en el ordenador o en otra cuenta de correo electrónico integrada.

1. En los resultados de búsqueda, resalte un mensaje.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver más resultados de búsqueda disponibles, haga clic en **Conseguir más resultados**.
   - Para agregar un mensaje a una lista de mensajes, haga clic en **Agregar**.
   - Para agregar todos los mensajes a una lista de mensajes, haga clic en **Agregar todos**.
   - Para eliminar un mensaje de los resultados de búsqueda, haga clic en **Eliminar**.
   - Para eliminar los resultados de búsqueda, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
   - Para iniciar una búsqueda nueva, haga clic en **Buscar**.

PRECAUCIÓN: Si elimina un mensaje de los resultados de búsqueda del mensaje, éste también se elimina de la aplicación de correo electrónico del ordenador o de otra cuenta de correo electrónico integrada.

Búsqueda de mensajes por contacto o asunto

Puede buscar mensajes en el dispositivo BlackBerry® por contacto o asunto.

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Buscar remitente**
   - **Buscar destinatario**
   - **Buscar asunto**

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, debe ver la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Visualización de una lista de búsquedas guardadas

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Elija **Recuperar**.

Cambio de una búsqueda guardada

1. En la lista de búsquedas guardadas, resalte una búsqueda.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar búsqueda**.
4. Edite los criterios de búsqueda.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una búsqueda guardada

1. En la lista de búsquedas guardadas, resalte una búsqueda.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar búsqueda**.

Datos del organizador

Buscar datos del organizador

Puede buscar datos del organizador en el dispositivo BlackBerry® que contengan información específica.

1. En la aplicación de búsqueda, realice una de las siguientes acciones:
   - En el campo **Texto** , escriba el texto o el número de teléfono para desea buscar.
   - En el campo **Nombre**, escriba el nombre del contacto que desea buscar.
2. Seleccione la casilla de verificación situada junto a una o varias aplicaciones.
3. Pulse la tecla **Menú**.

4. Haga clic en **Buscar**.

Nota: Si escribe más de una palabra en los campos Texto o Nombre, sólo aparecen los elementos que contienen todas las palabras.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla **Escape**.

Buscar contactos en la libreta de direcciones de la empresa

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Buscar.**
3. Escriba parte o todo el nombre del contacto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Administrar los resultados de la búsqueda de contactos

1. En los resultados de la búsqueda de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para agregar un contacto a la lista de contactos, haga clic en **Agregar a contactos**.
   - Para agregar todos los contactos, haga clic en **Agregar todos a contactos**.
   - Para ver información de un contacto, haga clic en **Ver**.
   - Para eliminar un contacto de los resultados de búsqueda, haga clic en **Eliminar**.
   - Si desea eliminar los resultados de la búsqueda de contactos, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
   - Para iniciar una nueva búsqueda de contactos, haga clic en **Buscar**.

Sincronización

Acerca de la sincronización

La función de sincronización inalámbrica de datos ha sido diseñada para sincronizar datos del organizador (contactos, entradas del calendario, tareas y notas) entre el dispositivo BlackBerry® y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica.

La función de reconciliación inalámbrica del correo electrónico sirve para reconciliar mensajes de correo electrónico entre el dispositivo y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica. Los mensajes que archive o elimine en el dispositivo, se archivarán o eliminarán también en la aplicación de correo electrónico. Del mismo modo, los cambios realizados en los mensajes de la aplicación de correo electrónico del ordenador se reflejarán en el dispositivo.

Si las funciones de sincronización inalámbrica de datos o reconciliación inalámbrica del correo electrónico no están disponibles en el dispositivo o han sido desactivadas, puede utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar los datos del organizador y los mensajes de correo electrónico Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica

Defina la opción Reconciliación inalámbrica para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al dispositivo BlackBerry®.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Defina el campo **Reconciliación inalámbrica** como **Activado**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para detener la reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, defina el campo **Reconciliación inalámbrica** como **Desactivado**.

Eliminación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica

Defina la opción Eliminar en para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al dispositivo BlackBerry®.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Defina el campo **Eliminar en.**
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

La eliminación de los mensajes puede tardar un poco a través de la red inalámbrica.

Para eliminar mensajes sólo en el dispositivo, defina el campo **Eliminar en** en **Dispositivo de bolsillo**.

Información relacionada
Eliminación de varios mensajes, 36

Requisitos previos: Sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica

- El dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
- Debe sincronizar los datos del organizador con la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica

1. En la lista de contactos, un calendario, la lista de tareas o la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Para sincronizar las entradas de calendario, haga clic en un calendario.
4. Cambie el campo **Sincronización inalámbrica** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para detener la sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica, cambie el campo **Sincronización inalámbrica** a **No**.

Acerca de los conflictos de sincronización

Cuando modifica el mismo mensaje de correo electrónico o elemento de datos del organizador en el dispositivo BlackBerry® y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador se produce un error de sincronización.

Si reconcilia los mensajes de correo electrónico mediante la reconciliación del correo inalámbrico en el dispositivo, puede establecer la prioridad de los mensajes de correo electrónico del dispositivo o de los mensajes del ordenador cuando se produzca un conflicto de reconciliación de correo electrónico.

Si sincroniza los datos del organizador mediante la sincronización inalámbrica de datos, los datos del organizador del ordenador tendrán prioridad sobre los datos del organizador del dispositivo cuando se produzca un conflicto de sincronización de datos.

Gestionar conflictos de reconciliación de correo electrónico

Defina la opción En conflicto para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al dispositivo BlackBerry®.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.

5. Defina el campo **En conflicto**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Administración de conflictos de sincronización de datos

Se puede modificar la forma de resolver los conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador desactivando la sincronización inalámbrica de datos, cambiando las opciones de resolución de conflictos y sincronizando los datos del organizador mediante la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información acerca de la administración de conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Acerca de copia de seguridad y restauración de los datos del dispositivo

Si ha instalado BlackBerry® Desktop Software en el ordenador, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del dispositivo BlackBerry®, incluidos los mensajes, los datos del organizador, las fuentes, las búsquedas guardadas y los favoritos del explorador mediante la herramienta Copia de seguridad/restauración de archivos de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Si el dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, podrá restaurar los datos sincronizados del organizador al dispositivo a través de la red inalámbrica. Para restaurar los datos sincronizados del organizador a través de la red inalámbrica, deberá tener una contraseña de activación. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Requisitos previos: Restauración de los datos mediante la red inalámbrica

- El dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
- El dispositivo debe estar conectado a la red inalámbrica.
- El administrador debe proporcionarle una contraseña de activación de empresa.

Eliminación de todos los datos del dispositivo

Antes de eliminar los datos de su dispositivo BlackBerry®, considere realizar una copia de seguridad de los datos en su equipo.
PRECAUCIÓN: Si ha activado la protección de contenido, el proceso para eliminar todos datos del dispositivo puede durar una hora en terminar. El proceso no se puede parar después de iniciarse. Si restablece el dispositivo, el proceso continúa después del reinicio.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Borrar dispositivo**.
5. Para eliminar todas las aplicaciones de terceros del dispositivo, active la casilla de verificación **Incluir aplicaciones de terceros**.
6. Seleccione **Continuar**.
7. Escriba **blackberry**.

Vaciado de la carpeta de elementos eliminados del ordenador desde el dispositivo

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un servidor BlackBerry® Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Si es necesario, cambie el campo **Servicios de mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Purgar elementos eliminados**.

Resolución de problemas de sincronización

Los mensajes de correo electrónico no se reconcilian a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- Reconcilie el correo electrónico manualmente. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reconciliar ahora**.

Información relacionada

Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, 165

No recibo mensajes de correo electrónico desde carpetas personales del ordenador

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico de Microsoft® Outlook® deberá utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para reconciliar mensajes de correo electrónico en carpetas personales. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Los mensajes de correo electrónico no se eliminan a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si elimina varios mensajes de correo electrónico usando el elemento de menú Eliminar anteriores, los mensajes de correo electrónico no se eliminan durante la reconciliación inalámbrica del correo electrónico. Para eliminar varios mensajes de correo electrónico en su dispositivo BlackBerry®, resalte los mensajes de correo electrónico y pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Eliminar mensajes**.
- En las opciones de reconciliación de correo electrónico, compruebe que el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**.

Información relacionada

Eliminación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, 165

Los datos del organizador no se sincronizan a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que la sincronización inalámbrica de datos está activada en la lista de contactos, calendario, lista de tareas y lista de notas.
- Si utiliza BlackBerry® Internet Service, deberá utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar los datos del calendario. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Información relacionada

Sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica, 166

Los datos del campo personalizado de la lista de contactos no aparecen en el ordenador

Sólo puede sincronizar los datos de un campo personalizado de la lista de contactos con un campo de texto de la aplicación de correo electrónico del ordenador. Por ejemplo, no puede agregar el cumpleaños de un contacto a un campo personalizado de la lista de contactos del dispositivo BlackBerry® y sincronizarlo con la aplicación de correo electrónico del ordenador, porque el campo de cumpleaños es un campo de fecha en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización

Si programa citas o reuniones en el dispositivo BlackBerry® que contengan acentos o caracteres especiales, puede que el ordenador no admita estos caracteres.

En el ordenador, compruebe que está utilizando la página de códigos predeterminada correcta y que tiene instalado el soporte de fuente adecuado. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Tecnología Bluetooth

Información básica sobre la tecnología Bluetooth

Acerca de la tecnología Bluetooth

La tecnología Bluetooth® se ha diseñado para permitirle establecer una conexión inalámbrica entre el dispositivo BlackBerry® y un dispositivo activado para Bluetooth, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares estéreo inalámbricos. Una vez emparejado el dispositivo BlackBerry con un dispositivo activado para Bluetooth, puede conectarse a ese otro dispositivo activado para Bluetooth cuando se encuentre dentro del alcance del dispositivo BlackBerry (la distancia suele ser de 10 metros aproximadamente).

Al activar la tecnología Bluetooth o al conectar el dispositivo BlackBerry a otro dispositivo activado para Bluetooth, aparecerán iconos de Bluetooth en la sección de estado del dispositivo de la pantalla. Para obtener más información sobre los iconos de Bluetooth, consulte la documentación impresa que acompañaba al dispositivo BlackBerry.

Activación de la tecnología Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla .
3. Haga clic en **Activar Bluetooth**.

Para desactivar la tecnología Bluetooth® pulse la tecla . Haga clic en **Desactivar Bluetooth**.

Emparejamiento con un dispositivo activado para Bluetooth

Algunos dispositivos activados para Bluetooth® tienen claves de acceso predeterminadas que deberá introducir para poder emparejarlos.

1. En la aplicación de configuración de Bluetooth, haga clic en **Buscar** o **Aceptar**.
2. Si fuese necesario, haga clic en un dispositivo activado para Bluetooth.
3. Si fuese necesario, escriba la clave de acceso del dispositivo activado para Bluetooth en su dispositivo BlackBerry®.
4. Si fuese necesario, escriba la contraseña del dispositivo activado para Bluetooth en el dispositivo activado para Bluetooth.

Conectar un dispositivo emparejado, activado para Bluetooth

Para realizar esta tarea, debe activar la tecnología Bluetooth®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Resalte un dispositivo activado para Bluetooth.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Conexión**.

Para desconectarse de un dispositivo emparejado y activado para Bluetooth, destaque dicho dispositivo. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Desconectar.**

Información relacionada

Activación de la tecnología Bluetooth, 171

Emparejamiento con un dispositivo activado para Bluetooth, 171

Cambio a un dispositivo activado para Bluetooth emparejado durante una llamada

Para realizar esta tarea, debe activar la tecnología Bluetooth®.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en la opción de **activar <dispositivo Bluetooth>**.

Información relacionada
Activación de la tecnología Bluetooth, 171
Emparejamiento con un dispositivo activado para Bluetooth, 171

Compartir contactos con un manos libres para automóvil activado para Bluetooth emparejado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Resalte un manos libres para automóvil activado para Bluetooth®.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Conexión**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Transferir contactos**.

Recepción de un archivo multimedia usando tecnología Bluetooth

Para realizar esta tarea, la tecnología Bluetooth® debe estar activada y su dispositivo BlackBerry® debe estar emparejado con otro dispositivo Bluetooth activado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Recibir mediante Bluetooth**.
4. Haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Envío de un archivo multimedia

Para realizar esta tarea con un dispositivo Bluetooth® emparejado, debe activar la tecnología Bluetooth.

Sólo puede enviar archivos multimedia que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte un archivo multimedia.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Enviar como correo electrónico**
   - **Enviar como MMS**
   - **Enviar mediante Bluetooth**

Renombramiento de un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Resalte uno de los dispositivos activados para Bluetooth® emparejados.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Propiedades del dispositivo**.
5. En el campo **Nombre del dispositivo**, cambie el nombre del dispositivo activado para Bluetooth.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

Para realizar esta tarea, su dispositivo BlackBerry® no debe estar conectado al dispositivo Bluetooth®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Resalte un dispositivo activado para Bluetooth.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar dispositivo**.

Opciones de la tecnología Bluetooth

Evitar que el dispositivo comparta contactos con otros dispositivos activados para Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Transferir lista de contactos**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para compartir contactos de nuevo con dispositivos activados para Bluetooth®, cambie el campo **Transferir lista de contactos** a **Todas las entradas**.

Restricción de llamadas salientes

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Defina el campo **Activación de llamadas salientes** como **Nunca** o como **Si no están bloqueadas**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Hacer reconocible el dispositivo BlackBerry

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Establezca el campo **Reconocible** en **Sí.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del nombre de pareado del dispositivo BlackBerry

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. En el campo **Nombre del dispositivo**, introduzca un nombre para el dispositivo BlackBerry®.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la notificación de conexión de Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Indicador de conexión LED** como **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para activar de nuevo la notificación de conexión Bluetooth®, cambie el campo **Indicador de conexión LED** como **Activado**.

Apagado del indicador que aparece al realizar la conexión o el pareado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Resalte un dispositivo activado para Bluetooth®.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Propiedades del dispositivo**.
5. Defina el campo **De confianza** como **Sí.**
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a activar el indicador, defina el campo **De confianza** como **No**.

Desactivar un perfil Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Desactive la casilla de verificación junto a uno o más perfiles Bluetooth®.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada
Bluetooth, 175

Bluetooth

Auriculares (HSP)
Este perfil le permite conectar su dispositivo BlackBerry® a auriculares habilitados para Bluetooth® que admitan el perfil de auriculares.

Manos libres (HFP)
Este perfil le permite conectar su dispositivo a auriculares y manos libres para automóvil habilitados para Bluetooth que admitan el perfil de manos libres.

Perfil de puerto de serie
Este perfil le permite conectar su dispositivo a dispositivos habilitados para Bluetooth que admitan conectividad de escritorio, desvío inalámbrico y transferencia de datos.

Conectividad de escritorio
Este servicio le permite conectar su dispositivo a un ordenador habilitado para Bluetooth que ejecute BlackBerry® Desktop Software de manera que pueda sincronizar los datos del organizador.

Desvío inalámbrico
Este servicio le permite conectar su dispositivo a un ordenador habilitado para Bluetooth que ejecute BlackBerry Desktop Software de manera que pueda enviar y recibir mensajes de correo electrónico y sincronizar los datos del organizador sin usar una conexión a una red inalámbrica. El dispositivo debe estar asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server.

Transferencia de datos
Este servicio le permite conectar su dispositivo a dispositivos habilitados para Bluetooth que admitan la transferencia de datos como, por ejemplo, los archivos multimedia.

Acceso telefónico a redes (DUN)
Este perfil le permite usar su dispositivo como módem cuando se conecta a un ordenador habilitado para Bluetooth que esté ejecutando BlackBerry Desktop Software.

Origen de audio (A2DP)
Este perfil le permite generar la salida de audio en dispositivos habilitados para Bluetooth que admitan audio estéreo como auriculares estéreo, altavoces y manos libres para el automóvil.

Control remoto de A/V (AVRCP)

Este perfil le permite usar los botones de los auriculares habilitados para Bluetooth para realizar acciones como el ajuste del volumen o la reproducción del archivo multimedia siguiente o anterior en el dispositivo BlackBerry.

Acceso SIM

Este perfil le permite usar un manos libres activado para Bluetooth para controlar la tarjeta SIM del dispositivo BlackBerry de manera que pueda realizar y recibir llamadas utilizando el manos libres. Mientras use esta función, lo servicios de datos (servicios de mensajes de correo electrónico, PIN y MMS, y explorador) no estarán disponibles en el dispositivo y sólo se podrá acceder a los servicios de teléfono a través del manos libres. Antes de que pueda utilizar esta función, es posible que deba introducir en el dispositivo BlackBerry un código alfanumérico de 16 dígitos.

Cifrar los datos enviados o recibidos mediante la tecnología Bluetooth

Para realizar esta tarea, el dispositivo emparejado Bluetooth® debe admitir el cifrado de datos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Nivel de seguridad** a **Alto+Cifrado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar la reconexión automática a dispositivos habilitados para Bluetooth

De manera predeterminada, cuando activa el dispositivo BlackBerry®, éste intenta conectarse al último dispositivo habilitado para Bluetooth® que ha utilizado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Conectar en encendido** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Resolución de problemas de la tecnología Bluetooth

No puedo introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth

Si no puede introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth®, la clave de acceso debe haber sido definida con anterioridad.

En el campo **Escribir clave de acceso para <nombre del dispositivo>** del dispositivo BlackBerry®, intente introducir **0000**.

No aparece la lista de dispositivos activados para Bluetooth emparejados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada.
- Verifique que ha agregado dispositivos activados para Bluetooth a la lista de dispositivos activados para Bluetooth emparejados.

Información relacionada
Información básica sobre la tecnología Bluetooth, 171

No puedo emparejar un dispositivo activado para Bluetooth

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® es compatible con el dispositivo activado para Bluetooth® Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el dispositivo activado para Bluetooth.
- Permita que el dispositivo activado para Bluetooth detecte el dispositivo BlackBerry. En la aplicación de configuración de Bluetooth, haga clic en **Aceptar**.
- Desactive el cifrado para las conexiones Bluetooth entre el dispositivo BlackBerry y el dispositivo activado para Bluetooth En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**. Resalte un dispositivo activado para Bluetooth. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Propiedades del dispositivo**. Cambie el campo **Cifrado** a **Desactivado.**Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.

No puedo compartir los contactos con un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado con un dispositivo activado para Bluetooth.
- Compruebe que, en las opciones de Bluetooth, el campo **Transferir lista de contactos** no está **Desactivado**.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry está conectado a un dispositivo activado para Bluetooth compatible con el perfil de manos libres o el perfil de inserción de objetos. Para obtener más información acerca de los perfiles compatibles, consulte la documentación incluida con el dispositivo activado para Bluetooth.

Información relacionada
Información básica sobre la tecnología Bluetooth, 171

Tecnología GPS

Acerca de la tecnología GPS

Puede utilizar la tecnología GPS en el dispositivo BlackBerry® para obtener una ubicación GPS y para usar aplicaciones y servicios basados en ubicación. Estas aplicaciones utilizan su ubicación GPS para proporcionarle otra informaciones basada en ubicación. Por ejemplo, una aplicación basada en ubicación podría utilizar su ubicación GPS para facilitarle indicaciones de conducción.

Si el dispositivo no dispone de un receptor GPS interno o si su proveedor de servicios inalámbricos no admite servicios basados en ubicación y desea utilizar la tecnología GPS, puede emparejar el dispositivo BlackBerry con un receptor GPS habilitado para Bluetooth®. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Obtención de la ubicación GPS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **GPS**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Actualizar GPS**.

Aparecerán las coordinadas de longitud y latitud para su ubicación actual.

Desactivar la ayuda de ubicación

De forma predeterminada, la ayuda de ubicación está activada para mejorar el rendimiento de la tecnología GPS. Cuando la ayuda de ubicación está activada, su dispositivo BlackBerry® se conecta a un servidor central de forma periódica, lo que puede aumentar los costes del servicio de datos. Para evitar esos costes, puede desactivar la ayuda de ubicación, pero es posible que su dispositivo tarde más en obtener su ubicación GPS. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**
2. Haga clic en **GPS**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar la ayuda de ubicación, modifique el campo **Ayuda de ubicación** a **Desactivado**.
   - Para desactivar la ayuda de ubicación en itinerancia, modifique el campo **Ayuda de ubicación** a **Desactivada en itinerancia**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Resolución de problemas de la tecnología GPS

No puedo utilizar la tecnología GPS

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si se encuentra en lugares exteriores, aléjese de los edificios y mantenga el dispositivo en una zona amplia al aire libre.
- Si se encuentra en lugares interiores, acérquese a una ventana.

- Si ha emparejado el dispositivo BlackBerry® con un receptor GPS activado para Bluetooth®, compruebe que el receptor activado para Bluetooth está conectado.
- Si es la primera vez que utiliza la tecnología GPS, espere un poco hasta que el dispositivo encuentre su ubicación GPS.

Mapas

Conceptos básicos sobre los mapas

Buscar direcciones

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar direcciones**.
3. Realice una de las siguientes acciones para especificar una ubicación de punto de partida:
   - Para especificar su ubicación actual, haga clic en **Dónde me encuentro**.
   - Para especificar una nueva ubicación, haga clic en **Introducir una dirección**. Para escribir información de ubicación en campos de dirección específicos, seleccione la casilla de verificación **Avanzado**.
   - Para especificar una ubicación guardada, haga clic en **Favoritos**.
   - Para especificar una ubicación de un contacto, haga clic en **Desde la lista de contactos**.
   - Para especificar una ubicación que ya se ha visto recientemente, haga clic en la ubicación.
4. Active o desactive la casilla de verificación situada junto a una o varias opciones de ruta.
5. Repita el paso 3 para especificar un punto de destino.

Para buscar direcciones desde la ubicación de finalización hasta el punto de partida, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Invertir direcciones**.

Visualización de direcciones con una ruta en el mapa

Al ver las direcciones de texto, haga clic en **Ver en el mapa**.

Para volver a ver las direcciones de texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ver direcciones**.

Envío de una ruta o mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar direcciones** o en **Enviar ubicación**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Visualización de una ubicación en un mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar ubicación**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver su ubicación actual, haga clic en **Dónde me encuentro**.
   - Para ver una nueva ubicación, haga clic en **Introducir una dirección**. Para escribir información de ubicación en campos de dirección específicos, seleccione la casilla de verificación **Avanzado**.
   - Para ver una ubicación guardada, haga clic en **Favoritos**.
   - **Para ver una ubicación de un contacto, haga clic en** Desde la lista de contactos.

- Para ver una ubicación que ya se ha visto recientemente, haga clic en la ubicación.

Ver una lista de puntos de interés cerca de una ubicación

Puede buscar puntos de interés como empresas, aeropuertos, escuelas, parques o lugares destacados.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Búsqueda local**.
3. Introduzca la información acerca del punto de interés buscado.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Visualizar puntos de interés en un mapa

Cuando visualice una lista de los puntos de interés, haga clic en **Ver en el mapa**.

Para ver una lista de los puntos de interés de nuevo, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ver empresas**.

Seguir el movimiento

Para realizar esta tarea, debe configurar un receptor GPS para utilizarlo en el seguimiento de sus movimientos.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Iniciar la navegación GPS**.

Para dejar de seguir el movimiento, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Detener la navegación GPS**.

Información relacionada
Acerca de la tecnología GPS, 179

Mostrar u ocultar una capa en un mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Capas**.
3. Resalte una capa.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mostrar** u **Ocultar**.

Establecer una dirección particular y de trabajo

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Capas**.
3. Si es necesario, expanda la carpeta **Favoritos** y la carpeta **Ubicaciones**.
4. Resalte **Particular** o **Trabajo**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar**.
7. Edite la información de la dirección.
8. Pulse la tecla **Menú**.

9. Haga clic en **Consulta de direcciones**.

Navegación

Ampliación de la dirección de una ruta

1. En un mapa, seleccione una dirección de una ruta.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ampliar punto**.

Acercar o alejar elementos de un mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Zoom**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ampliar un elemento, deslice el dedo hacia arriba en la barra de zoom.
   - Para alejar un elemento, deslice el dedo hacia abajo en la barra de zoom.

Aplicar una panorámica a un mapa

En un mapa, desplace el dedo en cualquier dirección.

Favoritos de mapas

Adición de un favorito para una ubicación o ruta

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar a favoritos**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para cambiar el nombre del favorito, en el campo **Etiqueta**, escriba un nombre nuevo.
   - Para archivar el favorito en una ubicación diferente, cambie el campo **Carpeta**.
4. Haga clic en **Aceptar.**

Cambiar un favorito para una ubicación o ruta

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar ubicación**.
3. Haga clic en **Favoritos**.
4. Resalte un favorito.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar**.
7. Cambie el favorito.

8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de un favorito para una ubicación o ruta

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar ubicación**.
3. Haga clic en **Favoritos**.
4. Resalte un favorito.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Agregar una carpeta de favoritos para ubicaciones o rutas

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar ubicación**.
3. Haga clic en **Favoritos**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Agregar subcarpeta**.

Archivar un favorito para una ubicación o ruta

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar ubicación**.
3. Haga clic en **Favoritos**.
4. Resalte un favorito.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Haga clic en una nueva ubicación.

Opciones de mapa

Configurar el receptor GPS utilizado para hacer un seguimiento de su movimiento

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Origen GPS**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Borrado de la caché de un mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Borrar caché**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Visualización de la información de estado en la parte superior de un mapa

En la parte superior de los mapas, puede ver el nivel de energía de la batería, los indicadores del nivel de cobertura inalámbrica, la hora y la información sobre la conexión al satélite y a Bluetooth®

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Ocultar barra de herramientas** como **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para ocultar de nuevo la información de estado, modifique el campo **Ocultar barra de herramientas** como **Sí**.

Visualización del norte en la parte superior de un mapa

De forma predeterminada, cuando realice un seguimiento de sus movimientos, la dirección en la que se mueva aparecerá en la parte superior del mapa.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Norte hacia arriba**.

Para ver de nuevo la dirección en la que se está moviendo en la parte superior del mapa, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Seguimiento arriba**.

Ocultar la información de registros en la parte inferior del mapa

1. Cuando realice un seguimiento de los movimientos en un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ocultar el panel**.

Para volver a ver la información de registros, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar panel**.

Mantenimiento de la retroiluminación activada al realizar el seguimiento del movimiento

De forma predeterminada, la retroiluminación se apaga de forma automática después de un tiempo de inactividad para ahorrar energía de la batería. Puede modificar las opciones del mapa para que la retroiluminación permanezca activa mientras realiza el seguimiento de los movimientos, a menos que el nivel de batería sea inferior a un porcentaje determinado.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Desactivar tiempo de espera de retroiluminación cuando**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada

Determinar el tiempo de funcionamiento de la retroiluminación, 155

Agregar información de ubicación GPS a imágenes

Puede agregar las coordenadas de latitud y longitud de la ubicación actual de las imágenes que captura.

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Geotag** a **Activado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para dejar de agregar información de ubicación GPS a las imágenes, configure el campo **Geotag** como **Desactivado**.

Ver la información de ubicación GPS de una imagen en un mapa

Cuando resalta una imagen que incluye información de ubicación GPS, un indicador de globo aparece junto al nombre del archivo en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Resalte la imagen que incluye la información de ubicación GPS.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Ver en el mapa**.

Resolución de problemas de mapas

Aparición de líneas diagonales en un mapa

Las líneas diagonales aparecen en un mapa cuando su dispositivo BlackBerry® carga un nuevo mapa o cuando su dispositivo no está conectado a la red inalámbrica.

Si la líneas diagonales aparecen durante un periodo prolongado de tiempo, compruebe que su dispositivo esté conectado a la red inalámbrica.

BlackBerry Messenger

Contactos

Adición de un contacto

Debe invitar a los contactos a utilizar BlackBerry® Messenger antes de que se agreguen a la lista de contactos de BlackBerry Messenger.

1. En BlackBerry Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar un contacto**.
3. Escriba parte o todo el nombre del contacto.
4. Haga clic en el contacto.
5. Si ha activado las contraseñas de invitación y desea definir una contraseña, teclee la pregunta de invitación y su respuesta. Haga clic en **Aceptar.** De lo contrario, haga clic en **Cancelar** si desea continuar.
6. Para agregar un mensaje personalizado a la invitación, escriba un mensaje.
7. Haga clic en **Aceptar.**

Activación de contraseñas de invitaciones

Si activa las contraseñas de invitaciones, aparecerá una pantalla de pregunta y contraseña cada vez que invite a un contacto. Los contactos que respondan a su pregunta con la contraseña correcta de invitación son añadidos a su lista de contactos.

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Solicitar pregunta secreta al agregar contactos** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a desactivar las contraseñas de invitaciones, cambie el campo **Solicitar pregunta secreta al agregar contactos** a **No**.

Respuesta a una invitación

1. En BlackBerry® Messenger, en el grupo Solicitudes, haga clic en una invitación.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Aceptar**
   - **Declinar**
   - **Eliminar**

Nota: Si hace clic en Eliminar, el contacto que envió la invitación no recibe una confirmación de que su dirección de correo electrónico es correcta.

Desactivación de las opciones de reenvío de invitaciones

Si desactiva el reenvío de invitaciones, los contactos a los que invite sólo podrán aceptar invitaciones desde la dirección de correo electrónico original o el PIN a los que se envió la invitación.

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Permitir reenvío de solicitudes** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de la información de un contacto

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la Lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Información de contacto**.

Cambio del nombre de un contacto

Cuando cambia el nombre a un contacto, su nombre de visualización personalizado deja de aparecer en la pantalla de la lista de contactos.

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Camb. nombre contacto**.
4. Introduzca un nombre.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Para ver de nuevo el nombre de visualización personalizado, haga clic en **Fijar nombre original**.

Eliminación de un contacto

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la Lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar contacto**.

Grupos

Adición de un grupo

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar grupo**.
3. Escriba un nombre para el grupo.
4. Haga clic en **Aceptar.**

Desplazamiento de un contacto a un grupo

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la Lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Mover contacto**.
4. Haga clic en un grupo.

Cambio del nombre de un grupo

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un grupo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar grupo**.
4. Escriba un nombre para el grupo.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Eliminar un grupo

Para poder eliminar un grupo, primero debe mover a todos sus contactos fuera de dicho grupo. Debe haber al menos un grupo en la lista de contactos de BlackBerry® Messenger; no se puede eliminar el último grupo de la lista de contactos.

1. En BlackBerry Messenger, resalte un grupo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar grupo**.

Conversaciones

Inicio de una conversación

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la Lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Iniciar conversación**.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla **Intro**.

Apertura de una conversación

Las conversaciones aparecen en el grupo de conversación y en la lista de mensajes principal.

En BlackBerry® Messenger, en el grupo de conversación, haga clic en un contacto.

Agregar un emoticono

1. Durante una conversación en BlackBerry® Messenger, pulse la tecla **Emoticono**.
2. Haga clic en un emoticono.

Envío de un archivo a un contacto

1. Durante una conversación de BlackBerry® Messenger, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar un archivo**.
3. Desplácese hasta una carpeta que contenga imágenes o archivos de audio.
4. Haga clic en un archivo.

Envío de una nota de voz a un contacto

Es posible grabar y enviar una nota de voz a un contacto. No se pueden guardar notas de voz o enviar notas de voz guardadas.

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar nota de voz**.
3. Grabe una nota de voz.
4. Haga clic en **Enviar**.

Envío de un archivo de contacto vCard

Puede enviar un archivo adjunto vCard® de contacto desde la lista de contactos de su BlackBerry® Messenger o desde los contactos de la lista de contactos principal de su dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Reenviar contacto**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si el contacto que desda reenviar está en su lista de contactos principal, haga clic en **Contactos de BlackBerry**. Haga clic en un contacto.
   - Si el contacto que desea reenviar está en su lista de contactos de BlackBerry Messenger, haga clic en **lista de contactos de Messenger**. Seleccione uno o más contactos de BlackBerry Messenger. Haga clic en **Aceptar.**

Cómo hacer ping a un contacto

Al hacer ping a un contacto, el dispositivo BlackBerry® del contacto vibra.

1. Durante una conversación BlackBerry® Messenger, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Hacer ping a contacto**.

Desactivación de la vibración de ping

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Vibrar al recibir un ping** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a activar la vibración de ping, cambie el campo **Vibrar al recibir un ping** a **Sí**.

Prevención de que las conversaciones aparezcan en la lista de mensajes principal

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Ajuste el campo **Mostrar conversaciones en la lista de mensajes** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a ver las conversaciones en la lista de mensajes principal, cambie el campo **Mostrar conversaciones en la lista de mensajes** a **Sí**.

Iniciar una conferencia

1. Durante una conversación en BlackBerry® Messenger, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Invitar a conferencia**.
3. Seleccione uno o más contactos de BlackBerry Messenger.
4. Haga clic en **Aceptar.**

Ver los participantes de una conferencia

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver participantes**.

Copia de una conversación

Al copiar una conversación, puede pegarlo en otras aplicaciones del dispositivo BlackBerry®.

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Copiar historial**.

Eliminación de una conversación

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Borrar historial**.

Envío de un mensaje de difusión

Los mensajes de difusión que envía aparecen en todas las conversaciones de BlackBerry® Messenger. Para realizar esta tarea, debe tener al menos dos conversaciones en el grupo de conversación.

1. En BlackBerry Messenger, en el grupo de conversación, seleccione un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Difundir mensaje**.
4. Escriba un mensaje.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Envío de su ubicación GPS a un contacto

Para realizar esta tarea, debe configurar un receptor GPS para su uso.

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar mi ubicación**.

Finalización de una conversación

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Finalizar conversación**.

Disponibilidad

Cambio del estado de disponibilidad

Si cambia el estado de disponibilidad a No disponible, recibirá mensajes de BlackBerry® Messenger, pero no recibirá notificaciones.

1. En BlackBerry Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Editar mi información**.
3. Haga clic en un estado.
4. Si procede, escriba el mensaje que verán los contactos al ver su información de contacto.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar el nombre para mostrar

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Editar mi información**.
3. Escriba un nombre para mostrar.
4. Haga clic en **Guardar**.

Mostrar cuando se encuentra al teléfono

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Permitir estado de presencia Al teléfono** a **Sí**.

Para impedir mostrar cuando se encuentra hablando por teléfono, modifique el campo **Permitir estado de presencia Al teléfono** a **No**.

Mostrar cuando se escucha un archivo de audio

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Permitir estado de presencia Reproduciendo** a **Sí**.

Para no seguir mostrando cuando está escuchando un archivo de audio, modifique el campo **Permitir estado de presencia Reproduciendo** a **No**.

Recepción de una notificación cuando un contacto esté disponible

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto no disponible.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Definir alerta**.

Descripción general

Alternar aplicaciones

1. En cualquier aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cambiar aplicación**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si aparece la aplicación a la que desea cambiar, haga clic en la aplicación.
   - Si la aplicación a la que desea cambiar no aparece, haga clic en la **Pantalla de inicio**.

Agregar, actualizar o degradar una aplicación utilizando el centro de aplicaciones

Puede utilizar el centro de aplicaciones para agregar, actualizar o degradar un número seleccionado de aplicaciones que aloja su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En el centro de aplicaciones, haga clic en una aplicación.
2. Seleccione **Instalar**.
3. Haga clic en **Descargar**.

Adición de una aplicación

1. En una página Web, resalte el vínculo de una aplicación.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Descargar.**
4. Haga clic en **Aceptar.**

Información relacionada
Aviso legal, 257

Visualización de propiedades de una aplicación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en una aplicación.

Información relacionada
Aviso legal, 257

Eliminación de una aplicación de terceros

Si el dispositivo está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza un BlackBerry® Enterprise Server, es posible que no pueda eliminar aplicaciones de terceros. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En la pantalla de inicio, resalte una aplicación de terceros.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Recepción de solicitud de la contraseña del dispositivo antes de agregar una aplicación

Para realizar esta tarea, debe haber definido una contraseña para el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Contraseña**.
2. Modifique el campo **Solicitud de instalación de aplicación** como **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del tamaño de la base de datos de una aplicación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Estado**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Tamaños de bases de datos**.

Buscar actualizaciones de aplicaciones

Puede utilizar el centro de aplicaciones para buscar actualizaciones de un número seleccionado de aplicaciones que aloja su proveedor de servicios inalámbricos.

En el centro de aplicaciones, realice una de las acciones siguientes:

- Para buscar manualmente actualizaciones de aplicaciones, haga clic en **Actualizar**.
- Para buscar automáticamente actualizaciones de aplicaciones, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Actualizar lista automáticamente**.

Acerca de la actualización de BlackBerry Device Software

Puede actualizar BlackBerry® Device Software mediante la red inalámbrica, o si ha instalado BlackBerry® Desktop Software en su ordenador, puede actualizar BlackBerry Device Software con la herramienta Cargador de aplicaciones de BlackBerry® Desktop Manager. Si desea obtener más información sobre las actualizaciones con BlackBerry Desktop Manager, consulte *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Cuando haya una actualización de BlackBerry Device Software disponible para descargar mediante la red inalámbrica, aparecerá un icono Actualización inalámbrica en la pantalla de inicio. La actualización disponible puede ser una nueva versión del software o sólo una actualización del software. Si la actualización disponible es una nueva versión del software, se realizará una copia de seguridad de los datos del dispositivo BlackBerry durante el proceso de instalación que posteriormente se restaurarán a través de la red inalámbrica.

La duración del proceso de actualización puede llevar desde 15 minutos a 2 horas, según el tipo de actualización, la cantidad de datos almacenados en el dispositivo y el número de aplicaciones de su dispositivo. Puede utilizar el dispositivo una vez descargado el software, pero no podrá utilizarlo ni realizar llamadas de emergencia mientras instale el software.

Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador.

Requisitos previos: actualización de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica

- El dispositivo BlackBerry® debe estar conectado a la red inalámbrica.
- El nivel de la batería debe ser del 50% o superior.
- Si ha instalado BlackBerry® Desktop Software en su ordenador, el dispositivo no debe estar conectado al ordenador.

Actualización de BlackBerry Device Software

Puede utilizar su dispositivo BlackBerry® mientras está descargando BlackBerry® Device Software pero no durante la instalación del software.

Si la protección de contenido se activa, es posible que necesite introducir su contraseña varias veces durante el proceso de instalación.

1. En la pantalla de inicio, haga clic en el icono **Actualización inalámbrica**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Durante el proceso de instalación, su dispositivo puede reiniciarse varias veces.

Regreso a la versión anterior de BlackBerry Device Software

Sólo puede volver a la versión anterior de BlackBerry® Device Software durante los 30 días posteriores a la actualización del software.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Actualización inalámbrica**.
3. Haga clic en **La actualización anterior se ha realizado con éxito**.
4. Haga clic en **Degradar**.

Eliminación de la versión anterior de BlackBerry Device Software

Si actualiza BlackBerry® Device Software, el dispositivo BlackBerry elimina la versión anterior del software en los 30 días posteriores. Para aumentar la cantidad de memoria de aplicaciones del dispositivo, puede eliminar la versión anterior manualmente.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Actualización inalámbrica**.
3. Haga clic en **La actualización anterior se ha realizado con éxito**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Borrar datos de degradación**.

Resolución de problemas de las aplicaciones

No puedo agregar, actualizar o degradar una aplicación

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que el dispositivo tiene memoria suficiente para agregar o actualizar la aplicación.

Mi dispositivo no tiene suficiente memoria disponible para actualizar BlackBerry Device Software

Elimine los idiomas de visualización o las aplicaciones de terceros que no utilice.

Una aplicación de terceros no funciona tal como se esperaba

Si está intentando utilizar una aplicación de terceros que no se ha diseñado para dispositivos BlackBerry® con una pantalla táctil, puede activar el modo de compatibilidad para permitir que la aplicación funcione en el dispositivo. Al utilizar una aplicación en el modo de compatibilidad, debe utilizar el dispositivo en la vista vertical. Si la aplicación requiere un teclado, aparece el teclado SureType®.

Para activar el modo de compatibilidad para una aplicación de terceros, intente realizar una de las siguientes acciones:

- En la pantalla de inicio o en una lista de aplicaciones, resalte la aplicación. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Modo de compatibilidad**.
- En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Aplicaciones**. Resalte la aplicación. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Modo de compatibilidad**.

Para desactivar el modo de compatibilidad, repita los pasos que ha realizado para activar el modo de compatibilidad.

Cobertura de la red inalámbrica

Búsqueda de información sobre indicadores de cobertura inalámbrica

El dispositivo BlackBerry® utiliza varios indicadores para indicar el nivel de cobertura inalámbrica actual. Para obtener más información sobre los indicadores de cobertura inalámbrica, consulte la documentación impresa que acompañaba al dispositivo.

Desactivación de una conexión inalámbrica

Deberá desactivar las conexiones inalámbricas en algunos lugares, como aviones u hospitales. Para obtener más información, consulte el folleto de información del producto y de seguridad del dispositivo BlackBerry®.

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Gestionar conexiones**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar una conexión inalámbrica, desactive la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión.
   - Para desactivar todas las conexiones inalámbricas, haga clic en **Desactivar todas las conexiones**.

Para volver a activar una conexión inalámbrica, active la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión o haga clic en **Restaurar conexiones**.

Indicadores de la conexión de red

Red móvil

Verde:
El dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.

Amarillo:
La conexión a la red inalámbrica está activada, pero el dispositivo no está conectado a la red o se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica donde sólo podrá llamar a números de emergencia.

Rojo:
La conexión a la red inalámbrica está desactivada.

Bluetooth

Verde:
El dispositivo está conectado a otro dispositivo activado para Bluetooth®.

Amarillo:
La tecnología Bluetooth está activada, pero el dispositivo no está conectado a otro dispositivo activado para Bluetooth.

Rojo:
La tecnología Bluetooth está desactivada.

Activación de la notificación de cobertura inalámbrica

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cuando el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica, el indicador LED parpadea en verde.

Para desconectar de nuevo la notificación de cobertura inalámbrica, defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Desactivado**.

Cambiar la velocidad de conexión de la red inalámbrica

Una conexión más rápida requiere mayor consumo de batería.

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, puede que no sea posible modificar la velocidad de conexión de la red inalámbrica.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Modifique el campo **Modo de red**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de la lista de redes inalámbricas preferidas

Es posible que el proveedor de servicios inalámbricos tenga acuerdos con otros proveedores de servicios inalámbricos que le permitan utilizar sus servicios cuando viaja. Puede utilizar la lista de redes inalámbricas preferidas para controlar el orden en el que el dispositivo BlackBerry® utiliza las otras redes inalámbricas.

El dispositivo intenta conectarse a una red inalámbrica preferida en función del orden en el que las redes inalámbricas aparecen en la lista de redes inalámbricas preferidas. Cuando viaja, el dispositivo busca redes inalámbricas en esta lista en primer lugar. Si no existe ninguna red inalámbrica de la lista disponible, el dispositivo está diseñado para conectarse automáticamente a otra red inalámbrica disponible.

Nota: Cuando está en período de itinerancia, normalmente se aplican tarifas adicionales. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información sobre las tarifas de itinerancia.

Adición de una red inalámbrica a la lista de redes inalámbricas preferidas

Para llevar a cabo esta tarea, el dispositivo BlackBerry® debe estar conectado a una red GSM® o UMTS.

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Mi lista de redes preferidas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.

5. Haga clic en **Agregar red**.
6. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para buscar una red inalámbrica para agregarla, haga clic en **Seleccionar de las redes disponibles**. Elija una red inalámbrica. Haga clic en **Seleccionar red**.
   - Para buscar una red inalámbrica ya conocida por el dispositivo, haga clic en **Seleccionar de las redes conocidas**. Elija una red inalámbrica. Haga clic en **Seleccionar red**.
   - Para agregar una red inalámbrica, haga clic en **Entrada manual**. Establezca la prioridad de la red inalámbrica. Introduzca el MCC y MNC.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del orden de las redes inalámbricas preferidas

Para llevar a cabo esta tarea, el dispositivo BlackBerry® debe estar conectado a una red GSM® o UMTS.

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Mi lista de redes preferidas**.
4. Resalte una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Haga clic en la nueva ubicación.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una red inalámbrica de la lista de redes inalámbricas preferidas

Para llevar a cabo esta tarea, el dispositivo BlackBerry® debe estar conectado a una red GSM® o UMTS.

En función de su plan de servicios inalámbricos, puede que esta característica no esté disponible.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Mi lista de redes preferidas**.
4. Resalte una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Desconexión del servicio de datos

Dependiendo del plan de servicios inalámbricos, es posible que pueda desactivar el servicio de datos (servicios de mensajes de correo electrónico, PIN y MMS) en el dispositivo BlackBerry® de modo que sólo estén disponibles los servicios de teléfono y mensajería de texto SMS. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para desconectar el servicio de datos, cambie el campo **Servicios de datos** a **Desactivado**.
   - Para desconectar el servicio de datos en itinerancia, cambie el campo **Servicios de datos** a **Desactivado en itinerancia**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de itinerancia

En la mayoría de los casos, el dispositivo BlackBerry® se conecta automáticamente a una red inalámbrica adecuada cuando viaja fuera de la zona de cobertura inalámbrica de su proveedor de servicios inalámbricos. El proveedor de servicios inalámbricos deberá configurar la tarjeta SIM para servicios de itinerancia antes de utilizar una red inalámbrica diferente.

Aparece un indicador en el dispositivo para comunicarle que está en itinerancia fuera de la zona de cobertura inalámbrica de su proveedor de servicios inalámbricos. Es posible que tenga que proporcionar información de inicio de sesión antes de acceder a la red inalámbrica. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información sobre itinerancia.

Cambiar manualmente las redes inalámbricas

Para realizar esta tarea, compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio y que su dispositivo BlackBerry® está definido para conectarse sólo a redes GSM® o UMTS.

El dispositivo está diseñado para cambiar automáticamente a una red inalámbrica adecuada mientras viaja.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Modifique el campo **Modo de selección de red** como **Manual**.
3. Haga clic en **Buscar redes disponibles**.
4. Elija una red inalámbrica.
5. Haga clic en **Seleccionar red**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para conectarse de nuevo a la red de su proveedor de servicios inalámbricos, cambie el campo **Modo de selección de red** a **Automático**.

Comprobación del estado de las conexiones y servicios de red

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Estado de servicio**.

Resolución de problemas de cobertura de la red inalámbrica

No puedo conectarme a una red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente en el dispositivo BlackBerry®.
- Compruebe que ha activado la conexión a la red inalámbrica.
- Compruebe que se encuentra conectado a la red del proveedor de servicios inalámbricos. Si ha cambiado las redes inalámbricas manualmente, el dispositivo permanece conectado a esa red inalámbrica hasta que seleccione de nuevo la red de su proveedor de servicios inalámbricos.
- Si ha establecido una velocidad específica para las conexiones de red inalámbrica, compruebe que se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica que admita la velocidad de conexión.

Información relacionada

Desactivación de una conexión inalámbrica, 199
Cambiar manualmente las redes inalámbricas, 202

Alimentación, batería y memoria

Apagar el dispositivo

En función del tema, la ubicación o el nombre de la opción Apagar puede ser diferente de la ubicación o el nombre de este procedimiento. Para obtener más información sobre las ubicaciones y los nombres de aplicación, consulte la documentación impresa suministrada con el dispositivo BlackBerry®.

- Si no ha establecido que el dispositivo se encienda o apague de forma automática a horas determinadas, mantenga pulsada la tecla de **encendido**.
- Si ha establecido que el dispositivo se encienda o apague de forma automática a horas determinadas, en la pantalla de inicio, haga clic en **Apagar**. Si desea que el dispositivo se quede apagado hasta que pulse la tecla de **encendido**, haga clic en **Apagado completo**. Si desea que el dispositivo se vuelva a encender a una hora determinada para alarmas y avisos de calendario, haga clic en **Apagar**.

Configurar el dispositivo para encenderse y apagarse de forma automática.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Activación/desactivación autom.**
2. Establezca el campo **Día entre semana** en **Activado**.
3. Especifique las horas en las que desee que se encienda y se apague el dispositivo BlackBerry® durante los días de la semana.
4. Establezca el campo **Fin de semana** en **Activado**.
5. Especifique las horas en las que desee que se encienda y se apague el dispositivo durante los fines de semana.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Restablecimiento del dispositivo

Extraiga la batería e insértela de nuevo.

Comprobar el nivel de alimentación de la batería

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Estado**.

Prolongación de la vida de la batería

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Configure el dispositivo BlackBerry® para encenderse y apagarse de forma automática.
- Cargue su dispositivo con regularidad.
- Mantenga limpias las conexiones de la batería. Cada cierto tiempo, utilice un algodón o un trapo seco para limpiar los contactos de metal de la batería y del dispositivo.
- Configure la retroiluminación para que permanezca encendida durante un breve periodo de tiempo y reduzca su brillo.
- Apague la conexión a una red inalámbrica cuando no se encuentre en una zona de cobertura de red inalámbrica.

- Cambie las notificaciones con vibración por notificaciones sonoras o notificaciones LED, disminuya el volumen de las notificaciones sonoras o seleccione una melodía de llamada más breve.
- Elimine el mensaje original cuando envíe la respuesta.
- Envíe un mensaje a varios contactos mediante Agregar Para, Agregar CC o Agregar CCO.
- Apague el flash de la cámara.
- Cierre las aplicaciones de terceros del menú de aplicación cuando termine de utilizarlas.
- Cambie las opciones del explorador para los gráficos animados, de modo que se repitan con menor frecuencia en las páginas Web.

Información relacionada
Eliminación del texto original del mensaje de respuesta, 36
Envío de una copia oculta a un contacto, 31
Ajuste del brillo de la retroalimentación, 155
Desactivación de una conexión inalámbrica, 199

Formato de la memoria del dispositivo o una tarjeta multimedia

Si formatea la memoria del dispositivo BlackBerry® o una tarjeta multimedia, se eliminan todos los archivos de la memoria del dispositivo o de la tarjeta multimedia.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Formatear**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Visualización de la cantidad de memoria disponible

Para visualizar la cantidad de memoria disponible para los datos de aplicaciones o para almacenar datos en la memoria del dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta multimedia, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.

Práctica recomendada: optimización del rendimiento del dispositivo

Intente mantener al menos 400 KB de memoria de aplicaciones libre en el dispositivo BlackBerry®. Para incrementar la cantidad de memoria de aplicaciones, intente eliminar los elementos que no necesite del dispositivo. Considere las siguientes directrices:

- Eliminar mensajes de correo electrónico y MMS antiguos, especialmente mensajes con archivos adjuntos.
- Eliminar contactos que ya se encuentran en la libreta de direcciones de la empresa.
- Eliminar aplicaciones e idiomas que no utiliza.
- Si ha realizado recientemente la actualización del BlackBerry® Device Software a través de la red inalámbrica, elimine la versión previa del BlackBerry Device Software.
- Elimine la caché del explorador.

Para usar menos memoria, intente cambiar las opciones de los mensajes de correo electrónico, las entradas de calendario y los archivos multimedia. Considere las siguientes directrices:

- Reduzca la cantidad de tiempo que el dispositivo almacena mensajes de correo electrónico y entradas de calendario.
- Detenga el reenvío de mensajes de correo electrónico al dispositivo cuando éste esté conectado al ordenador.
- Reciba sólo la primera sección de los mensajes de correo electrónico más largos.

- Si ha cambiado la calidad de la imagen de las fotografías que toma, cambie la configuración de la calidad de la imagen a Normal.
- Reduzca la calidad de imagen en el explorador

Información relacionada

Visualización de la cantidad de memoria disponible, 92
Configuración del tiempo durante el que el dispositivo debe almacenar los mensajes, 51
Cambio del tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario, 127
Recibir sólo la primera sección de los mensajes de correo electrónico más largos, 42

Tarjeta SIM

Acerca de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM

Si el proveedor de servicios inalámbricos ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de la tarjeta SIM, podrá utilizar esta libreta para acceder a los contactos que ha agregado a la tarjeta SIM. La libreta de teléfonos de la tarjeta SIM es diferente de la lista de contactos del dispositivo BlackBerry®. Si cambia de tarjeta SIM, cambiarán los contactos de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM.

Puede agregar entradas de ADN a la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM. También puede buscar entradas de ADN o de SDN. Las entradas de ADN aparecerán en texto normal y las entradas de SDN aparecerán en negrita.

Agregar un contacto a la tarjeta SIM

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nuevo**.
5. Escriba la información del contacto.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Copia de los contactos de la tarjeta SIM a la lista de contactos

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®.

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Copiar todo a Contactos**.

Nota: Si trata de copiar un contacto de la tarjeta SIM con un número de teléfono que coincide con el número de teléfono de un contacto que ya se encuentra en la lista de contactos, su dispositivo BlackBerry no copia el contacto de la tarjeta SIM.

Copiar contactos de la lista de contactos a la tarjeta SIM

1. En la lista de contactos, haga clic en un contacto.
2. Seleccione un número de teléfono.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Copiar en la libreta de teléfonos de SIM**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar un contacto de la tarjeta SIM

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Cambie la información de contacto.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar un contacto de la tarjeta SIM

1. En la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM

Puede que esta característica no sea compatible en función del proveedor de servicios inalámbricos y de la red inalámbrica a la que esté conectado el dispositivo BlackBerry®. Si configura la tarjeta SIM para que almacene los mensajes de texto SMS, la tarjeta SIM no eliminará los mensajes de texto SMS una vez que el dispositivo BlackBerry® los haya importado a una lista de mensajes.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para dejar de almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM, establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **No**. Si se establece este campo en No, los mensajes de texto SMS de la tarjeta SIM se eliminan después de que el dispositivo los importe a una lista de mensajes.

Acerca de la seguridad de la tarjeta SIM

Puede proteger la tarjeta SIM con un código PIN para agregar otro nivel de seguridad al dispositivo BlackBerry®. Si bloquea la tarjeta SIM con un código PIN, otros usuarios no podrán utilizar su tarjeta SIM en el dispositivo. Deberá introducir el código PIN antes de poder utilizar la tarjeta SIM en otro dispositivo.

Proteger la tarjeta SIM con un código PIN

Para obtener el código PIN, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Nota: Si introduce tres veces seguidas un código PIN incorrecto, la tarjeta SIM dejará de funcionar.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Tarjeta SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Activar seguridad**.
5. Escriba el código PIN de la tarjeta SIM.
6. Pulse la tecla **Intro**.

Cambio del código PIN de la tarjeta SIM

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Tarjeta SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Cambiar código PIN2.**

Modificación del nombre para mostrar de un número de teléfono

Si su tarjeta SIM admite más de un número de teléfono, puede personalizar el nombre para mostrar en sus números de teléfono.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Tarjeta SIM**.
3. Seleccione un número de teléfono.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar número de teléfono SIM**.
6. Introduzca un nombre para mostrar para el número de teléfono.
7. Pulse la tecla **Intro**.

Seguridad

Conceptos básicos de seguridad

Acerca de la contraseña del dispositivo

Si escribe la contraseña del dispositivo BlackBerry® de forma incorrecta, se le puede pedir que vuelva a escribir **blackberry** para continuar. Si intenta escribir la contraseña otra vez, los caracteres que escriba aparecerán en la pantalla.

Si supera el número de intentos de introducción de contraseña permitidos, el dispositivo elimina todos sus datos del dispositivo por motivos de seguridad.

Configuración de una contraseña del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Contraseña**.
2. Establezca el campo **Contraseña** en **Activada**.
3. Escriba una contraseña.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para desactivar la contraseña del dispositivo BlackBerry®, establezca el campo **Contraseña** en **Desactivada**.

Cambio de la contraseña del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Contraseña**.
2. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Bloquear el dispositivo

Para realizar esta tarea, debe haber definido una contraseña para el dispositivo BlackBerry®.

Pulse la tecla **Bloqueo** en la parte superior de su dispositivo.

Para desbloquear el dispositivo, apriete la tecla **Bloqueo** de nuevo. Haga clic en **Desbloquear**. Escriba la contraseña del dispositivo. Pulse la tecla **Intro**.

Bloquear la pantalla

Puede bloquear su pantalla para evitar hacer clic en la pantalla de forma accidental.

Pulse la tecla **Bloqueo** en la parte superior de su dispositivo.

Para desbloquear la pantalla, pulse la tecla **Bloqueo** otra vez. Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry®.

Establecer un límite para los intentos de contraseña del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Contraseña**.
2. Establezca el campo **Número de intentos de contraseña**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Servicio de mantenimiento de contraseñas

Acerca del mantenimiento de contraseñas

Utilice el mantenimiento de contraseñas para almacenar todas sus contraseñas en un único lugar. El mantenimiento de contraseñas se ha diseñado para proteger las contraseñas con una contraseña para dicha función. Al escribir esta contraseña, el mantenimiento de contraseñas descifra las contraseñas.

También puede utilizar el mantenimiento de contraseñas para generar contraseñas aleatorias que contengan números, letras y símbolos.

Agregar una contraseña al mantenimiento de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Escriba la información de la contraseña.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Generar una contraseña aleatoria

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Contraseña aleatoria**.
5. Escriba la información de la contraseña.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Establecer los criterios para las contraseñas generadas aleatoriamente

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca los campos de contraseña aleatoria.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Ver una contraseña en el mantenimiento de contraseñas

En la opción de mantenimiento de contraseñas, haga clic en una contraseña.

Cambiar una contraseña en el mantenimiento de contraseñas

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, resalte en una contraseña.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Abrir**.
4. Cambie la información de la contraseña.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Ocultar contraseñas en el mantenimiento de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Mostrar contraseña** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a mostrar las contraseñas en el mantenimiento de contraseñas, establezca el campo **Mostrar contraseña** en **Sí.**

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una contraseña del mantenimiento de contraseñas

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, resalte en una contraseña.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Cambio de la contraseña del mantenimiento de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Copiar una contraseña

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, resalte en una contraseña.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Copiar nombre de usuario** o en **Copiar contraseña.**

Para borrar el portapapeles, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Borrar el contenido del Portapapeles**.
Nota: Las contraseñas no se cifran cuando están en el portapapeles.

Evitar la copia de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Permitir copia del portapapeles** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Establecer un límite de intentos de contraseña en el mantenimiento de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Intentos de contraseña**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cifrado

Acerca del cifrado de archivos

El cifrado de los archivos está diseñado para proteger los datos que se almacenan en la memoria del dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta multimedia que se puede insertar en el dispositivo. Puede cifrar los archivos de la memoria del dispositivo o de la tarjeta multimedia usando una clave de cifrado generada por el dispositivo, una contraseña del dispositivo o ambas.

Si cifra los archivos usando una clave de cifrado generada por el dispositivo, sólo puede acceder a los archivos de la tarjeta multimedia cuando ésta esté insertada en el dispositivo. Si cifra los archivos usando una contraseña del dispositivo, puede acceder a los archivos de la tarjeta multimedia desde cualquier dispositivo en el que inserte la tarjeta multimedia, siempre que conozca la contraseña del dispositivo.

Cifrado de los archivos de la memoria de un dispositivo o de una tarjeta multimedia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Memoria**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cifrar archivos usando una clave de cifrado generada por el dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Dispositivo**.
   - Para cifrar los archivos usando una contraseña del dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Contraseña de seguridad**.

- Para cifrar archivos usando una clave de cifrado o una contraseña del dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Contraseña de seguridad y dispositivo**.

3. Cambiel el campo **Cifrar archivos multimedia** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para dejar de cifrar los archivos de la memoria del dispositivo, cambie el campo **Modo de cifrado** a **Ninguno**.

Información relacionada
Configuración de una contraseña del dispositivo, 213

Acerca de la protección de contenido

La protección de contenido está diseñada para cifrar los datos del dispositivo BlackBerry®. Si la protección de contenido está activada, el dispositivo utiliza una clave privada para cifrar los datos a medida que se almacenan en el dispositivo, incluidos los datos que el dispositivo recibe cuando está bloqueado. El dispositivo descifra los datos a medida que accede a ellos.

Puede establecer la protección de contenido para incluir o excluir los contactos. Si activa la protección de contenido para contactos y recibe una llamada cuando el dispositivo está bloqueado, el nombre de la persona que llama no aparece en la pantalla.

Cuando bloquea el dispositivo, un indicador de candado abierto aparece en la sección del estado del dispositivo de la pantalla para indicar que el dispositivo está eliminando una copia de la clave privada de la memoria temporal del dispositivo. Aparece un indicador de candado cuando el dispositivo ha eliminado la clave.

Proteger los datos del dispositivo

Para realizar esta tarea, debe haber definido una contraseña para el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Modifique el campo **Protección de contenido** a **Activada.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Establecer la intensidad de protección de contenido

Puede definir la intensidad del cifrado que el dispositivo BlackBerry® utiliza para proteger los datos que recibe cuando su dispositivo está bloqueado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Intensidad**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de las claves de cifrado

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Desktop Redirector, el dispositivo está diseñado para utilizar una clave de cifrado con el fin de proteger los datos mientras se transfieren entre BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Desktop Redirector y el dispositivo.

Debe generar una nueva clave de cifrado cada 2 semanas.

Generación de una clave de cifrado

Puede realizar esta tarea si su dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo que utiliza un servidor BlackBerry Enterprise Server que admita esta función. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador. Si el dispositivo está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza un BlackBerry Enterprise Server que no admite esta función, puede generar una clave de cifrado utilizando la herramienta de configuración de correo electrónico de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Haga clic en un servicio.
4. Haga clic en **Regenerar clave de cifrado**.

Acerca de la compresión de contenido

La compresión de contenido se ha diseñado para reducir el tamaño de los datos del dispositivo BlackBerry® a la vez que se mantiene la integridad de que los datos. Cuando la compresión de contenido está activada, el dispositivo comprime todos datos del dispositivo, incluidos los mensajes, los contactos, las entradas de calendario, las tareas y las notas. Debe mantener la compresión de contenido activada.

Si la compresión de contenido y la protección de contenido están activadas, el dispositivo comprime datos del dispositivo antes de cifrarlos.

Borrado de memoria

Acerca del borrado de memoria

El borrado de memoria se ha diseñado para eliminar información confidencial de la memoria temporal del dispositivo BlackBerry®. Entre los ejemplos de información confidencial se incluye información confidencial en la caché del explorador del almacén de claves, datos sin cifrar de los mensajes de correo electrónico, contraseñas de autenticación LDAP y datos de búsquedas de certificados y claves.

Al activar el borrado de memoria, la aplicación de borrado de memoria está diseñada para eliminar información confidencial automáticamente en las siguientes situaciones:

- cuando se inserta el dispositivo en una funda
- cuando no se utiliza el dispositivo durante un periodo de tiempo especificado
- cuando se sincroniza el dispositivo con el ordenador
- cuando se cambia la hora o la zona horaria del dispositivo

- cuando se bloquea el dispositivo

Activación del borrado de memoria

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. Cambie el campo **Estado** a **Activado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del momento en que el dispositivo elimina información confidencial de la memoria temporal del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para evitar que el dispositivo BlackBerry® borre información confidencial al insertar el dispositivo en una funda, defina el campo **Borrar si en la funda** en **No**.
   - Para evitar que el dispositivo borre información confidencial si el dispositivo permanece inactivo durante un período de tiempo especificado, defina el campo **Borrar si inactivo** en **No**.
   - Para determinar el tiempo de espera que transcurre antes de eliminar información confidencial una vez que deja de utilizarlo, cambie el campo **Tiempo de espera de inactividad**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de información confidencial de aplicaciones de la memoria temporal del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. En la sección **Limpiadores registrados**, haga clic en una aplicación.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para eliminar información confidencial de la aplicación seleccionada, haga clic en **Borrar <*aplicación*>**. Haga clic en **Aceptar.**
   - Para borrar información confidencial de todas las aplicaciones, haga clic en **Borrar ahora**.

Visualización del icono de la aplicación de limpieza de la memoria en la pantalla de inicio

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. Cambie el campo **Mostrar icono en la pantalla de inicio** a **Sí.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Certificados

Conceptos básicos de los certificados

Descarga de un certificado desde un servidor de certificados LDAP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Obtener certificados**.
5. Especifique los criterios de búsqueda.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Buscar**.
8. Haga clic en un certificado.
9. Haga clic en **Agregar certificado al almacén de claves**.

Visualización de las propiedades de un certificado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Haga clic en un certificado.

Propiedades del certificado

Estado de revocación:
Este campo muestra el estado de revocación del certificado en una fecha y hora específicas.

Estado de confianza:
Este campo muestra el estado de confianza de la cadena de certificados. Un certificado puede ser de confianza expresamente (el certificado es en sí de confianza), de confianza implícito (el certificado raíz en la cadena de certificados es de confianza en su dispositivo BlackBerry®), o de no confianza (el certificado no es de confianza expresamente y el certificado raíz en la cadena de certificados es de no confianza o no existe en el dispositivo).

Fecha de caducidad:
Este campo muestra la fecha especificada por el emisor del certificado como la fecha de caducidad del certificado.

Tipo de certificado:
Este campo muestra el formato del certificado. Su dispositivo admite formatos de certificado X.509 y WTLS.

Tipo de clave pública:
Este campo muestra la normativa a la que se acoge la clave pública Su dispositivo admite claves RSA®, DSA, Diffie-Hellman y ECC.

Asunto:

Este campo muestra información del asunto del certificado.

Emisor:
Este campo muestra información del emisor del certificado.

Número de serie:
Este campo muestra el número de serie del certificado en formato hexadecimal.

Utilización de claves:
Este campo muestra los usos aprobados para la clave pública.

Nombre alternativo del asunto:
Este campo muestra una dirección de correo electrónico alternativa para el asunto del certificado, si hay disponible una dirección de correo electrónico alternativa.

Huella SHA1:
Este campo muestra la huella digital SHA1 del certificado.

Huella digital MD5:
Este campo muestra la huella digital MD5 del certificado.

Ver un tipo de certificado en la lista de certificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Mostrar mis certificados**
   - **Mostrar certificados de otros**
   - **Mostrar certificados de CA**
   - **Mostrar certificados raíz**

Para ver todos los certificados en el dispositivo BlackBerry®, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar todos los certificados**.

Envío de un certificado

Cuando envía un certificado, su dispositivo BlackBerry® envía la clave pública, pero no envía la clave privada correspondiente.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Enviar mediante correo electrónico** o **Enviar mediante PIN**.

Eliminación de un certificado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.

2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Ver la cadena de certificados de un certificado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mostrar cadena**.

Estado del certificado

Indicadores de estado de los certificados

:

El certificado tiene una clave privada correspondiente que se almacena en el dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta inteligente.

:

La cadena de certificados es fiable y válida, y su estado de revocación es bueno.

:

El estado de revocación de la cadena de certificados es desconocido o una clave pública de un certificado la cadena de certificados es débil.

:

El certificado no es de confianza o se ha revocado, o el certificado de la cadena de certificados no es de confianza, se ha revocado, ha caducado, no es válido o no se ha podido verificar.

Comprobar el estado de revocación de un certificado o de una cadena de certificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Obtener estado** o en **Obtener estado de la cadena**.

Cambiar el estado de confianza de un certificado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.

3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Confiar** o **Desconfiar**.
6. Si es necesario, realice una de las siguientes acciones:
   - Para confiar en el certificado seleccionado, haga clic en **Certificado seleccionado**.
   - Para confiar en el certificado seleccionado y en el resto de certificados de la cadena, haga clic en **Toda la cadena**.

Revocación de certificado

Si revoca un certificado, éste se revoca sólo en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry®. El dispositivo no actualiza el estado de revocación en la autoridad del certificado o servidores CRL.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Revocar**.
6. Haga clic en **Sí**.
7. Cambie el campo **Razón**.
8. Haga clic en **Aceptar.**

Para cancelar el certificado retenido, resalte el certificado. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar retención**.

Razones de la revocación de certificados

Desconocido:
la razón de la revocación no concuerda con ninguna de las razones predefinidas.

Clave comprometida:
una persona que no es el asunto de la clave puede haber descubierto el valor de la clave privada.

CA comprometida:
alguna persona puede haber revelado la clave privada del emisor del certificado.

Cambio de afiliación:
el asunto del certificado no funciona por más tiempo para la empresa.

Reemplazado:
un certificado nuevo sustituye al certificado existente.

Cese de operaciones:
el asunto del certificado no requiere por más tiempo el certificado.

Certificado retenido:
desea revocar el certificado temporalmente.

Opciones de certificados

Cambio del nombre de visualización de un certificado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar etiqueta**.
6. Escriba un nombre de visualización para el certificado.
7. Haga clic en **Aceptar.**

Agregar una dirección de correo electrónico a un certificado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Resalte un certificado.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Asociar direcciones**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Agregar dirección**.
8. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en un contacto.
   - Haga clic en **Utilizar una vez**. Escriba una dirección de correo electrónico. Pulse la tecla **Intro**.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar el aviso del nombre para mostrar que aparece al agregar un certificado al almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Obtener certificados**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Opciones**.
7. Cambie el campo **Solicitar etiqueta** a **No**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Al agregar un certificado, su dispositivo BlackBerry® usa el asunto del mismo como el nombre del certificado.

Desactivar la solicitud de obtener estado que aparece al agregar un certificado al almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.

2. Haga clic en **Certificados**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Obtener certificados**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Opciones**.
7. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para descargar el estado de revocación de un certificado cuando lo agrega al almacén de claves, cambie el campo **Obtener estado** a **Sí.**
   - Para agregar un certificado al almacén de claves sin descargar el estado de revocación, cambie el campo **Obtener estado** a **No**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Claves PGP

Conceptos básicos de las claves PGP

Descarga de una clave PGP desde un servidor de certificados LDAP

Si utiliza el servidor PGP® Universal Server, es posible que no pueda descargar claves PGP desde un servidor de certificados LDAP.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Obtener claves PGP**.
5. Especifique los criterios de búsqueda.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Buscar**.
8. Haga clic en una clave PGP.
9. Haga clic en **Agregar clave PGP al almacén de claves**.

Descarga de una clave PGP personal desde PGP Universal Server

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar claves.**

Descarga de una clave PGP actualizada desde un servidor de certificados LDAP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP®.

4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Obtener clave PGP actualizada**.

Visualización de las propiedades de una clave PGP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Haga clic en una clave PGP®.
4. Haga clic en **Ver clave secundaria**.

Propiedades de la clave PGP

Estado de revocación:
Este campo muestra el estado de revocación de la clave PGP® en una fecha y hora específicas.

Estado de confianza:
Este campo muestra el estado de confianza de la clave PGP. Una clave PGP puede ser de confianza expresamente (la clave PGP es en sí de confianza), de confianza implícita (la clave PGP está asociada a una clave privada en el dispositivo BlackBerry®), o de no confianza (la clave PGP no es de confianza expresamente y no está asociada a una clave PGP de confianza en el dispositivo, y no existe una cadena de firmas digitales asociada a una clave de confianza).

Fecha de creación:
Este campo muestra la fecha en la que el servidor PGP® Universal Server generó la clave PGP.

Fecha de caducidad:
Este campo muestra la fecha que el servidor PGP Universal Server especificó como fecha de caducidad de la clave PGP.

Dirección de correo electrónico:
Este campo muestra la dirección de correo electrónico asociado con la clave PGP. Es posible que aparezcan varios campos de dirección de correo electrónico.

Tipo de clave pública:
Este campo muestra la normativa a la que se acoge la clave pública Su dispositivo admite claves RSA®, DSA y Diffie-Hellman.

Utilización de claves:
Este campo muestra los usos aprobados para la clave PGP.

Huella dactilar:
Este campo muestra la huella dactilar de la clave PGP en formato hexadecimal.

Envío de una clave PGP

Cuando envía una clave PGP®, su dispositivo BlackBerry® envía la clave pública, pero no envía la clave privada correspondiente.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.

3. Resalte una clave PGP.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Enviar mediante correo electrónico** o **Enviar mediante PIN**.

Eliminación de una clave PGP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP®.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Borrado de la caché de datos de PGP

La caché de datos de PGP® contiene claves públicas PGP en caché y la política del servidor PGP® Universal Server que el dispositivo BlackBerry® descarga del PGP Universal Server.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **PGP**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Borrar caché universal**.

La próxima vez que envíe un mensaje protegido con PGP, el dispositivo descargará una política del servidor PGP Universal Server y claves públicas PGP actualizadas del mismo.

Estado de clave PGP

Indicadores de estado de una clave PGP

:

La clave PGP® tiene una clave privada correspondiente que se almacena en el dispositivo BlackBerry®.

:

La clave PGP es de confianza y válida, y el estado de revocación de la clave PGP es bueno.

:

El estado de revocación de la clave PGP es desconocido o la clave es débil.

:

La clave PGP no es de confianza, se ha revocado, ha caducado, no es válida todavía o no se puede verificar.

Comprobación del estado de revocación de una clave PGP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP®.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Obtener estado**.

Cambio del estado de confianza de una clave PGP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP®.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Confiar** o **Desconfiar**.

Revocación de una clave PGP

Si revoca una clave PGP®, ésta se revoca sólo en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry®BlackBerry®. El dispositivo no actualiza el estado de revocación en PGP® Universal Server.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP®.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Revocar**.
6. Haga clic en **Sí**.
7. Cambie el campo **Razón**.
8. Haga clic en **Aceptar.**

Razones de la revocación de la clave PGP

Desconocido:
la razón de la revocación no concuerda con ninguna de las razones predefinidas.

Reemplazado:
Una clave PGP® nueva sustituye a la clave PGP existente.

Clave comprometida:
una persona que no es el asunto de la clave puede haber descubierto el valor de la clave privada.

Clave retirada:
la clave PGP ya no se utiliza.

ID de usuario no válido:
la información del usuario de la clave PGP no es válida.

Opciones de clave PGP

Cambio del nombre de visualización de una clave PGP

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Resalte una clave PGP®.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar etiqueta**.
6. Escriba un nombre de visualización para la clave PGP.
7. Haga clic en **Aceptar.**

Desactivación del aviso del nombre para mostrar que aparece al agregar una clave PGP al almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Obtener claves PGP**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Opciones**.
7. Cambie el campo **Solicitar etiqueta** a **No**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Cuando se agrega una clave PGP®, el dispositivo BlackBerry® utiliza el nombre que PGP® Universal Server definió para la clave al generarla.

Desactivación de la solicitud de obtener estado que aparece al agregar una clave PGP al almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Claves PGP**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Obtener claves PGP**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Opciones**.
7. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para descargar el estado de revocación de una clave PGP® cuando la agrega al almacén de claves, cambie el campo **Obtener estado** a **Sí**.

- Para agregar una clave PGP al almacén de claves sin descargar el estado de revocación, cambie el campo **Obtener estado** a **No**.

8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Resolución de problemas de claves PGP

No puedo descargar una clave PGP desde un servidor de certificados LDAP

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que su empresa le permite descargar claves PGP® desde un servidor de certificados LDAP. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
- Si ha cambiado el tipo de conexión que el dispositivo BlackBerry® utiliza para conectarse a un servidor de certificados LDAP, intente utilizar el tipo de conexión predeterminado.

Servidores de certificados

Adición de un servidor de certificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Servidores de certificados**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nuevo servidor**.
5. Especifique la información para el servidor de certificados.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Modificación de la información de conexión para un servidor de certificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Servidores de certificados**.
3. Resalte un servidor de certificados.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Cambie la información de conexión del servidor de certificados.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de conexión para los servidores de certificados LDAP

Nombre descriptivo:
Escriba un nombre de visualización para el servidor de certificados.

Nombre del servidor:
Escriba la dirección de red del servidor de certificados.

Consulta básica:
Escriba la información de consulta base para el servidor de certificados que usa la sintaxis de certificados X.509 (por ejemplo, o=test.rim.net).

Puerto:
Escriba el número de puerto para la red de la organización. El número de puerto predeterminado es 389.

Tipo de autenticación:
Especifique si debe iniciar sesión en el servidor de certificados.

Tipo de conexión:
Especifique si el dispositivo BlackBerry® usa una conexión SSL o una conexión TLS para conectarse a un servidor de certificados.

Opciones de conexión para los servidores OCSP y CRL

Nombre descriptivo:
Escriba un nombre de visualización para el servidor de certificados.

URL del servidor:
Escriba la dirección Web del servidor de certificados.

Envío de la información de conexión de un servidor de certificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Servidores de certificados**.
3. Resalte un servidor de certificados.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Servidor de correo electrónico** o **Servidor PIN**.

Eliminación de un servidor de certificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Servidores de certificados**.
3. Resalte un servidor de certificados.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Almacén de claves

Acerca del almacén de claves

El almacén de claves del dispositivo BlackBerry® guarda los siguientes elementos. Para acceder a estos elementos en el almacén de claves, debe escribir una contraseña del almacén de claves.

- certificados personales (par de certificado y clave privada)
- certificados que descarga mediante la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry® Desktop Manager
- certificados que descarga de un servidor de certificados LDAP
- certificados que agrega desde un mensaje
- claves PGP® personales (pares de claves públicas y privadas)
- claves públicas PGP que descarga desde un servidor de certificados LDAP
- claves públicas PGP que agrega desde un mensaje
- certificados raíz que se incluyen en BlackBerry® Desktop Software

Cambio de la contraseña del almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Sincronizar la contraseña del almacén de claves con la contraseña del dispositivo

Si sincroniza la contraseña del almacén de clave con la contraseña del dispositivo, cuando cambie la contraseña del dispositivo, la contraseña del almacén de claves se modificará de forma automática para ser idéntica.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Modifique el campo **Sincronizar la contraseña del almacén de claves con la contraseña del dispositivo** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar cuando el dispositivo elimina la contraseña del almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Tiempo de espera de la contraseña de clave privada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para acceder a las claves privadas una vez que el dispositivo BlackBerry® elimina la contraseña del almacén de claves, debe escribir su contraseña del almacén de claves.

Agregar contactos automáticamente a la lista de contactos cuando se agregan elementos al almacén de claves

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Inyector de dirección del almacén de claves** a **Activado.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar el servicio que el dispositivo usa para descargar certificados

En función de la empresa, es posible que no pueda cambiar el servicio que usa para descargar certificados. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Servicio de certificados**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar la copia de seguridad automática de los datos del almacén de claves

De manera predeterminada, se realiza una copia de seguridad o restauración de los elementos en el almacén de claves del dispositivo BlackBerry® cuando hace una copia de seguridad o restaura los datos del dispositivo. Si no desea realizar una copia de seguridad de la clave privada o restaurar la clave privada del ordenador por razones de seguridad, puede desactivar la copia de seguridad automática y restauración de los datos del almacén de claves.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Permitir copia de seguridad/restaurar almacén de claves** a **No.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para activar la copia de seguridad automática de los datos del almacén de claves, cambie le campo **Permitir copia de seguridad/restaurar almacén de claves** a **Sí**.

Modificación de la velocidad de actualización para las listas de revocación de cerificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Estado de certificado caduca después de**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo BlackBerry® descarga automáticamente un nuevo estado de revocación cuando el dispositivo usa un almacén de claves con un estado más antiguo que el límite de tiempo que ha establecido.

Rechazar listas de revocaciones de certificados de servidores CRL no verificados

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Almacén de claves**.
3. Cambie el campo **Aceptar CRL no verificadas** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Su dispositivo BlackBerry® rechaza listas de revocaciones de certificados de los servidores que BlackBerry® MDS Connection Service no puede verificar.

Tarjetas inteligentes

Acerca el uso de una tarjeta inteligente con el dispositivo

Las tarjetas inteligentes almacenan certificados y claves privadas. Puede usar un lector de tarjetas inteligentes para importar certificados desde una tarjeta inteligente al almacén de claves en el dispositivo BlackBerry®, pero no puede importar claves privadas. Como resultado, las operaciones de claves privadas, como la firma y descifrado, utilizan la tarjeta inteligente y las operaciones de clave pública, como la verificación y cifrado, utilizan los certificados públicos en el dispositivo.

Si utiliza un certificado de tarjeta inteligente para autenticarse en el dispositivo, después de conectar el lector de tarjetas inteligentes al dispositivo, el dispositivo solicita la autenticación a la tarjeta inteligente cada vez que desbloquea el dispositivo.

Si el S/MIME Support Package para el dispositivo BlackBerry® está instalado en el dispositivo, puede usar certificados de tarjeta inteligente para enviar mensajes protegidos S/MIME.

Acerca de la autenticación de dos factores

La autenticación de dos factores, que precisa poseer un elemento (por ejemplo, una tarjeta inteligente) y conocer otro elemento (por ejemplo, una frase de acceso), se ha diseñado para proporcionar mayor seguridad al dispositivo BlackBerry®. Puede utilizar una tarjeta inteligente para la autenticación de dos factores cuando inicie sesión en el dispositivo o utilizar un identificador de software para la autenticación de dos factores cuando utilice el dispositivo con software RSA® como identificador de hardware.

Si utiliza la autenticación de dos factores, deberá escribir una frase de acceso cuando

- desbloquee el dispositivo
- cambie a una opción de seguridad general en el dispositivo
- cambie una opción de la tarjeta inteligente
- utilice el dispositivo con software RSA

Activación de la autenticación de dos factores

Debe haber establecido la contraseña de dispositivo BlackBerry® y tener la contraseña de la tarjeta inteligente que recibió con la misma.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Contraseña**.

2. Modifique el campo **Autenticador del usuario** a **Tarjeta inteligente**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Importación de un certificado desde una tarjeta inteligente

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Certificados**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Importar certificados de tarjeta inteligente**.
5. Escriba la contraseña de la tarjeta inteligente.
6. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto a un certificado.
7. Haga clic en **Aceptar.**
8. Escriba la contraseña del almacén de claves.
9. Haga clic en **Aceptar.**

Bloquear el dispositivo cuando elimina la tarjeta inteligente del lector de tarjetas inteligentes

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Tarjeta inteligente**.
3. Cambie el campo **Bloquear al extraer tarjeta** a **Activado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de la entrada de contraseñas inteligentes

Si utiliza autenticación de dos factores y la contraseña del dispositivo BlackBerry® o la contraseña de la tarjeta inteligente son numéricas, podrá utilizar la entrada de contraseñas inteligentes en algunos campos de contraseña. Si la entrada de contraseñas inteligentes está activada, el dispositivo está diseñado para recordar el formato de una contraseña que ha escrito en un campo de contraseña. Cuando vuelva a escribir la contraseña, el dispositivo aplica un filtro de contraseña inteligente al campo de contraseña. Si la contraseña es numérica, aparece un indicador 123 al lado del campo de contraseña. Si la contraseña es alfanumérica, aparece un indicador ABC al lado del campo de contraseña.

Para utilizar la entrada de contraseñas inteligentes, debe activar la autenticación de dos factores y tener instalados los controladores de tarjetas inteligentes y de lector de tarjetas inteligentes en el dispositivo.

Desactivar la entrada de contraseñas inteligentes

Puede desactivar la entrada de contraseñas inteligentes para reducir la posibilidad de que alguien descubra la contraseña del dispositivo BlackBerry® o de la tarjeta inteligente basándose en el filtro de contraseña inteligente que aplica el dispositivo a los campos de contraseña.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Entrada de contraseña inteligente** en **Desactivada**.

4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para activar la entrada de contraseñas inteligentes de nuevo, establezca el campo **Entrada de contraseña inteligente** en **Activada**.

Cambiar los filtros de contraseñas inteligentes

En un campo de contraseña vacío, pulse la tecla **Intro**.

El indicador para el nuevo filtro de contraseñas inteligentes aparece junto al campo de contraseña.

Requisitos previos: Utilización de los certificados de autenticación

- El dispositivo BlackBerry® debe tener instalados los controladores de tarjetas inteligentes y de lector de tarjetas inteligentes.
- Debe haber importado un certificado de la tarjeta inteligente que pueda utilizar para firma y verificación.
- Debe activar la autenticación de dos factores.
- Debe establecer una contraseña de dispositivo.
- Debe tener la contraseña de la tarjeta inteligente que recibió con la misma.

Utilizar un certificado para autenticar la tarjeta inteligente

Si utiliza un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, el certificado la autentica siempre que la utilice para desbloquear el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Certificado de autenticación**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para dejar de utilizar un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, establezca el campo **Certificado de autenticación** en **Ninguno**.

Comprobar el estado del certificado de autenticación automáticamente

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Cambie el campo **Comprobación del estado del certificado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Si el dispositivo BlackBerry® comprueba el estado del certificado de autenticación y detecta que éste ha sido revocado o que ha caducado, el dispositivo se bloquea.

Almacenamiento de la frase de acceso de la tarjeta inteligente en la memoria del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Tarjeta inteligente**.
3. Cambie el campo **Almacenar PIN en caché** a **Activado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo BlackBerry® almacena la frase de acceso durante el mismo tiempo que almacena su clave de almacén de claves.

Desactivar la notificación para las conexiones de tarjeta inteligente

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Tarjeta inteligente**.
3. Cambie el campo **Indicador de sesión LED** a **Desactivado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Para activar la notificación para las conexiones de tarjeta inteligente, cambie el campo **Indicador de sesión LED** a **Activado**.

Identificadores de software

Sobre identificadores de software

Puede que necesite un identificador de software para iniciar sesión en una VPN. Un identificador de software incluye un código de identificador, que el dispositivo BlackBerry® volverá a generar de forma periódica, y un PIN. Para obtener más información sobre identificadores de software, póngase en contacto con el administrador.

Cambio del PIN para un identificador de software en el dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Identificadores de software**.
3. Haga clic en un identificador de software.
4. Haga clic en **Especificar PIN**.

Acerca de las pruebas automáticas de seguridad

Las pruebas automáticas de seguridad se han diseñado para comprobar que el software de seguridad se ha implementado correctamente en el dispositivo BlackBerry®. Las pruebas se ejecutan automáticamente al reiniciar el dispositivo.

Comprobación del software de seguridad

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Verificar software de seguridad**.

Control de aplicaciones de terceros

Acerca de los permisos para aplicaciones de terceros

Puede establecer permisos que controlen cómo interactúan las aplicaciones de terceros del dispositivo BlackBerry® con las demás aplicaciones del dispositivo. Por ejemplo, puede controlar si las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a los datos o Internet, realizar llamadas o utilizar conexiones Bluetooth®.

Si ha agregado aplicaciones de terceros al dispositivo, el firewall del dispositivo se ha diseñado para evitar que estas aplicaciones envíen o reciban datos sin su conocimiento. Antes de que una aplicación de terceros envíe o reciba datos, un cuadro de diálogo le solicita si acepta o deniega la solicitud de conexión. Si desactiva el aviso, puede restablecer las opciones de firewall para que vuelva a aparecer el mensaje de solicitud de conexión.

Restablecer los permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Restablecer configuración**.

Acerca de las conexiones directas de Internet para las aplicaciones de terceros

Algunas aplicaciones de terceros que agrega al dispositivo BlackBerry® quizás requieran una TCP o HTTP directa a Internet. Por ejemplo, una aplicación de cotizaciones puede necesitar conectarse a Internet para recuperar las últimas cotizaciones. Puede que tenga que establecer la APN que utiliza la aplicación de terceros para esta conexión.

Establecer una conexión directa a Internet para una aplicación de terceros

Para obtener el nombre de usuario y contraseña del APN, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **TCP**.
3. Escriba la información de APN.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Activar el modo seguro

Al encender el dispositivo BlackBerry®, puede activar el modo seguro para evitar que aplicaciones de terceros se ejecuten automáticamente. Este modo seguro le permite solucionar problemas o eliminar aplicaciones no deseadas.

1. Extraiga la batería e insértela de nuevo.
2. Cuando se apague el indicador LED rojo, mantenga pulsada la tecla **Escape** mientras se carga el dispositivo.
3. Cuando aparezca el cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**.

Cuando el modo seguro está activo, aparece un indicador de modo seguro en la sección de estado del dispositivo de la pantalla de inicio.

Para apagar el modo seguro, repita el paso 1.

Establecimiento de permisos para una aplicación de terceros

Nota: El cambio de los permisos para aplicaciones de terceros puede afectar considerablemente al funcionamiento de las aplicaciones en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información sobre cómo puede afectar el cambio de estos permisos al funcionamiento de las aplicaciones del dispositivo, póngase en contacto con el administrador o con el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Resalte una aplicación de terceros.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para establecer los permisos para la aplicación de terceros resaltada, haga clic en **Editar permisos**.
   - Para establecer permisos para todas las aplicaciones de terceros, haga clic en **Editar permisos predeterminados**.
6. Expanda **Conexiones**, **Interacciones** o **Datos del usuario**.
7. Cambie los campos de permisos.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Restablecimiento de los permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

USB:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones físicas, como un cable USB o RS-232, que haya configurado para el dispositivo .BlackBerry®.

Bluetooth:
Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Bluetooth®.

Teléfono:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden realizar llamadas o acceder a los registros de llamadas.

Datos de ubicación:
Defina si las aplicaciones de terceros pueden utilizar su información de ubicación GPS.

Servidor de red:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet o a la intranet de la organización mediante la red de la organización.

Internet:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet con su proveedor de servicios inalámbricos (por ejemplo, utilizando una conexión directa a Internet o una puerta de enlace WAP).

Permisos de interacción para aplicaciones de otros fabricantes

Comunicación cruzada entre aplicaciones:
Especifique si las aplicaciones de terceros se pueden comunicar y compartir datos con otras aplicaciones en el dispositivo BlackBerry®.

Configuración del dispositivo:
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden activar o desactivar el dispositivo o cambiar las opciones del dispositivo, como las opciones de visualización.

Multimedia:
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los archivos multimedia en el dispositivo.

Administración de aplicaciones:
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden agregar o eliminar módulos de aplicaciones o acceder a la información del módulo como el nombre o versión de la aplicación.

Temas:
Especifique si el dispositivo puede utilizar aplicaciones de terceros como fuente para los temas personalizados.

Simulación de entrada:
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden simular acciones, como pulsar una tecla en el dispositivo.

Filtrado del explorador:
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden registrar filtros de explorador con el explorador en el dispositivo para agregar, cambiar o eliminar el contenido de un sitio Web antes de que aparezca en el explorador.

Capturas de pantalla:
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden tomar capturas de pantalla de la pantalla del dispositivo.

Restablecimiento del contador de seguridad.
Especifique si las aplicaciones de terceros pueden restablecer el tiempo que el dispositivo permanece desbloqueado una vez haya dejado de usarlo.

Permisos de datos para aplicaciones de otros fabricantes

Correo electrónico:
Establece si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los mensajes de correo electrónico, mensajes de texto SMS, mensajes MMS o mensajes PIN de su dispositivo BlackBerry®.

Datos del organizador:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los datos del organizador como los contactos, entradas del calendario, tareas o notas.

Archivos:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los archivos guardados en el dispositivo. Por ejemplo, puede establecer si las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a los archivos que transfiera a su dispositivo mediante la herramienta del administrador multimedia de BlackBerry® Desktop Manager o la tecnología Bluetooth®.

Datos de seguridad:
Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los certificados o claves en el almacén de claves del dispositivo.

Solución de problemas de seguridad

No puedo descargar un certificado

Si ha cambiado el tipo de conexión que el dispositivo BlackBerry® utiliza para conectarse al servidor de certificados LDAP, intente cambiar al tipo de conexión predeterminado.

No puedo desbloquear el dispositivo con mi tarjeta inteligente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Verifique que la tarjeta inteligente correcta está insertada en el lector de tarjetas inteligentes.
- Verifique que la tarjeta inteligente está insertar en el lector de tarjetas inteligentes correctamente.
- Compruebe que ha escrito correctamente la contraseña de la tarjeta inteligente. Debe haber recibido esta contraseña con la tarjeta inteligente.
- Si usa un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, compruebe que el certificado no ha sido revocado o que no ha caducado.

Mi dispositivo solicita que realice una llamada de emergencia cuando introduzco una contraseña

Si la contraseña de su dispositivo BlackBerry® contiene una combinación de letras similar al número de acceso de emergencia, es posible que su dispositivo le solicite realizar una llamada de emergencia cuando introduzca la contraseña de su dispositivo.

Para ignorar este malentendido y continuar escribiendo la contraseña de su dispositivo, pulse la tecla **Escape**.

Libros de servicios e informes de diagnóstico

Libros de servicios

Acerca de los libros de servicios

Los libros de servicios determinan los servicios que están disponibles en el dispositivo BlackBerry®.

El administrador o el proveedor de servicios inalámbricos puede enviar libros de servicios al dispositivo mediante la red inalámbrica. Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, también puede recibir libros de servicios en su dispositivo conectando éste a BlackBerry® Desktop Manager.

Aceptación de un libro de servicios

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Libro de servicios**.
3. Resalte el nuevo libro de servicios.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Eliminación de un libro de servicios

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Libro de servicios**.
3. Resalte un libro de servicios.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Para restaurar un libro de servicio, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Recuperar**.

Informes de diagnóstico

Acerca de los informes de diagnóstico

Los informes de diagnóstico proporcionan información para la configuración y la conexión inalámbrica del dispositivo BlackBerry®. Si no puede conectarse a la red inalámbrica ni acceder a servicios como la mensajería de correo electrónico, puede que el proveedor de servicios inalámbricos o el administrador le pida que ejecute y envíe un informe de diagnóstico. El proveedor de servicios inalámbricos o el administrador pueden utilizar el informe para ayudarle a solucionar el problema.

Ejecución de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.

2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Ejecutar**.

Visualización de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Resalte un informe.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Ver informe**.

Envío de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Resalte un informe.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Informe e-mail** o **Informe PIN**.

Eliminación de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Resalte un informe.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar** o **Eliminar todo**.

Establecimiento de un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico

Si establece un destinatario predeterminado, cada vez que envíe un informe de diagnóstico, el dispositivo BlackBerry® enviará el informe a dicho destinatario. Si desea especificar un destinatario cada vez que envíe un informe, no establezca el destinatario predeterminado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Opciones**.
6. Escriba la información del contacto.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

No puedo ejecutar o enviar un informe de diagnóstico

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Intente ejecutar el informe de diagnóstico de nuevo. En el informe de diagnóstico, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Repetir todos los pasos**.
- Si no puede enviar un informe de diagnóstico a una dirección de correo electrónico, intente enviarlo a un PIN. Del mismo modo, si no puede enviar un informe de diagnóstico a un PIN, intente enviarlo a una dirección de correo electrónico.

Visualización del número de versión de BlackBerry Device Software del dispositivo.

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Acerca de**.

Para volver a las opciones del dispositivo, pulse la tecla **Escape** tres veces.

BrickBreaker

Acerca BrickBreaker

El objetivo de este juego es destruir bloques con una barra y una bola. En el juego, caen cápsulas al destruir los bloques. Las cápsulas proporcionan diferentes mecanismos para destruir bloques o manejar la bola o la barra.

Tras golpear la bola con la barra 50 veces en cualquier nivel, los bloques descienden un espacio cada pocos segundos.

Cápsulas BrickBreaker

Larga:
Aumenta la longitud de la barra.

Lenta:
Disminuye la velocidad de la bola.

Pistola:
Permite disparar tres balas a los bloques. Una bala puede destruir bloques irrompibles.

Láser:
Permite disparar un número ilimitado de rayos láser a los bloques.

Multi:
Pone cuatro bolas en juego.

Atrapa:
Permite capturar la bola y retenerla.

Voltea:
Cambia la dirección de la barra.

Ajusta:
Le permite mover la barra más allá del borde de la pantalla.

Bomba:
Destruye el bloque siguiente que golpee y daña los bloques circundantes.

Vida:
Proporciona una vida adicional.

Puntuación de BrickBreaker

Atrapar una cápsula:
50 puntos

Disparar a un bloque con la pistola:
50 puntos

Golpear a un bloque con la bola:
10 puntos

Disparar a un bloque con el láser:
5 puntos

Dañar un bloque con una bomba:
5 puntos

Funcionamiento de BrickBreaker

- Para mover la barra, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha.
- Para soltar la bola en modo de bloqueo, haga clic en la pantalla.
- Para disparar el láser o la pistola, haga clic en la pantalla.

Ajustar el volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Envío de una puntuación al sitio Web de puntuación alta de BrickBreaker

1. En BrickBreaker, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar puntuación alta.**

Visualización de las puntuaciones más altas en el sitio Web de BrickBreaker

1. En BrickBreaker, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Puntuaciones altas.**

Juego Word Mole

Conceptos básicos del juego Word Mole

Acerca del juego Word Mole

El objetivo del juego Word Mole™ es formar palabras a partir de las letras del jardín. Si consigue formar una palabra con letras que se encuentren directamente encima, debajo o al lado unas de otras en el jardín, recibirá nuevas letras con las que seguir formando palabras. Si no lo consigue, empezarán a aparecer agujeros en el jardín y aumentará la dificultad para formar palabras. Sin embargo, se puede sustituir un agujero por una nueva letra al formar una palabra para la que sea necesario utilizar una letra situada junto al agujero.

En las partidas de un solo jugador, cada nivel se supera formando tantas palabras como sea necesario para alcanzar el objetivo de dicho nivel, antes de que se agote el tiempo. En las partidas de prueba, el tiempo es ilimitado. En las partidas multijugador, los jugadores compiten entre ellos para conseguir premios al lograr objetivos como formar la palabra más larga o tener menos agujeros.

Formación de una palabra

1. Haga clic en cada letra de la palabra.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para enviar su palabra, haga clic en la palabra en la parte superior de la pantalla.
   - Para anular la selección de una letra, vuelva a hacer clic en la letra.
   - Para anular la selección de todas las letras, pulse la tecla **Escape**.

Puntuación del juego Word Mole

Longitud de la palabra:
Forme palabras más largas para ganar más puntos y letras de verdura de bonificación.

Uso de las letras:
Use letras poco comunes para ganar más puntos.

Velocidad:
Pase de nivel lo más rápidamente posible para ganar más puntos.

Letras de agua de bonificación:
Use las letras de agua de bonificación en una palabra para llenar la regadera.

Regadera:
Llene la regadera para cultivar letras de verdura de bonificación.

Letras de verdura de bonificación:
Use las letras de verdura bonificación para formar una palabra y así ganar puntos de bonificación. Para ganar aún más puntos de bonificación, use varias letras de verdura de bonificación en una misma palabra.

Letras estrella de bonificación:
Use las letras estrella de bonificación para formar una palabra y así ganar puntos de bonificación.

Letras de tiempo de bonificación:
Use las letras de tiempo de bonificación para formar una palabra y así ganar tiempo de bonificación.

Ajustar el volumen

Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.
- Para activar la función de silencio, pulse la tecla **Silencio**. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar el botón **Silencio**.

Partidas de un solo jugador

Activación del modo tutorial

1. Pulse la tecla **Menú** durante una partida.
2. Haga clic en **Opciones de la partida**.
3. Haga clic en **General**.
4. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto a **Mostrar consejos del tutorial**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Cómo guardar una partida

Puede guardar hasta cuatro partidas a la vez.

1. Pulse la tecla **Menú** durante una partida.
2. Haga clic en **Guardar partida**.
3. Si fuera necesario, haga clic sobre una partida para sobrescribirla.
4. Escriba un nombre para la partida.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Continuar una partida

1. En la pantalla de inicio del juego Word Mole™, haga clic en **Jugar**.
2. Haga clic en **Continuar partida**.
3. Haga clic en una partida.

Enviar una puntuación al tablero de puntuaciones del sitio Web del juego Word Mole

Al término de una partida de un solo jugador, puede que se le pida que envíe su puntuación.

Si no lo hace en ese momento, podrá hacerlo más tarde.

1. Escriba un nombre de usuario en el campo **Nombre de usuario** de la pantalla Puntuaciones máximas.
2. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña correcta.
3. Haga clic en **Enviar**.

Comprobar de tablero de puntuaciones en el sitio Web del juego Word Mole

1. En la pantalla de inicio del juego Word Mole™, haga clic en **Opciones**.
2. Haga clic en **Puntuaciones máximas**.
3. Haga clic en **Tablero de puntuaciones**.

Partidas multijugador

Invitar a un jugador

1. En la pantalla de inicio del juego Word Mole™, haga clic en **Nuevo juego**.
2. Haga clic en **Multijugador**.
3. Haga clic en **Invitar**.
4. Haga clic en un contacto.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Cuando un jugador acepta una invitación, aparece un indicador verde junto al nombre de su pantalla. Para iniciar la partida, haga clic en **Iniciar juego**.

Aceptar una invitación

En la invitación del juego Word Mole™, haga clic en **Aceptar**.

Para empezar la partida, haga clic en **Listo**. Espere a que empiece la partida.

Configurar las opciones de partida multijugador

Para realizar esta tarea, debe ser el organizador de la partida.

1. Haga clic en **Opciones** dentro de la pantalla Configuración de partida multijugador.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para definir la duración de una partida, rellene el campo **Objetivo de puntos**.
   - Para definir la estación de una partida, rellene el campo **Estación**.
   - Para definir las bonificaciones de una partida, rellene el campo **Bonificaciones**.
3. Haga clic en **Aceptar.**

Cambio del nombre de la pantalla

1. Haga clic en su nombre de pantalla dentro de la pantalla Configuración de partida multijugador.
2. Haga clic en **Cambiar el nombre de la pantalla**.
3. Escriba un nuevo nombre de pantalla.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Chat con otros jugadores

1. Escriba un mensaje en el campo **Chat** de la pantalla Configuración de partida multijugador.
2. Pulse la tecla **Intro**.

Comprobación de las estadísticas de un jugador

1. Haga clic en un jugador de la pantalla Configuración de partida multijugador
2. Haga clic en **Mostrar estadísticas**.

Eliminación de un jugador

Para realizar esta tarea, debe ser el organizador de la partida.

1. Haga clic en un jugador dentro de la pantalla Configuración de partida multijugador.
2. Haga clic en **Eliminar jugador**.

Resolución de problemas del juego Word Mole

No puedo conectarme a una partida multijugador

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si es el organizador de la partida, pruebe a enviar la invitación de nuevo.
- Si es un participante de la partida, pruebe a aceptar la invitación de nuevo.
- Si es un participante de la partida, compruebe que el organizador de la partida no ha salido de la partida multijugador.

No se reconocen algunas de las palabras que envío

Algunas palabras poco comunes pueden no encontrarse en el diccionario del dispositivo BlackBerry®. Intente enviar palabras de uso más común.

Glosario

ADN
Un número de marcación abreviada (ADN) es un número corto de teléfono, como 911 o 112, que se emplea para contactar con servicios públicos.

APN
access point name (nombre de punto de acceso)

BCC (CCO)
blind carbon copy (copia oculta)

Dispositivo activado para BlackBerry
Un dispositivo activado para BlackBerry es un dispositivo con software BlackBerry Connect, un dispositivo con software BlackBerry Built-In o un dispositivo que ejecuta BlackBerry Application Suite. Los dispositivos activados para BlackBerry ofrecen a los usuarios acceso a aplicaciones del dispositivo BlackBerry y servicios BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC
carbon copy (copia)

CDMA
Code Division Multiple Access (Acceso múltiple por división de códigos)

certificado
Un certificado es un documento digital que asocia la identidad y la clave pública de un asunto de certificado. Cada certificado tiene una clave privada correspondiente que se almacena por separado. Una autoridad del certificado firma el certificado para indicar que es auténtico y de confianza.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones multiuso del correo de Internet comprimido)

CRL
certificate revocation list (lista de revocaciones de certificados)

servidor CRL
Un dispositivo BlackBerry® usa un servidor CRL para comprobar el último estado de revocación publicado de un certificado. Las autoridades de certificados publican listas de revocación de certificados en los servidores CRL.

DSA
Digital Signature Algorithm (Algoritmo de firma digital)

ECC

Elliptic Curve Cryptography (Criptografía de curva elíptica)

FDN
Fixed Dialing Number (Número de marcación fija)

FIPS
Federal Information Processing Standards (Estándares federales de procesamiento de la información)

GPS
Global Positioning System (Sistema de posicionamiento global)

GSM
Global System for Mobile communications® (Sistema global para comunicaciones móviles)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)

IP
Internet Protocol (Protocolo de Internet)

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo ligero de acceso a directorios)

servidor de certificados LDAP
Un dispositivo BlackBerry® usa un servidor de certificados LDAP para buscar y descargar certificados y claves PGP®.

LED
light-emitting diode (diodo de emisión de luz)

modo de almacenamiento masivo
El modo de almacenamiento masivo permite a los usuarios transferir archivos entre una tarjeta multimedia y su ordenador cuando conectan su dispositivo BlackBerry a su ordenador.

MCC
mobile country code (código de país móvil)

MMS
Multimedia Messaging Service (Servicio de mensajería multimedia)

MNC
mobile network code (código de red móvil)

MTP
Media Transfer Protocol (Protocolo de transferencia multimedia)

OCSP

Online Certificate Status Protocol (Protocolo de estado de certificados en línea)

servidor OCSP
Un dispositivo BlackBerry® usa un servidor OCSP para comprobar el estado de revocación de un certificado a petición.

certificado personal
Un certificado personal es un certificado que una autoridad del certificado asigna a un usuario.

clave PGP personal
Una clave PGP® personal está formada por una clave pública PGP y una clave privada PGP para un usuario.

PIN
número de identificación personal

clave privada
Una clave privada es una clave que sólo puede usar el sujeto del certificado. La información de la clave privada no se distribuye públicamente. Los dispositivos BlackBerry® usan claves privadas para firmar mensajes de correo electrónico o PIN que los usuarios envían y para descifrar mensajes de correo electrónico que los usuarios reciben.

clave pública
Una clave pública es una clave que pueden usar otras personas que no sean el sujeto del certificado. Los dispositivos BlackBerry® usan claves públicas para cifrar mensajes de correo electrónico o PIN que los usuarios envían a sujetos del certificado y para verificar la firma de mensajes de correo electrónico o PIN que los usuarios reciben de sujetos del certificado.

certificado raíz
Un certificado raíz es un certificado autofirmado y normalmente pertenece a una autoridad del certificado.

SAN
nombre alternativo del asunto

SDN
Un número de marcación de servicios (SDN) es un número cargado previamente en su tarjeta SIM por su proveedor de servicios inalámbricos, que puede usar para acceder a información sobre servicios de su dispositivo, como por ejemplo el estado actual del reenvío de llamadas.

SHA
Secure Hash Algorithm (Algoritmo de hash seguro)

SIM
Módulo de identidad del abonado

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones seguras multiuso del correo de Internet)

SMS
Short Message Service (Servicio de mensajes cortos)

SMSC
Short Message Service Center (Centro del servicio de mensajes cortos)

SSL
Secure Sockets Layer (Nivel de socket seguro)

TCP
Transmission Control Protocol (Protocolo de control de transmisión)

TLS
Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte)

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (Estándar de cifrado triple de datos)

TTY
teletype (teletipo)

VPN
virtual private network (red privada virtual)

WAP
Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas)

WML
Wireless Markup Language (Lenguaje de marcadores inalámbrico)

WTLS
Wireless Transport Layer Security (Seguridad inalámbrica de la capa de transporte)

Aviso legal

©2008 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo.

Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. DataViz, Sheet to Go, Slideshow to Go y Word to Go son marcas comerciales de DataViz. UMTS es una marca comercial del European Telecommunications Standard Institute.. GSM y Global System for Mobile communications son marcas comerciales de GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus y Lotus Notes son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. JavaScript es una marca registrada de Sun Microsystems, Inc. Microsoft y Outlook son marcas comerciales de Microsoft Corporation.. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional y PGP Universal Server son marcas comerciales de PGP Corporation. Roxio es una marca comercial de Sonic Solutions. RSA es una marca comercial de RSA Security. vCard es una marca comercial de Internet Mail Consortium. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Partes de BlackBerry® Device Software están protegidas por el copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos los derechos reservados.

El smartphone BlackBerry y otros dispositivos y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU. 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460, D416.256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en los EE.UU. y en diferentes países del mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE

QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRACONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Puede que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan las funciones de exploración de Internet con una suscripción al servicio BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no sume

ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren una versión mínima del software de BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software y/o BlackBerry® Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Autorizado por QUALCOMM Incorporated según una o más de las siguientes patentes de Estados Unidos o sus equivalentes en otros países:

4,901,307	5,490,165	5,056,109	5,504,773	5,101,501
5,506,865	5,109,390	5,511,073	5,228,054	5,535,239
5,267,261	5,544,196	5,267,262	5,568,483	5,337,338
5,600,754	5,414,796	5,657,420	5,416,797	5,659,569
5,710,784	5,778,338			

Número de modelo del smartphone BlackBerry® Storm™ 9500: RCC51UW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá